

# D

DIVA STAR GROUP

เลขใบอนุญาต 11/09447

## DIVA STAR GROUP CO.,LTD.

บริษัท ดีวา สตาร์ กรุ๊ป จำกัด

77/3 ถนนสุขาภิบาล 5 แขวงออเงิน เขตสายไหม  
กรุงเทพมหานคร 10220



@Divastartravel



official.divastargroup@gmail.com



080-328-9354 , 061-324-9249 , 064-326-1945

# VIETNAM

## ดานัง ฮอยอัน เว้ บานาฮิลล์



รวมค่าเข้าชม  
พระราชวังเว้แล้ว



ZGDAD-2603VN



4 3 VN  
วัน คืน บิน

นั่งกระเช้าบานาฮิลล์ ลิ้มผัสหมู่บ้านฝรั่งเศส และเมืองคัสตาร์ดฮอยอัน  
เยือนพระราชวังเว้ อาณาจักรแห่งราชวงศ์เหงียนที่กลับมาชีวิตชีวาอีกครั้ง

เดินทาง : เม.ย.-ก.ย. 69

# 9,990

ราคาเริ่ม

★ แคมป์ฟรี!! ★  
กระเป๋าค่าพินได้

★ พิเศษ!! ★ "ซีฟู้ดสไตล์เวียดนาม"  
สนุกกับกิจกรรม "เรือกระดิ่งสุดมันส์"

เกือบครบทุกวันไม่มีอิสระ  น้ำดื่มวันละ 1 ขวด

เกี่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด  
**LET'S GO GROUP**

10 คน ออกเดินทาง

อาหาร 7 มื้อ + บนเครื่อง

พักโรงแรม 4 ดาว

น้ำหนักกระเป๋า 23 กก.

# VIETNAM

ดานัง ฮอยอัน เว้ ฮานาฮิลล์

รวมค่าเข้าชม  
พระราชวังเว้แล้ว



ZGDAD-2603VN

Vietnam Airlines **4** | **3** | **VN**  
วัน | คืน | บิน

นั่งกระเช้าบานาฮิลล์ สัมผัสหมู่บ้านฝรั่งเศส และเมืองคัสตาร์ดฮอยอัน  
เยือนพระราชวังเว้ อาณาจักรแห่งราชวงศ์เหงียนที่กลับมาชีวิตชีวาอีกครั้ง

เดินทาง : เม.ย.-ก.ย. 69

ราคาเริ่ม  
**9,990**

★ แคมป์ฟรี!! ★  
กระเป๋าผ้าพับได้

★ พิเศษ!! ★ "ซีฟู้ดสไตล์เวียดนาม"  
สนุกกับกิจกรรม "เรือกระดิ่งสุดมินส์"

เกือบครบทุกวันไม่มีอิสระ  น้ำดื่มวันละ 1 ขวด

เที่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด  
**LET'S GO GROUP**

10 คน ออกเดินทาง

อาหาร 7 มื้อ + บนเครื่อง

พักโรงแรม 4 ดาว

น้ำหนักกระเป๋า 23 กก.

เกี่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด

ZGDAD-2603VN

4 | 3 | VN

วัน | คืน | บิน

Vietnam Airlines

# VIETNAM

## ดานัง ฮอยอัน เว้ บานาฮิลล์



โปรแกรมเดินทาง 4 วัน 3 คืน Vietnam Airlines

ตุลาคม - มีนาคม 2569



น้ำหนักกระเป๋า 23 Kg



อาหาร 7 มื้อ

เริ่มต้น

# 9,990

บาท

BKK



DAD

DAD



BKK

ไฟล์ทบิน

เวลาออก

เวลาถึง

VN626

18:00

19:35

ไฟล์ทบิน

เวลาออก

เวลาถึง

VN627

15:15

17:00

วันที่

โปรแกรมทัวร์

เช้า

เที่ยง

เย็น

โรงแรม

- |   |   |   |   |   |  |
|---|---|---|---|---|--|
| 1 | สนามบิณสุวรรณภูมิ - สนามบินดานัง<br>บานาฮิลล์ - นั่งกระเช้าขึ้น เวิลด์ บานาฮิลล์ - สะพานมื๋อยักษ์ -<br>สวนดอกไม้แห่งความรัก - สักการะพระพุทธรูปหลินอึ้ง - ป๊อปมาร์ท<br>- สวนสนุกแฟนตาซีพาร์ค - จัตุรัสแห่งดวงดาว - เมืองเว้<br>- ล่องเรือมังกรบนแม่น้ำหอม |   |   |   |  |
| 2 | พระราชวังเว้ - นั่งสามล้อชิโคล - วัดเทียนมู่ - เมืองฮอยอัน  | ✓ | ✗ | ✓ |  |



MAGNOLIA HOTEL  
หรือเทียบเท่า ★★★★★

THANH BINH HOTEL  
หรือเทียบเท่า ★★★★★

- |   |   |   |                         |   |  |
|---|---|---|-------------------------|---|--|
| 3 | เมืองโบราณฮอยอัน - สะพานญี่ปุ่น - หมู่บ้านกัมทาน - ล่องเรือ<br>กระดิ่ง - Coffee Palm Beach - สนามบินดานัง - สนามบิน<br>สุวรรณภูมิ | ✓ | ✓                       | ✓ |  |
| 4 |   | ✓ | ซีฟู้ดสไตล์<br>เวียดนาม | ✗ |  |



PARKVIEW LICH HOTEL  
หรือเทียบเท่า ★★★★★

\*\* รายการทัวร์ข้างต้นอาจมีการสลับปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสมในการท่องเที่ยว \*\*

## อัตราค่าบริการ

วันเดินทาง	ราคาทัวร์/ท่าน พักห้องละ 2-3 ท่าน	ราคาทัวร์ เด็กไม่มีเตียง อายุต่ำกว่า 12 ปี	ราคา ห้องพักเดี่ยว
05 – 08 เมษายน 2569	12,990	11,990	3,000
13 – 16 พฤษภาคม 2569	11,990	10,990	3,000
15 – 18 พฤษภาคม 2569	11,990	10,990	3,000
03 – 06 มิถุนายน 2569	11,990	10,990	3,000
05 – 08 มิถุนายน 2569	11,990	10,990	3,000
07 – 10 มิถุนายน 2569	11,990	10,990	3,000
12 – 15 มิถุนายน 2569	11,990	10,990	3,000
14 – 17 มิถุนายน 2569	11,990	10,990	3,000
17 – 20 มิถุนายน 2569	11,990	10,990	3,000
19 – 22 มิถุนายน 2569	11,990	10,990	3,000
01 – 04 กรกฎาคม 2569	11,990	10,990	3,000
03 – 06 กรกฎาคม 2569	11,990	10,990	3,000
05 – 08 กรกฎาคม 2569	11,990	10,990	3,000
17 – 20 กรกฎาคม 2569	11,990	10,990	3,000
28 – 31 กรกฎาคม 2569	15,990	14,990	3,000
05 – 08 สิงหาคม 2569	11,990	10,990	3,000
12 – 15 สิงหาคม 2569	15,990	14,990	3,000
14 – 17 สิงหาคม 2569	11,990	10,990	3,000
26 – 29 สิงหาคม 2569	9,990	8,990	3,000

ต่อ

## อัตราค่าบริการ

วันเดินทาง	ราคาทัวร์/ท่าน พักห้องละ 2-3 ท่าน	ราคาทัวร์ เด็กไม่มีเตียง อายุต่ำกว่า 12 ปี	ราคา ห้องพักเดี่ยว
09 – 12 กันยายน 2569	11,990	10,990	3,000
23 – 26 กันยายน 2569	11,990	10,990	3,000

**\*\* ราคาทัวร์ไม่รวมตั๋วเครื่องบินลด 4,000 บาท/ท่าน \*\***

อัตราค่าบริการสำหรับเด็กอายุไม่เกิน 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ท่านละ 5,000 บาท  
อัตรานี้ **X ยังไม่รวม** ค่าทิปคนขับรถ มัคคุเทศก์ท้องถิ่น และ หวีหน้าทัวร์ ท่านละ 1,500 บาท

### สำคัญโปรดอ่าน

- กรุณาทำการจองล่วงหน้าก่อนเดินทางอย่างน้อย 30 วัน พร้อมชำระเงินมัดจำ **ท่านละ 5,000 บาท/ท่าน พร้อมหนังสือเดินทาง** และชำระส่วนที่เหลือ 21 วัน ก่อนการเดินทาง กรณีวันเดินทางน้อยกว่า 21 วัน หรือราคาโปรโมชั่นต้องชำระค่าทัวร์เต็มจำนวน 100% เท่านั้น
- อัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทาง **จำนวน 10 ท่านขึ้นไป** ในแต่ละคณะ กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลื่อนการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ)
- ท่านที่ต้องออกบัตรโดยสารภายในประเทศ (ตัวเครื่องบิน, รถทัวร์, รถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกบัตรโดยสาร เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ท หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า และการแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นเพียงการแนะนำเท่านั้น
- ประกันของทางบริษัทฯ เป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทประกันเท่านั้นเป็นผู้พิจารณา
- ของสมนาคุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นเงินสดหรือส่วนลดอื่นๆ ได้
- อาหารบนเครื่องบินไปตามนโยบายของสายการบิน



## Day1 สนามบินสุวรรณภูมิ – สนามบินดานัง

- 15.00 พร้อมกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ** อาคารผู้โดยสารขาออก เคาน์เตอร์สายการบิน **Vietnam Airlines** โดยมีเจ้าหน้าที่ เลทส์โกกรูป ให้การต้อนรับ และ อำนวยความสะดวกในการเช็คอินให้แก่ท่าน
- 18.00 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินดานัง** ประเทศเวียดนาม เที่ยวบินที่ **VN626** (บริการเครื่องดื่ม และอาหารว่าง)
- 19.35 เดินทางถึง **สนามบินดานัง** ประเทศเวียดนาม หลังจากนั้นนำท่านผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง รับกระเป๋าสัมภาระ หลังจากนั้นออกเดินทางท่องเที่ยวตามรายการ
- ที่พัก **MAGNOLIA HOTEL** ระดับ 4 ดาวมาตรฐานท้องถิ่น หรือเทียบเท่า



Day2 บานาฮิลล์ – นั่งกระเช้าชั้น เวิลด์ บานาฮิลล์ – สะพานมียักษ์ – สวนดอกไม้แห่งความรัก  
– ลักการะพระพุทธรูปหินอิง – ป๊อปมาร์ท – สวนสนุกแฟนตาซีพาร์ค – จัตุรัสแห่งดวงดาว – เมืองเว้  
– ล่องเรือมังกรบนแม่น้ำหอม

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **บานาฮิลล์** แหล่งรวมความสนุกและความบันเทิงบนยอดเขาสูง อยู่ห่างจากตัวเมืองดานังประมาณ 40 กิโลเมตร เดิมเคยเป็นสถานที่พักผ่อนตากอากาศของชาวฝรั่งเศส นำท่าน **นั่งกระเช้าชั้น เวิลด์ บานาฮิลล์** สัมผัสวิวกาโบริมาสุดตระการตาบนกระเช้าลอยฟ้าที่ยาวที่สุดในโลก (5,810 เมตร) ใช้เวลาประมาณ 15 นาทีจากสถานีสู่ French Hill นำท่านชม **สะพานมียักษ์** แหล่งท่องเที่ยวใหม่ล่าสุดซึ่งอยู่บนเขาบานา ฮิลล์ เป็นสะพานสีทองทอดยาวโดยมีมือ 2 ข้างอุ้มไว้ ตั้งอยู่ในตำแหน่งที่โดดเด่นเห็นชัดสวยงาม

เที่ยง อีศระอาหารกลางวันเพื่อความสะดวกในการท่องเที่ยว



สะพานมียักษ์



กระเช้าชั้น เวิลด์ บานาฮิลล์



นำท่านชม **สวนดอกไม้แห่งความรัก** เป็นสวนดอกไม้สไตล์ฝรั่งเศส ที่มีดอกไม้หลากหลายพันธุ์ถูกจัดเป็นสัดส่วนอย่างสวยงามท่ามกลางอากาศที่แสนเย็นสบาย นำท่านชม **สักการะพระพุทธรูปหินอึ้ง** เป็นพระพุทธรูปหินองค์ใหญ่ตั้งตระหง่านบนยอดเขาแห่งนี้ให้ท่าน ได้ขอพรเพื่อความเป็นมงคล นำท่านชม **ป๊อปปาร์ท** เป็นร้านค้าของเล่นเปิดใหม่ล่าสุดที่อยู่บนยอดเขาบานาฮิลล์ มีสินค้าของเล่นสำหรับนักจุ่มมากมายให้ท่านได้เลือกชมกับตัวละครน่ารัก อาทิเช่น Molly, SkullPanda, Labubu **หมายเหตุ: การจัดการและข้อกำหนดในการเข้าชมสินค้าอยู่นอกเหนือการจัดการของบริษัททัวร์**

อิสระท่านท่องเที่ยว **สวนสนุกแพนตาซีพาร์ค** ซึ่งมีเครื่องเล่นหลากหลายรูปแบบ เช่น ทำทนายความมันส์ของหนัง 4D ระทึกขวัญกับบ้านผีสิง เกมส์สนุกๆ เครื่องเล่นเบาๆ รถบั้ง หรือจะเลือกซื้อป๊ิงของที่ระลึกของสวนสนุก และ **จัตุรัสแห่งดวงดาว** เปรียบเสมือนการเดินทางสู่อาณาจักรแห่งดวงดาวที่มีเส้นทางเชื่อมต่อระหว่างอาณาจักรแห่งดวงจันทร์และอาณาจักรแห่งดวงอาทิตย์ถนนที่แสนงดงาม และสถาปัตยกรรมที่ล้ำสมัยจุดเด่นของที่แห่งนี้ก็คือกระจกใสทรงสามเหลี่ยมที่ดูคล้ายกับพิพิธภัณฑลู่ฟวร์ที่ฝรั่งเศส ให้ความรู้สึกลเหมือนท่านกำลังท่องอยู่ในโลกแห่งเวทมนต์และดวงดาว (ไม่รวมค่าเข้าชมหุ่นขี้ผึ้งราคาประมาณ 1 แสندอง)





นำท่านเดินทางสู่ **เมืองเว้** ราชธานีแห่งอดีต ที่ยังมีลมหายใจ ราชธานีเก่าแก่แห่งราชวงศ์เหิงยั้น เมืองแห่งวัฒนธรรมและความสงบ เว้ยังเป็นศูนย์กลางด้านศิลปะ ดนตรี และอาหารเวียดนามแบบชาวเว้ ที่เรียบง่ายแต่ลุ่มลึก นำท่าน **ล่องเรือมังกรบนแม่น้ำหอม** เส้นทางแห่งบทกวีและความสงบ นั่งเรือมังกรท่ามกลางสายลมเย็น ชมวิวเมืองเว้ยามเย็นที่สะท้อนเงาอดีตราชธานี ฟังเสียงดนตรีพื้นเมืองลอยแผ่วไปกับสายน้ำทุกนาทีกี้อบทกวีที่ค่อย ๆ เคลื่อนผ่าน

ค่า บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก THANH BINH HOTEL ระดับ 4 ดาวมาตรฐานท้องถิ่น หรือเทียบเท่า



ล่องเรือมังกรบนแม่น้ำหอม



### Day3 พระราชวังเว้ – นั่งสามล้อชิโกล – วัดเทียนมู่ – เมืองฮอยอัน

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **พระราชวังเว้** ความรุ่งเรืองแห่งจักรพรรดิ ที่หวนคืนมาอีกครั้ง ใจกลางเมืองเว้ยังคงมี "พระราชวังหลวง" อดีตราชสำนักของราชวงศ์เหิงยั้น ที่แม่เคยผ่านสงครามและกาลเวลา แต่วันนี้... พระราชวังกลับมามีชีวิตอีกครั้ง การบูรณะอย่างประณีตทำให้กำแพงสีแดงเข้ม บานประตูทอง และลวดลายมังกรโบราณ กลับมางดงามดังอดีต ภาพหลังคากระเบื้องเคลือบสีสด สะท้อนแดดยามเช้า บรรยากาศสงงามที่แฝงความขลังของประวัติศาสตร์ พระราชวังเว้ไม่ได้เป็นเพียงซากอดีต แต่มันคือภาพแห่งความรุ่งเรืองที่ถูกฟื้นคืนให้คุณได้ยืนอยู่กลางตำนานอีกครั้ง **(รวมค่าเข้าชมพระราชวังแล้ว)**

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร



นำท่าน **นั่งสามล้อซีโคล** ไฮไลท์ของการมาเยือนเวียดนามที่ห้ามพลาด **ไม่รวมค่าทิปคนขับสามล้อ** นำท่านชม **วัดเทียนมู** เส้นแห่งศรัทธาริมแม่น้ำหอม วัดเก่าแก่คู่เมืองเว้ ที่ตั้งเด่นบนเนินเขาริมแม่น้ำหอม หอเจดีย์แปดเหลี่ยมสูงตระหง่านคือสัญลักษณ์แห่งจิตวิญญาณ ที่นี่ไม่ได้งามแค่สถาปัตยกรรม หลังจากนั้นนำท่านเดินทางกลับ **เมืองฮอยอัน** ระหว่างทางนำท่านชมร้าน **OTOP ผ้าไหม หรือ ร้านไข่มุก**

ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก **PARKVIEW LICH HOTEL** ระดับ 4 ดาวมาตรฐานท้องถิ่น หรือเทียบเท่า



พระราชวังเว้



พระราชวังเว้



พระราชวังเว้



Day4 เมืองโบราณฮอยอัน – สะพานญี่ปุ่น – หมู่บ้านกัมทาน – ล่องเรือกระดัง – Coffee Palm Beach – สนามบินดานัง – สนามบินสุวรรณภูมิ

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **เมืองโบราณฮอยอัน** เมืองมรดกโลกที่ยังคงเอกลักษณ์และรักษาวัฒนธรรมไว้อย่างดีเยี่ยม โดยท่านสามารถเดินเล่น ถ่ายรูป ตามตรอกซอกซอยต่างๆ ได้ ไฮไลท์ของการมาถ่ายรูประบุเช็คอินที่นี่คือการได้ขึ้นไปถ่ายรูปจากมุมสูงของคาเฟ่ที่อยู่ตามซอกซอย นำท่านชม **สะพานญี่ปุ่น** สะพานแห่งมิตรไมตรี ที่ได้ชื่อนี้เนื่องจากสะพานแห่งนี้สร้างขึ้นโดยชุมชนชาวญี่ปุ่น เป็นสะพานที่สร้างขึ้นข้ามคลองที่ในอดีต 400 ปีกว่าที่ผ่านมา



สะพานญี่ปุ่น



เมืองโบราณฮอยอัน



นำท่านเดินทางสู่ **หมู่บ้านกัมทาน** เพื่อนำท่าน **ล่องเรือกระดัง** หมู่บ้าน เล็กๆ ในเมืองฮอยอันตั้งอยู่ในสวนมะพร้าวริมแม่น้ำ ในอดีตช่วงสงคราม หมู่บ้านแห่งนี้เคยเป็นที่พักอาศัยของทหาร อาชีพหลักของคนที่นี่หมู่บ้านแห่งนี้คือประมง ระหว่างการล่องเรือท่านจะได้ชมวัฒนธรรมของชาวบ้าน ณ หมู่บ้านแห่งนี้ **สามารถให้ทิปได้ตามความพอใจของท่าน**

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร **พิเศษ ... เมนูซีฟู้ดสไตล์เวียดนาม**

หลังอาหารกลางวันนำท่านเดินทางสู่ **Coffee Palm Beach** เป็นร้าน กาแฟที่นอกจากท่านสามารถซื้อกาแฟเวียดนามแท้ๆ ชิมได้แล้ว ยังสามารถ ซื้อเมล็ดกาแฟเป็นของฝากได้อีกด้วย ได้เวลาอันสมควร นำท่านเดินทาง กลับสู่ **สนามบินดานัง** เพื่อเดินทางกลับสู่ประเทศไทย

15.15 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** โดยสายการบิน ทีเยวบินที่ **VN627 (บริการเครื่องดื่ม และอาหารว่าง)**

17.00 เดินทางถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ** โดยสวัสดิภาพ ... พร้อมความประทับใจ



ล่องเรือกระดัง



เมนูซีฟู้ดสไตล์เวียดนาม



## อัตราค่าบริการนี้รวม



ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับพร้อมคณะ



ค่าภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี



ค่าน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระ  
เป็นไปตามสายการบินกำหนด



ค่าจ้างมัคคุเทศก์คอยบริการตลอด  
การเดินทาง



ค่าอาหารตามมือที่ระบุในรายการ



ค่ารถรับ-ส่ง และนำเที่ยวตามรายการ



ค่าที่พักตามที่ระบุในรายการ  
พักห้องละ 2-3 ท่าน



ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการ



ค่าประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง  
วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท  
เงื่อนไขตามกรมธรรม์



ค่าบริการซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว  
ถ้าบริษัทสามารถ หัก ภาษี ณ ที่จ่าย 3%  
(ยอดก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม)



ค่าน้ำดื่มวันละ 1 ขวดต่อท่าน



## อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม



ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าโทรศัพท์, ค่าโทรศัพท์  
ทางไกล, ค่าอินเทอร์เน็ต, ค่าซักรีด, มินิบาร์ในห้อง (กรุณาสอบถามจากหัวหน้าทัวร์ก่อนการใช้บริการ)



ค่าดำเนินการอื่นๆ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางสัญชาติไทย ค่าดำเนินการ  
แจ้งเข้า-ออกประเทศ



ค่าอาหารพิเศษที่นอกเหนือจากที่รายการทัวร์กำหนด และ รวมถึงการริเคเวสอาหารพิเศษต่างๆ  
เช่น อาหารเจ มังสวิรัต อาหารทะเล เป็นต้น



ค่าบริการอื่นๆ เพิ่มของสายการบิน เช่น ที่นั่ง อาหาร วิลแชร์ และ บริการเสริมอื่น (ถ้ามี)



ค่าทิปคนขับรถ หัวหน้าทัวร์และมัคคุเทศก์ท้องถิ่น



## เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

### 1. กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการ **ขอยกเลิกการเดินทาง เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลงการเดินทาง**

นักท่องเที่ยว (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้องอีเมล เพื่อลงนามในเอกสารแจ้งยืนยันยกเลิกการจอง กับทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

### 2. กรณีนักท่องเที่ยวต้องการ **ขอรับเงินค่าบริการคืน** กรุณาส่งเอกสารทางอีเมล เอกสารที่ใช้ประกอบการขอรับเงินคืนรายละเอียดดังนี้

- หน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้นำเงินเข้า
- ใบเรียกเก็บเงิน หรือ หลักฐานการชำระเงินค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด
- พาสปอร์ตหน้าแรกของผู้เดินทาง

**\*\* กรณีมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจ และ สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ \*\***

#### เงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการดังนี้

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง ตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป	คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น (กรณีวันเดินทางตรงกับช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่ว่าวันใดวันหนึ่ง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางไม่น้อยกว่า 55 วัน)
แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง 15-29 วัน	เก็บค่าใช้จ่ายก่อนละ 50% ของค่าทัวร์ หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น (กรณีที่มีค่าใช้จ่ายตามจริงมากกว่ากำหนด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม)
แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง 0-14 วัน	เก็บค่าใช้จ่ายก่อนละ 100% ของค่าทัวร์



## ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พักที่ท่านครทรา

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรือ อยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว
2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
3. โดยส่วนใหญ่ตามธรรมเนียม ของห้องพักจะเป็นห้องพักที่ห้ามสูบบุหรี่ (Non Smoking Room) โดยทางโรงแรมอาจมีการติดตั้งอุปกรณ์ดับจับควันไว้ในห้อง กรณีที่มีการลักลอบสูบบุหรี่ในห้องพัก และถูกตรวจสอบได้ ผู้เข้าพักจำเป็นต้องชำระค่าปรับกับโรงแรม โดยตรง โดยค่าปรับขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงแรม



## ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบินที่ท่านครทรา

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกันได้นั่งด้วยกัน หรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้
2. กรณีที่ท่านเป็นมุสลิม หรือ นับถือศาสนาอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเดิมของคุณ ไม่สามารถยกเลิกได้
3. บางสายการบินอาจมีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอาหารบนเครื่องบินแตกต่างกัน ขอให้ท่านทำความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประจำชาติ ของแต่ละสายการบินที่กำลังให้บริการท่านอยู่
4. สายการบินอาจมีการงดเสิร์ฟอาหาร และเครื่องดื่ม หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบอาหาร ขึ้นอยู่กับสายการบินเป็นผู้กำหนด



## เงื่อนไข และข้อควรทราบอื่นๆ ที่ท่านควรทราบ

1. ทัวرنีสำหรับผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น
2. ทัวرنีขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้เดินทางที่ถือหนังสือเดินทางธรรมดา (หน้าปกสีน้ำตาล / เลือดหมู) เท่านั้น กรณีที่ท่านถือหนังสือเดินทางราชการ (หน้าปกสีน้ำเงินเข้ม) หนังสือเดินทางทูต (หน้าปกสีแดงสด) และต้องการเดินทางไปพร้อมคณะทัวร์ อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว โดยไม่มีจดหมายเชิญ หรือ เอกสารใดเชื่อมโยงเกี่ยวกับการขออนุญาตการใช้หนังสือเดินทางพิเศษอื่นๆ หากไม่ผ่านการอนุมัติของเคาน์เตอร์เช็คอิน ด้านตรวจคนเข้าเมือง ทั้งฝั่งประเทศไทย (ต้นทาง) ขาวอก และ ต่างประเทศ (ปลายทาง) ขาเข้า ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในส่วนนี้ ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง
3. ทัวرنีนี้เป็นทัวร์แบบเหมาจ่ายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วทั้งหมด หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม
4. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่วีซ่า และอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน ในกรณีที่นักท่องเที่ยว หรือ เอเยนต์ไม่ได้ส่งหน้าหนังสือเดินทาง และ หน้าวีซ่ามาให้กับทางบริษัทพร้อมการชำระเงินมัดจำหรือส่วนที่เหลือทั้งหมด
5. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ ภูมิอากาศ และเวลา ณ วันที่เดินทางจริงของประเทศที่เดินทาง ทั้งนี้ ทางบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัย และ ประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
6. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของทางบริษัท เช่น ภัยธรรมชาติ การจลาจล การนัดหยุดงาน การปฏิวัติ อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ: ความล่าช้า เปลี่ยนแปลง หรือการบริการของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น
7. อัตราค่าบริการนี้คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตัว เครื่องบิน ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีสนามบิน ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ ที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้น
8. มีคฤหาสน์ พนักงาน หรือตัวแทนของทางบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใดๆ แก่บริษัท เว้นแต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทกำกับเท่านั้น
9. นักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการเดินทางทุกประการ หากเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆ ระหว่างรอการเดินทาง อันไม่ใช่เหตุที่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท อาทิ วีซ่าไม่ผ่าน เกิดอุบัติเหตุที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกเหนือการควบคุมและคาดหมาย ทางบริษัทจะรับผิดชอบคืนค่าทัวร์เฉพาะส่วนที่บริษัทยังไม่ได้ชำระแก่ทางคู่ค้าของทางบริษัท หรือจะต้องชำระตามข้อ ตกลงแก่คู่ค้าตามหลักปฏิบัติเท่านั้น
10. คณะทัวร์นี้ เป็นการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแบบผูกขาดกับตัวแทนบริษัทที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง ณ ประเทศปลายทาง ซึ่งบางส่วนของโปรแกรมอาจจำเป็นต้องท่องเที่ยวอันเป็นไปตามนโยบายของประเทศปลายทางนั้นๆ กรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายให้ได้ และ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้น ตามมาเป็นบางกรณี ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดกับผู้เดินทาง กรณีที่เกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม
11. กรณีลูกค้าที่จองเฉพาะทัวร์นี้รวมบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน (จอยด์แลนด์ทัวร์ ชื่อตัวเครื่องบินแยกเอง) ในวันเริ่มทัวร์ (วันที่หนึ่ง) ท่านจำเป็นต้องมารอคณะเท่านั้น ทางบริษัทไม่สามารถให้คณะ รอท่านได้ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม กรณีที่ไฟล์ทของท่านถึงช้ากว่าคณะ และ ยืนยันเดินทาง ท่านจำเป็นต้องเดินทางตามคณะไปยังเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวที่คณะอยู่ในเวลานั้นๆ กรณีนี้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ท่านจำเป็นต้องชำระค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทางด้วยตนเองทั้งหมดเท่านั้น ไม่ว่า กรณีใดก็ตาม และ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถชดเชย หรือ ทดแทน หากท่านไม่ได้ท่องเที่ยวเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวใดๆ สถานที่หนึ่ง ทุกกรณี เนื่องจากการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด