



บริษัท บีเอ็ม เวิลด์ ทัวร์ เอเจนซี จำกัด

**BM**  
ORLD TOUR AGENCY  
COMPANY LIMITED

ทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ 0105559140081

ใบอนุญาตเลขที่ 11/12587

69 มบ.สรรทัศน์ธานี ซ.ทรายทอง 9/2 ถ.ติวานนท์

ด.ท่าทราย อ.เมืองนนทบุรี นนทบุรี 11000

โทร. 086-981-0041

E-mail: bmworldtouragency@gmail.com

# CENTARA GRAND

## LAGOON MALDIVES



พักห้องกลางน้ำเริ่มต้นเพียง

เริ่มต้น

# 49,000.-

ห้องกลางน้ำ 3D2N

**all**  
inclusive



# CENTARA GRAND

LAGOON MALDIVES

- รีสอร์ท 5 ดาว เปิดใหม่ 1 APR 2025
- เดินทางโดย Speed Boat 30 - 40 นาที
- Location: North Male Atoll

- ประกันอุบัติเหตุวงเงิน 1,000,000 บาท ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ 500,000 บาท
- ไม่ต้องแสดงผลตรวจ RT-PCR และไม่ต้องแสดงผลการรับวัคซีน (ยังไม่เคยฉีดวัคซีนก็เข้ามัลดีฟส์ได้)



# CENTARA GRAND

LAGOON MALDIVES



Centara Grand Lagoon Maldives !!  
รีสอร์ท 5 ดาว เปิดใหม่ล่าสุดในเครือ Centara  
Hotels & Resorts

ที่นี่ตั้งอยู่ใน The Atollia (อยู่ในเขต North Male Atoll) ซึ่งเป็นพื้นที่รีสอร์ทของ Centara Hotels & Resorts เดินทางสะดวกด้วย Luxury Speed Boat เพียง 30 - 40 นาที จากสนามบินนานาชาติ Velana และให้บริการแบบ All Inclusive อีกด้วย

ห้องพักออกแบบสไตล์โมเดิร์น ทันสมัย พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน สะท้อนความหรูหราและความสะดวกสบายสำหรับผู้เข้าพักทุกวัย  
ห้องพักมีหลากหลายตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับคู่รัก ครอบครัว และกลุ่มเพื่อนที่มองหาการพักผ่อนสุดพิเศษ แล้วมาสัมผัสประสบการณ์สุด Luxury ได้ที่ Centara Grand Lagoon Maldives กัน!!





# HIGHLIGHTS



LUXURY  
SPEED BOAT  
35 นาที



หาดส่วนตัว



ALL INCLUSIVE MEAL



SPORT & LEISURE



Spa Wellness



เด็กสามารถเข้าพัก  
ห้องได้



อัมนิมุน และ ครอบครัว

## SPECIAL PROMOTION

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม สำหรับการเข้าพักตั้งแต่ 26 JAN - 15 OCT 2026 พัก 3 คืนขึ้นไป

- Evening Champagne Bar Drink 1 ครั้งต่อการเข้าพัก (สำหรับผู้ใหญ่เท่านั้น)
- Floating Breakfast 1 ครั้งต่อการเข้าพักสำหรับห้องพักที่มีสระว่ายน้ำ
- กิจกรรม 1 ครั้งเลือกระหว่าง Night Fishing Trip (อังกาบ, พฤษ, เสาร์และอาทิตย์) หรือ Sunset Dolphin Cruise (จันทร์, พุธ และศุกร์) สำหรับผู้ใหญ่เท่านั้น (Extra Child มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศและจำนวนผู้ร่วมกิจกรรม

## TRAVELING PERIOD: 14 JAN - 15 APR 2026

### แพคเกจ ALL INCLUSIVE PLAN + TRANSFER LUXURY SPEEDBOAT

ราคาพิเศษนี้จ้องภายใน 31 ม.ค. 2569 หากมีโปรราคาพิเศษกว่านี้ออกมา จะไม่สามารถ rebook ได้

Room type (Twin sharing)	Price per person 2 Nights	Price per person 3 Nights	Price per person 4 Nights
One Bedroom Overwater Villa with Jacuzzi	55,400	71,900	92,300
One Bedroom Overwater Pool Villa	61,500	81,100	104,600
One Bedroom Sunset Overwater Pool Villa	65,700	87,300	112,900
One Bedroom Sunset Beach Pool Villa	66,800	89,100	115,300
One Bedroom Sunrise Beach Pool Villa	72,000	96,800	125,600
Grand Two-Bedroom Overwater Pool Villa (4 Pax)	65,700	87,300	112,900
Grand Two Bedroom Overwater Pool Villa with Slide (4 Pax)	70,600	94,800	122,800

### EXTRA PERSON SUPPLEMENT (พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน)

\*\*ราคาเด็กเป็นราคารับประทานอาหารเมนูเด็กในห้องอาหาร A La Carte เท่านั้น\*\*

Extra Adult 12 years and above	47,000	59,500	75,900
Child 6 - 11.99 Years (no extra bed)	6,000	6,400	6,900
Child 6 - 11.99 Years (with extra bed)	10,000	12,500	15,000
Extra Infant 2 - 5.99 years	1,000	1,500	2,000
Extra Infant 0 - 1.99 years	ฟรี ไม่มีค่าใช้จ่าย		

## SPECIAL PROMOTION

สิทธิพิเศษเพิ่มเติม สำหรับการเข้าพักตั้งแต่ 8 JAN - 15 OCT 2026 พัก 3 คืนขึ้นไป

- Evening Champagne Bar Drink 1 ครั้งต่อการเข้าพัก (สำหรับผู้ใหญ่เท่านั้น)
- Floating Breakfast 1 ครั้งต่อการเข้าพักสำหรับห้องพักที่มีสระว่ายน้ำ
- กิจกรรม 1 ครั้งเลือกระหว่าง Night Fishing Trip (อังกูร, พูหีส, เสาร์และอาทิตย์) หรือ Sunset Dolphin Cruise (จันทร์, พุธ และศุกร์) สำหรับผู้ใหญ่เท่านั้น (Extra Child มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพอากาศและจำนวนผู้ร่วมกิจกรรม

## TRAVELING PERIOD: 16 APR - 15 OCT 2026

**แพคเกจ ALL INCLUSIVE PLAN + TRANSFER LUXURY SPEEDBOAT**

ราคาพิเศษนี้จ้องภายใน 31 ม.ค. 2569 หากมีไปรราคาพิเศษกว่านี้ออกมา จะไม่สามารถ rebook ได้

Room type (Twin sharing)	Price per person 2 Nights	Price per person 3 Nights	Price per person 4 Nights
One Bedroom Overwater Villa with Jacuzzi	49,000	62,400	79,700
One Bedroom Overwater Pool Villa	53,200	68,600	88,000
One Bedroom Sunset Overwater Pool Villa	58,700	76,900	99,000
One Bedroom Sunset Beach Pool Villa	61,500	81,100	104,600
One Bedroom Sunrise Beach Pool Villa	64,700	85,800	110,900
Grand Two-Bedroom Overwater Pool Villa (4 Pax)	52,900	68,300	87,600
Grand Two Bedroom Overwater Pool Villa with Slide (4 Pax)	57,900	75,700	97,500

### EXTRA PERSON SUPPLEMENT (พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน)

**\*\*ราคาเด็กเป็นราคารับประทานอาหารเมนูเด็กในห้องอาหาร A La Carte เท่านั้น\*\***

Extra Adult 12 years and above	47,000	59,500	75,900
Child 6 - 11.99 Years (no extra bed)	6,000	6,400	6,900
Child 6 - 11.99 Years (with extra bed)	10,000	12,500	15,000
Extra Infant 2 - 5.99 years	1,000	1,500	2,000
Extra Infant 0 - 1.99 years	เข้าพักฟรี		

# CENTARA GRAND

LAGOON MALDIVES

## วันแรกของการเดินทาง

## กรุงเทพฯ - มาเล่ (มัลดีฟส์)

**06.00 น.** ผู้โดยสารทำการเช็คอินด้วยตนเอง ณ **สนามบินดอนเมือง อาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ** (ควรถึงสนามบิน 2-3 ชม. ก่อนการเดินทาง)

**09.15 น.** ออกเดินทางสู่ เมืองมาเล่ ประเทศมัลดีฟส์ โดยสายการบินแอร์เอเชีย เที่ยวบิน **FD 175**  
**11.30 น.** เดินทางถึง ท่าอากาศยานนานาชาติเวลาน่า เมืองหลวงของมาเล่ ประเทศมัลดีฟส์ หลังทำการผ่านด่านตรวจคนเข้าเมืองและพิธีการทางศุลกากรแล้ว ให้ท่านติดต่อที่ เคาน์เตอร์ **Centara Grand Lagoon Maldives** และเจ้าหน้าที่นำท่านเดินทางเข้าสู่รีสอร์ท

จากนั้น **รับประทานอาหารกลางวัน ณ รีสอร์ท**

**ค่ำ** อิสระให้ท่านพักผ่อนตามอัธยาศัยกับทิวทัศน์อันสวยงามของมัลดีฟส์  
**รับประทานอาหารค่ำ ณ รีสอร์ท**

## วันที่สอง (สาม) ของการเดินทาง

## มัลดีฟส์

**เช้า** **บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของรีสอร์ท**  
อิสระให้ท่านพักผ่อนตามอัธยาศัยและกิจกรรมมากมายกับทางรีสอร์ท เช่น บริการอุปกรณ์ดำน้ำตื้น, กิจกรรมทางน้ำ (**บางกิจกรรมอาจมีค่าใช้จ่าย โปรดสอบถามรีสอร์ทเพิ่มเติม**)

**กลางวัน** รับประทานอาหารกลางวัน ณ รีสอร์ท  
อิสระให้ท่านร่วมสนุกกับกิจกรรมมากมายกับทางรีสอร์ท หรือ เลือกพักผ่อนตามอัธยาศัย กับทิวทัศน์อันสวยงามของมัลดีฟส์ (**บางกิจกรรมอาจมีค่าใช้จ่าย โปรดสอบถามรีสอร์ทเพิ่มเติม**)

**ค่ำ** **รับประทานอาหารกลางค่ำ ณ รีสอร์ท**  
สมควรแก่เวลาพักผ่อนตามอัธยาศัย ฝันดี ราตรีสวัสดิ์

- ก่อนจะเดินทางกลับ 1 วัน ระหว่างที่ท่านออกมารับประทานอาหารค่ำ ทางเจ้าหน้าที่รีสอร์ทจะเข้าไปจัดเตียง และจะวาง เอกสารการนัดหมายให้เรารับทราบในวันพรุ่งนี้ จะต้องวางกระเป๋าไว้หน้าประตูตอนที่ไมองจะต้องเช็คเอาท์ค่าใช้จ่ายที่รีเซฟชั่นตอนที่ไมอง และไปพร้อมกันที่ Jetty (ท่าเรือ) ตอนที่ไมอง โดยรีสอร์ทจะเป็นคนนัดเวลาให้สัมพันธ์กับไฟล์ตบินขากลับของท่าน

## วันที่สาม(สี่)ของการเดินทาง

## มาเล่ (มัลดีฟส์) - กรุงเทพฯ

**เช้า** **บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของรีสอร์ท**  
อิสระพักผ่อนตามอัธยาศัย หรือจะร่วมกิจกรรมต่างๆ ของทางรีสอร์ท อาทิ ดำน้ำตื้น , กิจกรรมทางน้ำ (**บางกิจกรรมอาจมีค่าใช้จ่าย โปรดสอบถามรีสอร์ทเพิ่มเติม**)

เก็บสัมภาระเพื่อทำการ Check Out ออกจากรีสอร์ท

ทางโรงแรมจะทำการแจ้งเวลานัดหมายการเดินทางไปสนามบินให้ท่านทราบล่วงหน้า 1 วัน

**XX.XX น.** ออกเดินทางไปยังสนามบินมาเล่เพื่อเดินทางกลับ

**12.30 น.** ออกเดินทางสู่กรุงเทพฯ

**19.10 น.** เดินทางถึงสนามบินดอนเมือง กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพพร้อมความประทับใจ

## One Bedroom Overwater Villa with Jacuzzi



## One Bedroom Overwater Pool Villa



## One Bedroom Sunset Overwater Pool Villa



## Grand Two Bedroom Overwater Pool Villa (4 person)



# Three Bedroom Sunset Overwater Pool Residence (6 Person)



## ◆ เว็อนไซที่พัค/ CONDITIONS:

- ช่วงปกติ เข้าพัคอย่างน้อย 2 คืน / Minimum Stay 2 nights
- ราคา นี้ เป็นราคาต่อท่าน เดินทางเข้าพัค 2 ท่าน ต่อห้อง / Price per person base on twin sharing basic.
- ราคาข้างต้นเป็นราคา ณ ปัจจุบัน หากมีโปรโมชันใหม่ไม่สามารถ re-book ได้
- ราคาข้างต้นเป็นราคาตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ ปัจจุบัน หากมีการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนในอัตราที่สูง ณ ช่วงเวลาที่ทำการจอง บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคา
- ราคาข้างต้นคำนวณจากอัตราภาษีของประเทศมัลดีฟส์ ณ อัตราปัจจุบัน (GST และภาษีอื่นๆ) หากมีการเปลี่ยนแปลงอัตราภาษีต่างๆ ของประเทศมัลดีฟส์ ณ ช่วงเวลาที่ทำการจอง บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงราคา

## ◆ ค่าบริการไม่รวม

- ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับ (กรุงเทพ-มัลดีฟส์-กรุงเทพ)
- ดำนํ้าลึก, การรับประทานอาหาร หรือกิจกรรมสันทนาการใดๆ และค่าใช้จ่ายอื่นๆนอกเหนือจากรายการ All Inclusive Package
- การรับประทานอาหารภายในวิลล่า
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัวอื่นๆ /ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% (ในกรณีที่ต้องการใบกำกับภาษี)

**\*\*โปรโมชันนี้ เมื่อทำการจองแล้วไม่สามารถ Rebook ได้ หากมีโปรโมชันใหม่ที่ถูกลงกว่าในภายหลัง\*\***



# ค่าบริการรวม

- ห้องพัก Centara Grand Lagoon Maldives ตามที่ระบุ
- Luxury Speed Boat รับส่ง ไป-กลับ ท่าอากาศยานมาเล่ - Centara Grand Lagoon Maldives
- All Inclusive Package อาหารทุกมื้อ เช้า กลางวัน เย็น และเครื่องดื่มเสิร์ฟไม่อั้น ไวน์ cocktail mocktail เบียร์ Sparkling น้ำผลไม้ น้ำอัดลม
- อาหารเช้าที่ห้องอาหาร The Gallery
- อาหารกลางวันที่ The Gallery, Blue Fin, The Club
- อาหารเย็นที่ The Gallery, Blue Fin, The Club (การเข้าใช้บริการ The club ต้องเข้าพัก 4คืนขึ้นไป)
- บริการสำรองห้องอาหารล่วงหน้า
- มินิบาร์
- Afternoon tea และของว่าง
- Sundowners Capapes
- กิจกรรมทางน้ำที่ไม่ใช่เครื่องยนต์ เช่น อุปกรณ์ดำน้ำตื้น เรือถีบ เรือแคนู
- กิจกรรมประจำวันของรีสอร์ท
- บริการสำรองที่นั่งห้องอาหารล่วงหน้า
- ภาษี และ Service Charge ประเทศมัลดีฟส์อัตราปัจจุบัน
- การต้อนรับและอำนวยความสะดวกที่สนามบิน มาเล่
- ประกันภัยเดินทาง (เงื่อนไขตามกรมธรรม์)

## DETAILS MEAL PLAN

### All-Inclusive Dine Around includes:

- International **breakfast** at the The Gallery.
- **Lunch options at:**
  - o The Gallery - International Buffet
  - o Bluefin - Modern Mediterranean, a multiple choice of 3-course from a la carte menu selection
  - o The Club - World Gastronomy, 3-course menu from the a la carte menu selection
- **Dinner options at:**
  - o The Gallery - International Buffet
  - o Bluefin - Modern Mediterranean, a multiple choice of 3-course from a la carte menu selection
  - o The Club - World Gastronomy, 3-course menu from the a la carte menu selection
- Daily replenished minibar service including a selection of snacks, soft drinks and mixers, mineral water, chocolates, and beer. The minibar is stocked once per day.
- **Beverages** available from the AI menu which consist of international pouring brands, wines (red, white, and sparkling), beer, alcoholic beverages, and a selection of cocktails, as well as still water, soft drinks, coffee (cappuccino, espresso, latte), tea selection and chilled juice.
- An all-inclusive beverage menu is available across the resort-operated bars (Sunset Social and Coco Drift Bar) during operational hours.
- **Afternoon tea** with pastries and sandwiches together with a selection of tea and filter coffee served at Sunset Social.
- **Sundowners Canapés** selection: flavorful tapas and canapés are served at Sunset Social.

OUTLET	CUISINE	OPERATIONAL HOUR
The Gallery	International Buffet	Breakfast 07:00 - 10:30 hrs Lunch 12:30 - 15:30 hrs Dinner 19:00 - 22:00 hrs
Bluefin	Modern Mediterranean	Lunch 12:30 - 15:00 hrs Dinner 19:00 - 22:00 hrs
The Club	World Gastronomy	Lunch 12:30 - 15:30 hrs Dinner 19:00 - 22:00 hrs
Sunset Social	Atoll Cuisine	12 Noon - Late
Coco Drift	Alcoholic & Non-Alcoholic drinks	10:00 - 23:00 hrs (Snacks are available with charge)

INCLUSIONS		The Attolia ALL INCLUSIVE
WATER SPORTS	Non Motorized	✓
	Snorkelling Gear	✓
FITNESS CENTRE		✓
KIDS CLUB		✓
CINEMA ON THE BEACH (Public)		✓
WIFI		✓

## The Club Benefits:

- Upgraded breakfast, afternoon tea and evening cocktails hours
- VIP in-villa check-in and check-out
- 8 pieces of pressing upon arrival per stay
- Upgraded in-room amenities.
- Priority spa and restaurant reservations in all outlets

## All guests can avail of complimentary water sports activities:

- Snorkeling equipment for use throughout the stay.
- Non-motorized water sports (excluding Catamaran & Glass Kayak).
- Selective water sports activities are available only for licensed guests.

## CHECK IN / CHECK OUT:

- **Check in: 14.00 hrs.** (เช็คอินช่วงเช้าได้ ในกรณีมีห้องพักรว่าง) / Early check-in: possible when room is available.
- **Check out: 12.00 hrs.**
- หากต้องการใช้ห้องพักรต่อ ระหว่างเวลา 12.00น. ถึง18.00น. คิดค่าบริการ 50%ของราคาห้องพักร / Day Use: 12.00 -18.00, room charge 50%.
- หากใช้ห้องพักรเกิน 18.00 น. คิดค่าบริการ100% ของราคาห้องพักร / Day use: over 18.00, room charge 100%.

## เงื่อนไขการจอง

- ชำระมัดจำ 5,000 บาท ภายใน 24 ชั่วโมง หลังจากยืนยันการจอง และชำระส่วนที่เหลืออย่างน้อย 45 วันก่อนเดินทาง
- กรณีทำการจองน้อยกว่า 45 วันก่อนเดินทางชำระเต็มจำนวน
- ชำระด้วยบัตรเครดิต มีค่าธรรมเนียม 3 %

## CANCELLATION POLICY

- เมื่อมีการชำระเงินมัดจำ ถือว่าลูกค้าได้ยืนยันการจองและยอมรับเงื่อนไขต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว โปรดทราบว่า เงินมัดจำไม่สามารถขอยกเลิก หรือขอคืนเงินได้ในทุกกรณี
- ยกเลิกก่อนเดินทาง 45 วัน หักค่าใช้จ่าย 50 % ของราคาแพคเกจ
- ยกเลิกก่อนเดินทาง 44 - 31 วัน หักค่าใช้จ่าย 75 % ของราคาแพคเกจ
- ยกเลิกน้อยกว่า 30 วัน ก่อนเดินทาง บริษัทขอสงวนสิทธิ์ ไม่คืนเงิน ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด
- การเปลี่ยนแปลง เช่น เลื่อนวันเดินทาง เปลี่ยนชื่อผู้เข้าพัก จะพิจารณาเป็นกรณีตามเงื่อนไขของรีสอร์ท
- กรณีมีโปรโมชั่นใหม่ ไม่สามารถยกเลิกเพื่อ re-book ได้
- การยกเลิกกะทันหันหรือยกเลิกช่วงเทศกาล,วันหยุดยาว,พักรไม่ครบตามที่จอง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินทุกกรณี

## \*\*หมายเหตุ

- ราคานี้ใช้สำหรับผู้เดินทางพร้อมกันอย่างน้อย 2 ท่านขึ้นไปถือสัญชาติไทยและมีวัตถุประสงค์ เพื่อการท่องเที่ยว เท่านั้น
- อัตราค่าบริการคิดคำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยน ณ ปัจจุบัน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนราคาค่าบริการ ในกรณีที่มีการขึ้นราคาตัวเครื่องบิน ภาษีเดินทาง ค่าประกันภัย ค่าธรรมเนียมน้ำมัน หรือมีการประกาศลดค่าเงินบาท หรือ อัตราแลกเปลี่ยนได้ปรับขึ้นในช่วงใกล้วันที่คุณจะไปเดินทาง
- หากท่านถูกเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองของประเทศนั้นๆ ปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง ด้วยเหตุผลใดๆก็ตามถือเป็นเหตุผล ซึ่งอยู่นอกเหนืออำนาจและความรับผิดชอบของบริษัทฯ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนเงินไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายใดๆ ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย เช่น การ ยกเลิก หรือล่าช้าของสาย การบิน เรือ รถไฟ อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ การนัดหยุดงานการจลาจล หรือสิ่งของสูญหายตามสถานที่ต่างๆซึ่งเป็นเรื่องที่เหนืออำนาจควบคุมของบริษัทฯ
- ในระหว่างการท่องเที่ยวนี้ หากท่านไม่ใช้บริการใดๆ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ถือว่าท่านสละสิทธิ์ ไม่สามารถเรียกร้องขอคืนค่าบริการได้
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายการทัวร์ตามความเหมาะสม และสถานการณ์ต่างๆ ทั้งนี้ทางบริษัทฯจะยึดถือ และคำนึงถึงความปลอดภัย รวมถึงประโยชน์สูงสุดของลูกค้าส่วนมาก เป็นสำคัญ
- กรณีเดินทางด้วย Seaplane บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์หากมีความล่าช้า การยกเลิกเที่ยวบิน เนื่องจากอยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯจะพยายามประสานงานเพื่อ อำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าอย่างเต็มความสามารถ