

Hotline : 098 393 2369

บริษัท ปักหมุด ฮอลิเดย์ จำกัด

Pukmud Holiday Co.,Ltd.

185/20 The Connect 32 Village Soi Ladprao 126 (Karanphon) Plubpla

Wangthonglang Bangkok 10310 Tel : 02 147 2566 Fax : 02 147 2566

E-mail : Pukmud01@gmail.com www.pukmudholiday.com

f www.facebook.com/pukmudholiday @pukmudholiday



ใบอนุญาตเลขที่ 11/1082

NTKZALA-KC002

air astana

THE WONDERS OF KAZAKSTAN

คาซัคสถาน

อัลมาตี อัสตานา 8 วัน 6 คืน

พักรีสอร์ทชมวิวทะเลสาบโคลเซย์

สวัสดี แห่งเอเชียกลาง
บินตรงอัลมาตี ไม่ต้องขอวีซ่า

เที่ยวครบไฮไลท์พร้อมชมโชว์ท้องถิ่น
ทะเลสาบบีกอัลมาตี
อุทยานแห่งชาติอัลทีลิมัล
ป่าบาดาลแห่งทะเลสาบเคนดี - ชารินแคนยอน
อุทยานแห่งชาติโคลเซย์
บ่อน้ำพุร้อน สานา ชมโรงละครโอเปร่า
Borovoye Lake ไข่มุกแห่งคาซัคสถาน

พัก 4-5 ดาว พร้อม Eco Resort
ราคาเริ่มต้น

87,990.-

เดินทาง 22 - 29 ก.ย. 69

เที่ยวลึก คาซัคสถาน 8 วัน 6 คืน

NTKZALA-KC002

air astana

THE WONDERS OF KAZAKHSTAN

คาซัคสถาน

อัลมาตี อัสตานา 8 วัน 6 คืน

พักรีสอร์ทชมวิวทะเลสาบโคลเชย์

สวัสดีๆ แห่งเอเชียกลาง

บินตรงอัลมาตี ไม่ต้องขอวีซ่า

เที่ยวครบไฮไลท์พร้อมชมโชว์ท้องถิ่น
ทะเลสาบบิกอัลมาตี

ภูเขาทรายอุทยานแห่งชาติอัลทีลิมัล
ป่าบาดาลแห่งทะเลสาบเคนดี - ชารินแคนยอน
อุทยานแห่งชาติโคลเชย์

บินสู่อัสตานา ชมโรงละครโอเปร่า
Borovoye Lake ไข่มุกแห่งคาซัคสถาน

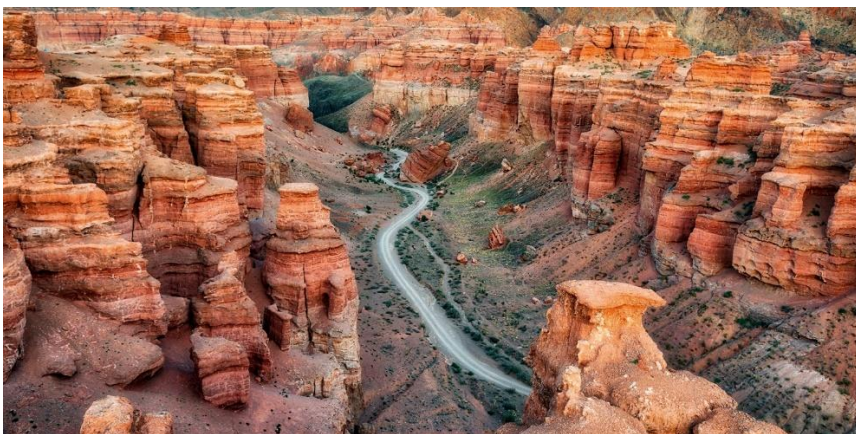
พัก 4-5 ดาว พร้อม Eco Resort

ราคาเริ่มต้น

87,990.-

เดินทาง 22 - 29 ก.ย. 69

บินตรงสู่อัลมาตี และบินภายใน 2 เที่ยวบิน
เที่ยวได้ทุกภูมิภาคประเทศ ทะเลสาบ ป่าเขา ทะเลทราย ในทริปเดียว



- 07.00 น. คณะพร้อมกัน ณ ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ ประตู 10 เคาน์เตอร์ U สายการบิน Air Astana แอร์ แอสตานา โดยมีเจ้าหน้าที่คอยต้อนรับและอำนวยความสะดวก
- 10.00 น. คณะเดินทางไปยังท่าอากาศยานอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน โดยสายการบิน แอร์ แอสตานา เที่ยวบินที่ KC932 ใช้เวลาเดินทาง 6 ชั่วโมง 40 นาที
- 14.40 น. เดินทางถึงท่าอากาศยานเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน (เวลาท้องถิ่น ช้ากว่าเวลาประเทศไทย 1 ชั่วโมง) นำท่านเข้าพิธีการตรวจคนเข้าเมือง หลังผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองเป็นที่เรียบร้อยแล้ว รับกระเป๋าสัมภาระ จากนั้น พาท่านรับประทานอาหารกลางวัน และพาท่านชม **จุดชมวิวเขาค็อกโทเบ Kok Tobe Hill** จุดชมวิวมุมสูง สามารถมองเห็นได้เมืองอัลมาตีได้สุดลูกหูลูกตา



เย็น

พาท่าน**รับประทานอาหารเย็น** ที่ร้าน **Abay restaurant** ร้านบนเขาที่สามารถชมวิวเมืองได้พร้อมทานอาหารอร่อย



และ เดินทางเข้าโรงแรมที่พัก พักผ่อนตามอัธยาศัย

ที่พัก **SADU hotel** หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว

วันที่สองของการเดินทาง สกีรีสอร์ท – สวนสาธารณะแพนฟิลอฟ – วิหารเซนคอฟ (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก

จากนั้น พาท่านเที่ยวเล่นหิมะที่ **Shymbulak Ski resort** เป็นสกีรีสอร์ทที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียกลาง ตั้งอยู่ในส่วนบนของหุบเขา Medeu หากท่านไม่สนใจกิจกรรมเล่นสกี ก็สามารถนั่งชมวิวภูเขาหิมะพร้อมจิบช็อคโกแลตร้อนสุดฟินบนภูเขา



เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน บนสกีรีสอร์ท

จากนั้น พาท่านกลับเข้าตัวเมืองอัลมาตี เที่ยวชม **สวนสาธารณะแพนฟิลอฟ** (Panfilov Park)อนุสรณ์สงคราม พานฟิลอฟ ที่ชาวคาซัคสถานสร้างขึ้นเพื่อรำลึกถึงและอุทิศให้กับวีรบุรุษ Panfilov ซึ่งเป็นทหาร 28 นายของหน่วยทหารที่เคยรบเพื่อคาซัคสถาน และเคยช่วยโซเวียตรบกับนาซีในสงครามโลกครั้งที่ 2 จึงเป็นที่มาของชื่อ พานฟิลอฟ พาร์ค



จากนั้น

ไม่ไกลกันนัก พาท่านเที่ยวชม **วิหารเซนคอฟ Zenkov Cathedral , Ascension Cathedral** โบสถ์คริสต์นิกายออร์ทอดอกซ์ ที่สร้างขึ้นในสมัยโซเวียตปี 1907 ลวดลายสีฉูดฉาดเป็นสถาปัตยกรรมของรัสเซีย ตัวโบสถ์สร้างขึ้นด้วยไม้ทั้งหมดเลยและไม่ใช้ตะปูในการยึดโครงสร้างใดๆ โบสถ์มีความสูง 56 เมตร อีกทั้งเป็นโบสถ์ไม้ที่สูงเป็นอันดับ 2 ของโลกอีกด้วย



เย็น

รับประทานอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร Alasha restaurant พร้อมชมโชว์ท้องถิ่น



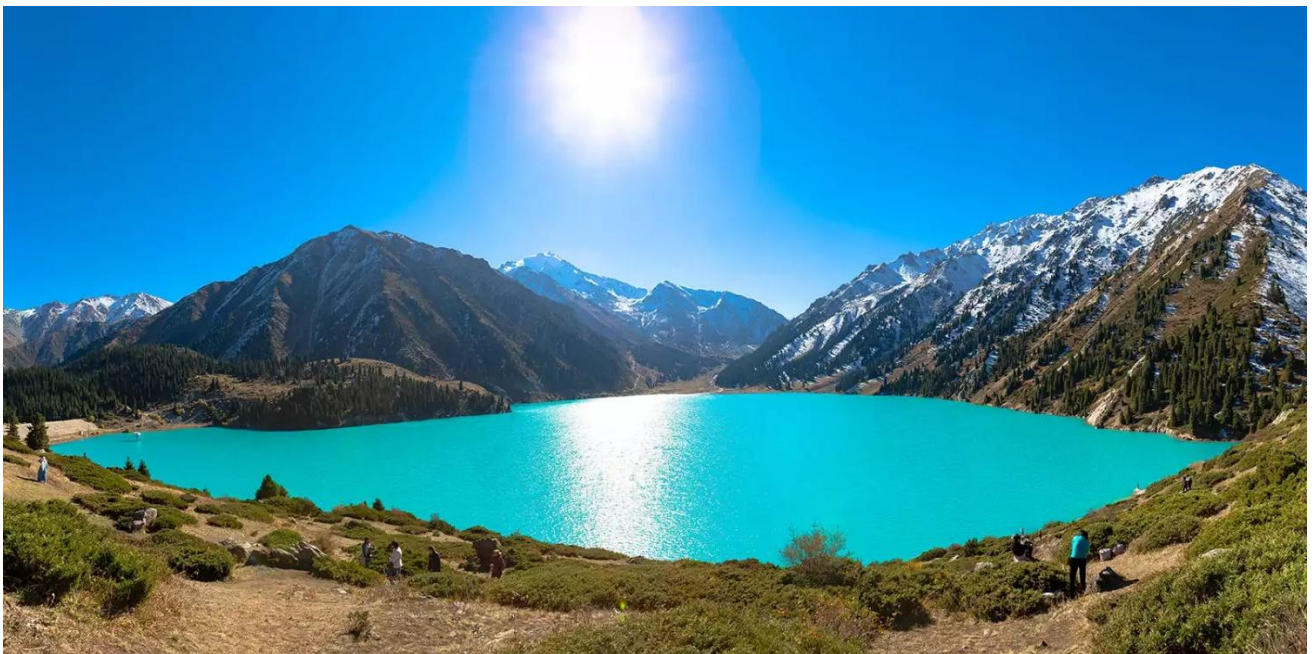
จากนั้น

พาท่านเดินทางเข้าโรงแรมที่พัก พักผ่อนตามอัธยาศัย
ที่พัก **SADU hotel** หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว

วันที่สามของการเดินทาง ทะเลสาบบิ๊กอัลมาตี – ภูเขาทรายอุทยานแห่งชาติอัลทีลิมัล (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก

จากนั้น พาท่านเดินชมความมหัศจรรย์แห่งธรรมชาติ **'Zhaysylkol' หรือ 'Big Almaty Lake'** ทะเลสาบสีเขียวย่ออัน อัญมณีแห่งอัลมาตี ทะเลสาบทางตอนใต้ของอัลมาตี อยู่สูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ 2510 เมตร รายล้อมด้วยภูเขาสูงใหญ่ทั้ง 3 ภูเขาประกอบด้วย ยอดเขาโซเวียต ยอดเขาทัวร์ริส และยอดเขาโอเซอร์ไน และในความพิเศษของทะเลสาบแห่งนี้คือในแต่ละวันสีของน้ำทะเลจะมีความแตกต่างกันออกไป ไม่ว่าจะเป็นสีเขียวมรกต สีฟ้า เทอร์ควอยส์ สีฟ้าอ่อน ข้อห้ามของการมาสัมผัสทะเลสาบแห่งนี้คือ ห้ามลงเล่น หรือ สัมผัสแห่งนี้ เนื่องจากแหล่งน้ำแห่งนี้แหล่งน้ำที่หล่อเลี้ยงผู้คนในประเทศคาซัคสถาน



จากนั้น ได้เวลาเดินทางกลับอัลมาตี รับประทานอาหารกลางวันระหว่างทาง

และ เดินทางออกไปประมาณ 250 กิโลเมตรทางตะวันออกเฉียงเหนือของอัลมาตี พาท่านเที่ยวชม **ภูเขาทรายอุทยานแห่งชาติอัลทีลิมัล Altyn Emel National Park หรือ เนินทรายร้องเพลง (Singing Dunes)** มีความสูง 150 เมตร และความยาว 3 กิโลเมตร และถึงแม้ว่าดูแล้วจะเหมือนทะเลทรายทั่วไป แต่ต้องบอกว่ามีทะเลทรายเพียงไม่กี่แห่งที่เวลาเราเดินผ่านแล้วจะมีเสียงเหมือนคนร้องฮัมเพลงอยู่ตลอดเวลา



จากนั้น พาท่านเดินทางกลับเข้าตัวเมืองอัลมาตี และรับประทานอาหารเย็น เดินทางกลับเข้าโรงแรมที่พัก พักผ่อนตามอัธยาศัย

ที่พัก SADU hotel หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว

วันที่สี่ของการเดินทาง	อุทยานแห่งชาติคอลซัย	(เช้า/กลางวัน/เย็น)
เช้า	รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก	
จากนั้น	พาท่านเดินทางไปยัง Kolsay Lake ไข่มุกของเทือกเขาเทียนชาน ใกล้กับชายแดนประเทศคีร์กีซสถาน ทะเลสาบที่มีน้ำใสเหมือนกระจกสีเขียวมรกต เห็นแนวภูเขาสะท้อนผิวน้ำชัดเจน และมีแนวต้นสนเรียงรายสลับไปไม่เปลี่ยนสีริมทะเลสาบ ถือเป็นทะเลสาบที่เป็นไฮไลท์ของการมาเที่ยวคาซัคสถานเลยก็ว่าได้ ภายในทะเลสาบเราสามารถเช่าเรือพายเล่นได้ ห่างจากเมืองอัลมาตีเกือบ 300 กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทาง 4 ชั่วโมง	
เที่ยง	รับประทานอาหารเที่ยงก่อนเดินทางเข้าอุทยาน	
ถึง	อุทยานแห่งชาติคอลซัย อีรสะท่านเที่ยวชมอุทยานตามอัธยาศัย	

SS



จากนั้น

เดินทางเข้าที่พัก และรับประทานอาหารเย็น ที่พักผ่อนตามอัธยาศัย

ที่พัก **Kolsai Nomads Eco-Friendly Resort**



วันที่ห้าของการเดินทาง

ป่าบาดาลแห่งทะเลสาบเคนดี้ - ชารินแคนยอน

(เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก

จากนั้น พาท่านเที่ยวชม **ป่าบาดาลแห่งทะเลสาบเคนดี้ (Lake Kaindy)** ป่าแห่งนี้เกิดจากแผ่นดินไหวเมื่อปีค.ศ. 1911 หลังจากที่พื้นที่ส่วนหนึ่งได้จมลงระดับลงมาและกลายเป็นพื้นที่ที่มีน้ำขังเหมือนเขื่อนสวยงามอย่างที่เห็นในปัจจุบัน โดยความพิเศษของแอ่งน้ำแห่งนี้คือ มันจะแปรเปลี่ยนจากสีพลอยเขียวครามเป็นสีเขียวมรกตตามสภาพของแสงที่สาดส่องลงมายังทะเลสาบแห่งนี้ อีกทั้งยังมีซากต้นไม้ที่โผล่พ้นขึ้นมาเหนือน้ำสร้างความสวยงามชวนน่าฉงนใจไปพร้อมๆ กัน



จากนั้น

เดินทางออกจากอุทยานสี่เขี้ยวและพาท่านเดินทางต่อไปยัง **ชารินแคนยอน (Charyn Canyon)** ทางด้านตะวันออกของเมืองอัลมาตี ซึ่งอุทยานแห่งนี้เกิดจากการผุกร่อนของหินอายุหลายล้านปีในอดีตจากการเกิดแผ่นดินไหว ทำให้เราเห็นเป็นแคนยอนหลุมลึกแบบนี้ ตามแนวหน้าผามีตะกอนหินหลายชั้นเป็นหินทรายสีแดงตามผนังกำแพงยักษ์ โดยเขาตั้งชื่อกำแพงยักษ์นี้ว่า หุบเขาแห่งปราสาท (Valley of Castles) ด้านล่างลึกเป็นร่องทางเดินสองฝั่ง เส้นทางเดินด้านล่างเราสามารถเดินไปจนถึงแม่น้ำชาริน (Charyn River) ระยะทาง 2 กิโลเมตร ซึ่งเป็นแม่น้ำสีฟ้าไหลมาจากเทือกเขาเทียนชาน ให้เราได้พักผ่อนหย่อนใจ แต่ห้ามลงเล่นน้ำนะ ความยิ่งใหญ่ของคอนยอนนี้ ทำให้หลายคนเรียกที่นี่ว่า แกรนแคนยอนของเอเชียกลาง



จากนั้น

ถึง

พาท่านเดินทางกลับเข้าสู่ตัวเมืองอัลมาตี ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง
อัลมาตี รับประทานอาหารเย็น และเดินทางเข้าโรงแรมที่พัก พักผ่อนตามอัธยาศัย
ที่พัก SADU hotel หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาว

วันที่หกของการเดินทาง	อัลมาตี - อัสตานา	(เช้า/กลางวัน/เย็น)
-----------------------	-------------------	---------------------

- | | | |
|----------|---|--|
| เช้า | รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก | |
| จากนั้น | พาท่านเดินทางไปยังสนามบินเพื่อเตรียมตัวเดินทางต่อไปยังเมืองอัสตานา | |
| 11.55 น. | เดินทางจากสนามบินอัสตานา ไปยัง สนามบินเมืองอัสตานานูร์ซูลตัน นาซาร์บายเอฟ โดยสายการบิน แอร์ อัสตานา เที่ยวบินที่ KC853 ใช้เวลาเดินทาง 1 ชั่วโมง 45 นาที | |
| 13.40 น. | เดินทางถึงสนามบินเมืองอัสตานา รับกระเป๋าสัมภาระและพบไกด์ท้องถิ่นและคนขับรถ | |
| | อัสตานาเป็นเมืองที่ทันสมัยมากที่สุดเมืองหนึ่งของเอเชียกลาง เต็มไปด้วยอาคารและสถาปัตยกรรมสมัยใหม่และกำลังถูกพัฒนาให้กลายเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจที่สำคัญอีกแห่งของประเทศ | |



- | | | |
|---------|--|--|
| เที่ยง | รับประทานอาหารเช้า ณ ร้านอาหาร | |
| จากนั้น | พาท่านเยี่ยมชม หอคอยใบเทเรค ทาวเวอร์ Baiterek หอคอยความสูง 97 เมตรที่ถือเป็นสัญลักษณ์แลนด์มาร์คใจกลางเมืองอัสตานา สื่อความหมายเหมือนเป็นต้นไม้อายุยืนและไข่มุกของนักศักดิ์สิทธิ์ชื่อว่า ชัมรุก วางไข่ในบนต้นไม้อายุยืน | |



จากนั้น

เยี่ยมชม **โรงละครโอเปร่า Astana Opera** โรงละครโอเปร่าที่ใหญ่ที่สุดของเอเชียกลาง สร้างขึ้นตั้งแต่ปี 2010 ด้านในออกแบบสวยงามผสมผสานระหว่างศิลปะคาสติเลียนและกรีกโรมัน โดยที่นั่งชมจะแบ่งโซนข้างบนข้างล่าง สามารถเห็นเวทีการแสดงชัดได้ในทุกมุมมอง และโคมไฟวงกลมด้านบนตรงกลางห้องโถงโรงละคร





เย็น รับประทานอาหาร และเดินทางเข้าโรงแรมที่พัก พักผ่อนตามอัธยาศัย

ที่พัก **Hilton Astana** หรือเทียบเท่าระดับ 5 ดาว

วันที่เจ็ดของการเดินทาง อัสตานา – มัสยิดหลวง - Borovoye Lake – สนามบินอัสตานา - สนามบินอัลมาตี
(เช้า/กลางวัน/-)

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก

จากนั้น ทักทายชม **มัสยิดหลวง The Grand Mosque of Astana** มัสยิดที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียกลางและเป็นหนึ่งในมัสยิดที่ใหญ่ที่สุดในโลก สร้างเสร็จและเปิดให้เข้าในปี 2022 โดยสามารถรองรับคนได้ถึง 230,000 คน ลักษณะของมัสยิดแห่งนี้คือมีหลังคาโดมสีฟ้าที่โดดเด่น ภายในอาคารเราจะเห็นความอลังการของการออกแบบและลวดลายศิลปะของศาสนสถานสมัยใหม่ผสมผสานกับศาสนาอิสลาม



จากนั้น พาท่านเที่ยวชม **Borovoye Lake** ไข่มุกแห่งคาซัคสถาน เป็นทะเลสาบที่โดดเด่นของทะเลสาบ Kokshetau ซึ่งเป็นกลุ่มของทะเลสาบในภาคเหนือของคาซัคสถาน ตั้งอยู่ในเขต Burabay ของภูมิภาค Akmola ทางตะวันออกของ Kokshetau Hills ชื่อของทะเลสาบมาจากคำว่า บ่อ แปลว่า ป่าสน ชื่อทางประวัติศาสตร์คือ อูลีกูล ซึ่งแปลว่า "ทะเลสาบศักดิ์สิทธิ์"

เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน แบบ Box set และอิสระท่านเที่ยวชมทะเลสาบตามอัธยาศัย



- จากนั้น ได้เวลาเดินทางกลับเข้าตัวเมืองแอสตานา ไปยังสนามบินเพื่อเดินทางกลับสนามบินอัลมาตี
- 19.30 น. เดินทางจากอัสตานา ไปยังอัลมาตี โดยสายการบิน แอร์ อัสตานา เที่ยวบินที่ KC996
- ใช้เวลาเดินทาง 1 ชั่วโมง 40 นาที
- 21.10 น. เดินทางถึงสนามบินเมืองอัลมาตี รอต่อเครื่องเพื่อบินกลับประเทศไทย 3 ชั่วโมง 5 นาที

อิสระรับประทานอาหารเย็นภายในสนามบิน

วันที่แปดของการเดินทาง	สนามบินอัลมาตี – สนามบินสุวรรณภูมิ	(-/-/-)
------------------------	------------------------------------	---------

00.15 น. เดินทางกลับสนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย โดยสายการบิน แอร์ อัสตานา Air Astana เที่ยวบินที่ KC931
ใช้เวลาเดินทาง 6 ชั่วโมง 40 นาที

08.55 น. เดินทางถึงสนามบินสุวรรณภูมิโดยสวัสดิภาพ

อัตราค่าบริการ สำหรับกรุ๊ป 15 ท่านขึ้นไป

กำหนดการเดินทาง	ผู้ใหญ่ พักห้องละ 2 ท่าน ท่านละ	พักเดี่ยวเพิ่ม ท่านละ
22-29 กันยายน 2569	87,990	10,000
หมายเหตุ รายการนี้ไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน		

เงื่อนไขการจอง

1. กรุณาส่งการจองที่นั่ง+ชำระเงินมัดจำท่านละ 40,000 บาท พร้อมหน้าพาสปอร์ต ภายใน 3 วันนับจากวันที่จอง
2. ค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ ชำระทั้งหมดก่อนการเดินทาง 30 วัน ท่านควรจัดเตรียมค่าทัวร์ให้เรียบร้อยก่อนกำหนด เนื่องจากทางบริษัทต้องสำรองค่าใช้จ่ายในส่วนของคุณค่าที่พักและตัวเครื่องบินฉะนั้นจะถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติ
3. หากในคณะของท่านมีผู้ต้องการดูแลพิเศษ นั่งรถเข็น (Wheelchair), เด็ก, ผู้สูงอายุ, มีโรคประจำตัว หรือไม่สะดวกในการเดินทางท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4 - 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด
4. เมื่อท่านตกลงชำระเงินค่าบริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนกับทางบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับในเงื่อนไขและข้อตกลงต่าง ๆ ที่ได้ระบุไว้ทั้งหมดนี้แล้ว

อัตราค่าบริการรวม

- ✓ ค่าตัวเครื่องบินโดยสารชั้นประหยัด รวมภาษีสนามบินและธรรมเนียมเชื้อเพลิง
- ✓ ค่าที่พักห้องคู่ ดังที่ระบุในรายการหรือระดับเดียวกัน
- ✓ ค่าอาหาร ดังที่ระบุในรายการ
- ✓ ค่าเข้าชมสถานที่ ดังที่ระบุในรายการ
- ✓ ค่ารถนำเที่ยว ดังที่ระบุในรายการ

- ✓ ค่าประกันอุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง วงเงิน 1,000,000 บาท

อัตราค่าบริการไม่รวม

- ✗ ค่าใช้จ่ายส่วนตัว เช่น ค่าอาหาร-เครื่องดื่ม นอกเหนือรายการทัวร์ ค่าชกริต ค่ามินิบาร์ ค่าโทรศัพท์ ฯลฯ
- ✗ ค่าปรับ สำหรับน้ำหนักกระเป๋าเดินทางที่เกินจากสายการบินกำหนด (20 กิโลกรัม)
- ✗ ค่าวีซ่าเข้าประเทศคาซัคสถาน (ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ใช่คนไทยถือพาสปอร์ตไทย)
- ✗ ค่าทำหนังสือเดินทาง
- ✗ ค่าธรรมเนียมเชื้อเพลิงที่ทางสายการบินอาจมีการเรียกเก็บเพิ่มเติมในภายหลัง
- ✗ ค่าทิปคนขับรถ ไกด์ท้องถิ่น ท่านละบาท ต่อทริป // หัวหน้าทัวร์ไทย แล้วแต่ความพึงพอใจ
- ✗ ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% และภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%

เงื่อนไขการยกเลิก

1. ยกเลิกก่อนการเดินทาง 45 วันขึ้นไป คืนเงินทั้งหมด/เก็บค่าใช้จ่ายตามความเป็นจริง
2. ยกเลิกก่อนการเดินทาง 15-44 วัน เก็บค่าใช้จ่าย ท่านละ 40,000 บาท
3. ยกเลิกก่อนการเดินทาง 8-14 วัน เก็บค่าใช้จ่าย 80% ของราคาทัวร์
4. ยกเลิกการเดินทางน้อยกว่า 1-7 วัน เก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด 100% ของราคาทัวร์
5. ยกเลิกการเดินทางในวันเดินทาง, ถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมืองทั้งจาก ตม. ไม่มีการคืนเงินทั้งหมดไม่ว่า กรณีใดๆทั้งสิ้น ในกรณีเจ็บป่วย จนไม่สามารถเดินทางได้ จะต้องมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลรับรอง ทางบริษัทฯ จะทำการเลื่อนการเดินทางของท่านไปยังคณะต่อไป แต่ทั้งนี้ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถเรียกคืนได้คือ ค่าธรรมเนียม ในการมัดจำตัวท่านละ 50,000 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามเงื่อนไข
6. ยกเว้นกรณีที่เดินทางช่วงวันหยุดหรือเทศกาลที่ต้องการันตีมัดจำกับสายการบินหรือค่ามัดจำที่หักโดยตรงหรือโดยการผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศและไม่อาจขอคืนเงินได้ รวมถึงเที่ยวบินพิเศษเช่น Extra Flight และ Charter Flight จะไม่มีการคืนเงินมัดจำ หรือค่าทัวร์ทั้งหมดเนื่องจากค่าตัวเป็นการเหมาจ่ายในเที่ยวบินนั้นๆ

เงื่อนไขการเดินทาง

1. บริษัทฯ มีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดบางประการในทัวร์นี้ เมื่อเกิดเหตุสุดวิสัยจนไม่อาจแก้ไขได้
2. บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายในเหตุการณ์ที่เกิดจากสายการบิน ภัยธรรมชาติ ปฏิวัติและอื่นๆที่อยู่ นอกเหนือการควบคุมของทางบริษัทฯหรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นทางตรงหรือทางอ้อม เช่น การเจ็บป่วย, การถูกทำร้าย, การสูญหาย, ความล่าช้า หรือจากอุบัติเหตุต่างๆ
3. หากท่านถอนตัวก่อนรายการท่องเที่ยวจะสิ้นสุดลง ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านสละสิทธิ์และไม่รับผิดชอบคืนค่าบริการที่ท่านได้ชำระไว้แล้วไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
4. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อการห้ามออกนอกประเทศ หรือ ห้ามเข้าประเทศ อันเนื่องมาจากมีสิ่งผิดกฎหมาย หรือ เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือ การถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆ

5. รายการนี้เป็นเพียงข้อเสนอที่ต้องได้รับการยืนยันจากบริษัท อีกครั้งหนึ่ง หลังจากได้สำรองที่นั่งบนเครื่อง และโรงแรมที่พักในต่างประเทศเป็นที่เรียบร้อยแล้ว แต่อย่างไรก็ตามรายการนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม
6. ราคาจะคิดตามราคาตัวเครื่องบินในปัจจุบัน หากราคาตัวเครื่องบินปรับสูงขึ้น บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะปรับราคาตัวเครื่องบินตามสถานการณ์ดังกล่าว
7. กรณีเกิดความผิดพลาดจากตัวแทน หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จนมีการยกเลิก ลำช้า เปลี่ยนแปลง การบริการจากสายการบินไม่คืนเงินให้สำหรับค่าบริการนั้นๆ
8. มัคคุเทศก์ พนักงาน และตัวแทนของบริษัทฯ ไม่มีสิทธิ์ในการให้คำสัญญาใดๆ ทั้งสิ้นแทนบริษัทฯ นอกจากมีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทฯ กำกับเท่านั้น
9. หากไม่สามารถไปเที่ยวในสถานที่ที่ระบุในโปรแกรมได้ อันเนื่องมาจากธรรมชาติ ความล่าช้า และความผิดพลาดจากทางสายการบิน จะไม่มีการคืนเงินใดๆทั้งสิ้น แต่ทั้งนี้ทางบริษัทฯ จะจัดหารายการเที่ยวสถานที่อื่นๆมาให้ โดยขอสงวนสิทธิ์การจัดหาโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
10. กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองทั้งที่ประเทศไทย และในต่างประเทศปฏิเสธมิให้เดินทางออกหรือเข้าประเทศที่บริษัทระบุในรายการเดินทาง บริษัทฯ ของสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าบริการไม่ว่ากรณีใด ๆทั้งสิ้น
11. บริษัทฯ รับผิดชอบผู้จองประสงค์การเดินทางเพื่อท่องเที่ยวเท่านั้น
12. เที่ยวบิน และรายการท่องเที่ยวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
13. เมื่อท่านตกลงชำระเงินค่าบริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนกับทางบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับในเงื่อนไขและ ข้อตกลงต่าง ๆ ที่ได้รับไว้ทั้งหมดนี้แล้ว
14. โรงแรมที่พักในประเทศคาซัคสถานมีมาตรฐานการกำหนดดาวและประเภทของที่พักแตกต่างกับประเทศไทย โดยโรงแรมที่พักทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดหาโรงแรมโดยอ้างอิงตามการจัดระดับดาวของประเทศนั้นๆตามที่ระบุในรายการท่องเที่ยวเท่านั้น โรงแรมโดยส่วนใหญ่จะเป็นแบบห้องพักรู (Twin หรือ Double) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน ขึ้นอยู่กับข้อจำกัดของห้องพักและการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมีความแตกต่างกันอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องพักติดกัน และไม่สามารถเสริมเตียงได้ตามที่ต้องการ
15. กระเป๋าสัมภาระต่างๆถือเป็นทรัพย์สินส่วนตัวของท่าน ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย สูญหาย ลำช้า หรืออุบัติเหตุต่างๆ ใดๆทั้งสิ้น
16. เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว หากท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทางพร้อมคณะถือว่าท่านสละสิทธิ์ ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการ และเงินมัดจำคืน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
17. ในกรณีที่ลูกค้าต้องออกตัวโดยสารถภายในประเทศ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ก่อนทุกครั้ง มิเช่นนั้นทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

หมายเหตุ

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ยกเลิกการเดินทาง ก่อนล่วงหน้า 15 วัน ในกรณีที่ไม่สามารถทำ กรั๊ปได้อย่างน้อย 15 ท่าน ในกรณีนี้บริษัทฯ ยินดีจัดหาคณะทัวร์อื่นให้ถ้าต้องการ

18. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดบางประการในทัวร์นี้ เมื่อเกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยจนไม่อาจแก้ไขได้ และจะไม่รับผิดชอบใดๆ ในกรณีที่สูญหาย สูญเสีย หรือได้รับบาดเจ็บที่นอกเหนือความรับผิดชอบของหัวหน้าทัวร์และอุบัติเหตุสุดวิสัยบางประการ เช่น การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การจลาจลต่างๆ เป็นต้น
19. กรณีผู้เดินทางไม่สามารถเข้า-ออกเมืองได้ เนื่องจากเอกสารปลอมหรือการห้ามของเจ้าหน้าที่ไม่ว่าเหตุผลใดๆ ก็ตาม ทางบริษัทของสงวนสิทธิ์ในการ ไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมด