



MJ Holidaytour

239 ถนนสมเด็จพระ ร้อยสมเด็จ 9 ตำบลปทุม อำเภอเมืองอุบลราชธานี จังหวัดอุบลราชธานี

License No. -

Tel: 089-864-9395 Email: mj\_holidaytour@hotmail.com LINE: 0898649395

GG11



# Italy Austria Germany Switzerland

9 Days 6 Nights

- ✓ รวมวีซ่า
- ✓ น้ำดื่มฟรี 1 ขวด/วัน
- ✓ ที่พักโรงแรม 4 ดาว



## Highlights

- 📍 ที่พักสวิส 2 คืน • เที่ยวเมืองเวโรน่า • เดินชิวบนเกาะวอนิส • ถ่ายรูปน้ำตกโรน
- 🍴 รับประทานอาหารพิเศษ! พิซซ่าต้นตำรับอิตาลี • ปลาเทร่าย่างเกลือ • อาหารไทย
- 🍴 ชาหมูเยอรมันเสิร์ฟพร้อมเบียร์ • ฟองดูต้นตำรับสวิส

ราคาเริ่มต้น

# 125,555

เดินทาง : พ.ย. - ปีใหม่ 2568

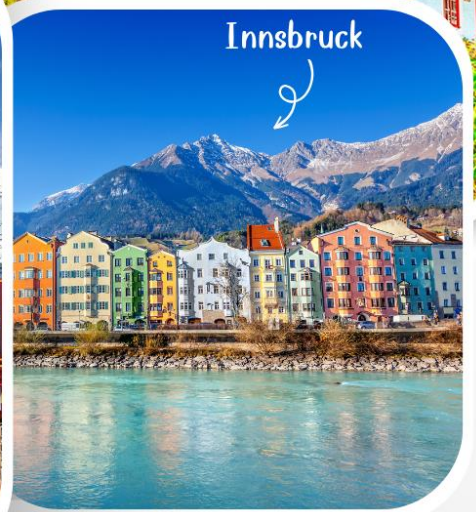
GG11

# Italy Austria Germany Swiss

9 Day 6 Night

start **125,555**

**รวมวีซ่า**



## >> Highlight <<

▶> เที่ยวเมืองมิลาน , เวโรน่า ชมบ้านของจูเลียต

▶> เข้าชมด้านในปราสาทนอยชวานสไตน์

▶> เกาะเวนิส เมืองโรมันติกแห่งหนึ่งของโลก

▶> นั่งรถไฟชมวิวชั้นยอดเขาจุงฟราว Top of Europe

▶> เมืองอินส์บรูก ชมวังหลังคาทองคำ

▶> เที่ยวเมืองเบิร์น เมืองหลวงเก่าแก่สวิตเซอร์แลนด์

▶> เมืองฮัลล์ทัทท์ เมืองทะเลสาบที่สวยงามที่สุดในโลก

▶> ชมความสวยงามของน้ำตกไรน์



- สายการบิน ( 5 ดาว )  
Qatar Airways



- **น้ำดื่มฟรี วันละ 1 ขวด**
- โรงแรมระดับ 4 ดาว



- พิซซ่า ต้มตำรับอิตาลี
- ปลาเทร่าย่างเกลือ
- ขาหมูเยอรมัน + เบียร์
- ฟองดูว์แบบต้นตำรับสวิตเซอร์แลนด์
- ภัตตาคาร บนยอดเขาจุงฟราว
- อาหารไทย และ อาหารจีน

| วัน | โปรแกรมการเดินทาง  | เช้า | เที่ยง | เย็น |
|-----|--|------|--------|------|
| 1   | กรุงเทพฯ – มิลาน (อิตาลี)  |      |        | ✈️   |
| 2   | มิลาน – มหาวิหารแห่งมิลาน – เวโรน่า – บ้านของจูเลียต – เวนิส (อิตาลี)  | ✈️   | 🍴      | 🍴    |
| 3   | เกาะเวนิส – สะพานดอนลมหายใจ – จัตุรัสซานมาร์โค – อินส์บรุค – วังหลังคาทองคำ (ออสเตรีย)   | 🍴    | 🍴      | 🍴    |
| 4   | อัลท์ทัทท์ – มิวนิค – จัตุรัสมาเรียนพลาส (เยอรมัน)   | 🍴    | 🍴      | 🍴    |
| 5   | ไฮเซนชวานเกา – ปราสาทนอยชวานสไตน์ – ฟุสเซน (เยอรมัน)   | 🍴    | 🍴      | 🍴    |
| 6   | เบิร์น – หอนาฬิกาเบิร์น – บ้านไอชไตน์ – อินเทอร์ลาเคน (สวิตเซอร์แลนด์)   | 🍴    | 🍴      | 🍴    |
| 7   | พีชียอดเขาจุงเฟรา – สถานีรถไฟสูงที่สุดในยุโรป – ลานทิมะ – ถ้ำน้ำแข็ง - 1,000 ปี – ลูเซิร์น – อนุสาวรีย์สิงโต – สะพานไม้คาเปิล (สวิตเซอร์แลนด์) | 🍴    | 🍴      | 🍴    |
| 8   | ลูเซิร์น – ชาร์ฟเฮาเซน – น้ำตกไรน์ – กรุงเทพฯ  | 🍴    | ×      | ✈️   |
| 9   | ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (กรุงเทพฯ)   | ✈️   |        |      |

เดินทางไปกับสายการบิน 5 ดาว ที่ดีที่สุดอันดับ 1 ของโลก ปี 2024



สายการบินกาตาร์ แอร์เวย์



✈️ ไฟท์บินขาไป



เวลาเดินทาง 7 ชั่วโมง



เวลาเดินทาง 6 ชั่วโมง 10 นาที



กรุงเทพฯ

QR 835

โดฮา

เปลี่ยนเครื่อง 3 ชั่วโมง

โดฮา

QR 123

มิลาน

เวลา 20:00 น.

เวลา 23:00 น.

เวลา 02:00 น.

เวลา 07:10 น.

✈️ ไฟท์บินจากกลับ



เวลาเดินทาง 5 ชั่วโมง 45 นาที



เวลาเดินทาง 6 ชั่วโมง 55 นาที



ซูริค

QR 096

โดฮา

เปลี่ยนเครื่อง 3.25 ชั่วโมง

โดฮา

QR 834

กรุงเทพฯ

เวลา 15:40 น.

เวลา 22:25 น.

เวลา 01:50 น.

เวลา 12:45 น.

หมายเหตุ : ไฟท์บินและเวลา ของแต่ละพีเรียดอาจมีความต่างกัน

# DAY 1

## กรุงเทพฯ – โรม (อิตาลี)

- 17:00 น.** คณะผู้เดินทางพร้อมกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ ชั้น 4 เคาน์เตอร์ Q สายการบิน QATAR AIRWAYS (QR)** สังกะสีปีก กราเซีย กรุ๊ป เจ้าหน้าที่บริษัทฯ คอยให้การต้อนรับพร้อมอำนวยความสะดวกด้านสัมภาระบัตรที่นั่งขึ้นเครื่อง
- 20:00 น.** ออกเดินทางสู่ **กรุงโรม ประเทศอิตาลี** โดยเที่ยวบินที่ **QR 835 / QR 123** แวะเปลี่ยนเครื่องที่สนามบินโดฮา **บริการอาหารและเครื่องดื่มตลอดเที่ยวบิน**



# DAY 2

## มิลาน – มหาวิหารแห่งมิลาน – เวโรน่า – บ้านของจูเลียต – เวนิส (อิตาลี)

**07:10 น.** เดินทางถึง **สนามบินมิลาน** เมืองทางเหนือของประเทศอิตาลี เป็นเมืองที่มีชื่อเสียงในด้านแฟชั่นและศิลปะซึ่งมิลานถูกจัดให้เป็นเมืองแฟชั่น หลังผ่านพิธีการด่านศุลกากรเรียบร้อยแล้ว นำท่านเดินทางสู่ใจกลางเมืองมิลานให้ท่านได้ถ่ายรูปกับ **มหาวิหารแห่งมิลาน (Duomo di Milano) เป็นสัญลักษณ์ที่โดดเด่นที่สุดของเมืองมิลาน** และอีกทั้งยังเป็นวิหารหินอ่อนสถาปัตยกรรมโกธิคที่ใหญ่ที่สุดในโลก ซึ่งใช้เวลาสร้างนานถึง 500 ปี ลักษณะเด่นของวิหารที่นอกเหนือจากความวิจิตรงดงามแล้ว ยังประดับประดาไปด้วยรูปปั้นนับกว่า 3,000 รูป ที่สวยงามไม่แพ้กัน จากนั้นอิสระให้ท่านช้อปปิ้งสินค้าแบรนด์ดังบริเวณอาคารแกลเลอเรียวิกตอริโอ เอมานูเอล 2 ซึ่งเป็นห้างหรือศูนย์การค้าที่เก่าแก่ที่สุดในโลก



### เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 1)

เดินทางสู่เมือง **เมืองเวโรน่า (Verona)** เมืองที่โด่งดังมาจากนิยายรักอมตะเรื่องเอกของวิลเลียม เชกสเปียร์ ชื่อโรมิโอไอและจูเลียต

นำท่านชม **ย่านเมืองเก่า** ที่ยังคงสภาพบ้านเรือนแบบโบราณที่ท่านสู่ **จตุรัสเออร์เบ** ที่รายล้อมไปด้วยคฤหาสน์, วังเก่าของตระกูลที่ปกครองเวโรน่า ระหว่างทาง ผ่านชมความยิ่งใหญ่ภายนอกของ โรมันอารีน่า สนามกีฬากลางแจ้งแบบโบราณในสมัยโรมัน เพลิดเพลินกับการช้อปปิ้งสินค้าที่ระลึก และสินค้าแบรนด์เนมที่มีให้ท่านได้เลือกอย่างมากมาย ตามอรัยาศัยบริเวณ **จตุรัสเมืองเก่า** นำท่านชม **อดีตบ้านของจูเลียต** ปัจจุบันหน้าบ้านจูเลียตคือ ร้าน Armani ชม ระเบียงหินอ่อนเล็กๆ ที่จูเลียตเคยยืนอยู่โดยมีโรมิโอมาคอยเฝ้าขอความรักอยู่ด้านล่าง ตั้งอยู่ที่บ้านเลขที่ 27 ถนนแคปปেলাโล (Cappello) ในเมืองเวโรน่า (Verona) บริเวณบ้านมีรูปปั้นจูเลียตที่เป็นบรอนซ์ปั้นโดย N.Costantini ว่ากันว่าใครอยากสมหวังในเรื่องความรักก็ให้ไปจับที่หน้าอกของจูเลียต นอกจากนี้ภายในบริเวณกำแพงบ้านจูเลียตยังมีการเขียนแสดงความรักกันมากมาย จนแทบไม่เห็นสีกำแพงเดิม และยังมีบริการโทรศัพท์ สำหรับคนที่ไม่ได้มากับคนรักให้ได้เซย์ฮัลโลหากันว่าโทรมาจากบ้านจูเลียตแห่งนี้



นำท่านเดินทางสู่ **เมืองเวนิส (VENICE)** เมืองบนเกาะเจ้าของฉายา ราชนิแห่งทะเลเอเดรียติกถูกสร้างขึ้นจากการเชื่อมเกาะเล็ก ๆ จำนวนมากเข้าด้วยกันในบริเวณทะเลสาบเวนิเกีย ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของทะเลเอเดรียติกและยังเป็นบ้านเกิดของนักเดินทางผู้ยิ่งใหญ่มาร์โคโปโล

**ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 2)**

**พักค้างคืน ณ VOCO VENICE MESTRE หรือระดับเดียวกัน (คืนที่ 1)**

**DAY  
3**

**เกาะเวนิส – สะพานดอนลมหายใจ – จตุรัสซานมาร์โก – อินส์บรุค –  
วังหลังคาทองคำ (ออสเตรีย)**

**เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม (มื้อที่ 3)**

นำท่านเดินทางไปยัง **ท่าเรือ ตรอนเซโต** จากนั้น **ลงเรือเหมาลำส่วนตัว** เดินทางสู่ **เกาะเวนิส (ระยะเวลาในการนั่งเรือประมาณ 30 นาที)** เมืองท่องเที่ยวที่ได้รับการกล่าวขานว่าโรแมนติกที่สุดแห่งหนึ่งของโลก “เมืองที่ใช้เรือแทนรถใช้คลองแทนถนน” เป็นเกาะเล็กใหญ่กว่า 118 เกาะ และมีสะพานเชื่อมมากกว่า 400 แห่งเรือ จอดเทียบท่าที่ **ท่าเรือซานมาร์โก (เซนต์มาร์ก)**



ให้ท่านได้ถ่ายภาพคู่กับสะพานดอนหายใจ ที่เชื่อมต่อระหว่าง "Doge Palace" ซึ่งเคยเป็นที่ประทับของเจ้าผู้ครองนคร เวนิสในอดีต อีกทั้งยังเป็นศูนย์กลางของการปกครองแคว้นในยุคสมัยนั้นอีกด้วย ชม **จัตุรัสเซนต์มาร์คโค** ที่มีโบสถ์เซนต์มาร์คเป็นฉากหลัง สร้างด้วยสถาปัตยกรรมไบแซนไทน์ อิสระเลือกช้อปปิ้งสินค้าพื้นเมืองของเวนิสตามอัธยาศัย อาทิ เครื่องแก้วมูราโน่ ต้นตำรับของการเป่าแก้วของชาวมูราโน่ เป็เอกลักษณ์เฉพาะมาตั้งแต่บรรพชน โดยเครื่องแก้วแต่ละชิ้นมีรูปแบบ และคุณภาพเป็นที่ยอมรับจากนักท่องเที่ยวทั่วโลก ได้เวลาสมควรนำท่านเดินทางกลับเมืองเมสเตรี



**เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 4)**

**(อาหารพื้นเมือง พิซซาต้นตำรับอิตาลี + อาหารจานหลัก (เมนคอร์ส) + ของหวาน**



**บ่าย** นำท่านเดินทางสู่ **เมืองอินส์บรุค** ประเทศออสเตรียเป็นเมืองหลวงของรัฐทิโรล ซึ่งอยู่ทางตะวันตกของประเทศออสเตรียตั้งอยู่บนที่ราบลุ่มแม่น้ำอินน์ กลางหุบเขาของเทือกเขาแอลป์เดิมที่เป็นเมืองตากอากาศของจักรพรรดิแม็กซิมิเลียน แห่งราชวงศ์ฮอฟบวร์กเพราะอากาศดีมากจึงมีผู้ที่เข้ามาปกครองจักรวรรดิออสเตรีย ต่างก็ต้องติดใจมาพักผ่อนในเมืองแห่งนี้ไม่ว่าจะเป็น พระนางมาเรีย เทเรเซีย ผู้ยิ่งใหญ่หรือแม้แต่นโปเลียน โบนาปาร์ต ระหว่างทางพักผ่อนตามอัธยาศัยเพลิดเพลินกับทิวทัศน์ของสองข้างทาง



ชมความรุ่มร้อนของ **สวนสาธารณะฮอฟบาร์ทเดิน** ถ่ายรูปกับ **วังหลังคาทองคำ** ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ที่สำคัญมากของเมืองอินส์บรุคซึ่งตั้งอยู่ในเขตเมืองเก่าสร้างขึ้นโดยองค์จักรพรรดิ FRIEDRICH ที่ 4 ในช่วงต้นศตวรรษที่ 15 สำหรับเป็นที่ประทับของผู้ปกครองแคว้นทิโรลต่อมาองค์จักรพรรดิ MAXIMILIAN ทรงปรับเปลี่ยนโกลเดินรูฟให้เป็นสไตล์โกธิคผสมบารอก และได้ทรงตกแต่งส่วนของหลังคาที่ยื่นออกมาจากระเบียงด้วยทองคำแท้ จำนวน 2,738 แผ่น เพื่อใช้เป็นที่ทอดพระเนตรเทศกาลต่างๆ ที่จัดขึ้นบริเวณจัตุรัสด้านหน้าที่ประทับปัจจุบัน โกลเดินรูฟกลายเป็นสำนักงานการประชุมอัลไพน์นานาชาติเสาสองอนาซอล ให้ท่านได้ช้อปปิ้งเครื่องแก้ว, คริสตัล ซึ่งมีชื่อเสียงโด่งดังที่สุดของออสเตรีย



**ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 5)**

**พักค้างคืน ณ HOTEL GRAUER BÄR หรือระดับเดียวกัน (คืนที่ 2)**

**DAY  
4**

## **อัลล์สตัดท์ – มิวนิค – จัตุรัสมาเรียนพลาส (เยอรมนี)**

**เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม (มื้อที่ 6)**

ท่านเดินทางสู่ **เมืองอัลล์สตัดท์ เมืองที่ได้ชื่อว่าตั้งอยู่ริมทะเลสาบที่สวยงามที่สุดในโลก** จนได้รับการขึ้นทะเบียนเป็นมรดกโลกอัลล์สตัดท์เป็นเมืองท่องเที่ยวเล็กๆ ที่ตั้งอยู่ทางฝั่งตะวันตกเฉียงใต้ของทะเลสาบอัลล์สตัดท์ (Lake Hallstatt) หรืออัลล์สตัดท์เทอร์ซี (Hallstatter See) ทะเลสาบในเขตภูมิภาคซาลซ์คัมเมอร์กูท (Salzkammergut) ภูมิภาคทางประวัติศาสตร์ที่สำคัญมากแห่งหนึ่งของประเทศออสเตรีย



ให้ท่านเดินชมบรรยากาศ **เมืองอัลล์สตัดท์** ซึ่งเป็นเมืองท่องเที่ยวเล็กๆ ที่มีเสน่ห์คือความเงียบสงบสวยงาม จุดเด่นที่ไม่เคยเปลี่ยนแปลงเลยของเมืองริมทะเลสาบสีน้ำเงินแห่งนี้ก็คือ เทือกเขาสูงตระหง่านล้อมรอบทะเลสาบอันนิ่งสงบเอาไว้อย่างนุ่มนวล



## เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร พิเศษสุดกับ เมนูปลาเทราท์ย่างเกลือ (มื้อที่ 7)

นำท่านเดินทางสู่ ใจกลาง **นครมิวนิค** เป็นเมืองที่ใหญ่เป็นอันดับสามของประเทศ (รองจากเบอร์ลินและฮัมบูร์ก) และเป็นหนึ่งในเมืองมั่งคั่งที่สุดของยุโรปเมืองตั้งอยู่บนแม่น้ำอีซาร์ เหนือเทือกเขาแอลป์ นำท่านชม จัตุรัสมาเรียนพลาซ่านใจกลางเมืองเก่าของมิวนิค ที่ตั้งของศาลาว่าการเมืองเก่าที่งดงามด้วยศิลปะโกธิคและวิหารแม่พระโบสถ์ใหญ่ที่มีโดมเป็นรูปทรงคล้ายหัวหอมใหญ่อิสระให้ท่านได้เลือกซื้อสินค้า ณ ย่านถนนคนเดินซึ่งจะมีห้างสรรพสินค้ามากมายหลายแห่ง



## ค่ำ รับประทานอาหารค่ำที่ ภัตตาคาร (มื้อที่ 8)

พักค้างคืน ณ **ACHAT HOTEL MUNCHEN SUD** หรือระดับเดียวกัน (คืนที่ 3)

# DAY 5

## โฮเซนชวานเกา – ปราสาทนอยชวานสไตน์ – ฟุสเซน (เยอรมนี)

### เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม (มื้อที่ 9)

เดินทางสู่ **เมืองโฮเซนชวานเกา** เมืองเล็กๆที่สวยงามบริเวณเขตชายแดนของประเทศเยอรมนีและออสเตรีย เดินทางผ่านเส้นทางที่มีทิวทัศน์อันสุดแสนโรแมนติก ท่ามกลางธรรมชาติของเขาสูง เมืองนี้เป็นที่ตั้งของสองปราสาทสวยงามคือ **ปราสาทโฮเซนชวานเกา** ซึ่งเป็นปราสาทของพระเจ้าแม็กซิมิเลียนที่ 2 (พระราชบิดาของพระเจ้าลูดวิกที่ 2) และ **ปราสาทนอยชวานสไตน์** เป็นปราสาทซึ่งสร้างตามพระจินตนาการส่วนพระองค์ของพระเจ้าลูดวิกที่ 2 บริเวณใกล้กันปราสาทจะมีทะเลสาบสวยงามที่มีชื่อว่าทะเลสาบแอลป์

### เที่ยง รับประทานอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 10)

**พิเศษกับเมนูขาหมูเยอรมัน+เบียร์**



นำท่านเดินทางขึ้นปราสาทชมความสวยงามของ **ปราสาทนอยชวานสไตน์ (Neuschwanstein Castle)** โดยรถบัสเล็ก (หากช่วงที่หิมะตกหนักรถบัสจะหยุดให้บริการแก่นักท่องเที่ยว เนื่องจากเพื่อความปลอดภัยทางบริษัทฯ จะนำคณะเดินขึ้น-ลงปราสาท เนื่องจากเวลาหิมะตกทางจะลื่นและอันตราย) **นำเข้าชมต้นแบบของปราสาทเจ้าหญิงนิทราในดิสนีย์แลนด์** ซึ่งปราสาทนอยชวานสไตน์ตั้งตระหง่านอยู่บนยอดเขาสูงปราสาทในเทพนิยาย ซึ่งเป็นปราสาทของพระเจ้าลูดวิกที่ 2 หรือเจ้าชายหงส์ขาว พระเจ้าลูดวิกทรงเป็นบุคคลที่มีลักษณะนิสัยที่ลึกลับเป็นปริศนา (eccentric) และเป็นผู้ที่สิ้นพระชนม์ในสถานการณ์ที่ค่อนข้างมีเงื่อนไข สุขภาพจิตของพระองค์ในบั้นปลายอาจจะไม่ปกติ



แต่ก็ไม่มีหลักฐานทางการแพทย์ที่เป็นที่ยืนยันได้แน่นอนแต่สิ่งที่ทรงกึ่งไว้เป็นมรดกแก่ชนรุ่นหลัง คืองานทางสถาปัตยกรรมที่ทรงก่อสร้างรวมทั้งวังและปราสาทใหญ่โตที่ทั้งหรูหราโอ่อ่าและเต็มไปด้วยจินตนาการราวเทพนิยายหลายแห่งรวมทั้งปราสาทนอยชวานชไตน์ซึ่งเป็นปราสาทที่มีชื่อเสียงเป็นที่รู้จักกันทั่วโลก และทรงเป็นผู้อุปถัมภ์ริชาร์ด วากเนอร์ คีตกวีและนักเขียนดนตรีโอเปร่าคนสำคัญของเยอรมนี ชมความวิจิตรพิสดารของห้องต่างๆ ที่ได้รับการตกแต่งอย่างงดงาม โดยการออกแบบของ คริสเตียน แองค์

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองฟุสเซน** เป็นเมืองเล็ก ๆ ในรัฐบาเวเรีย ประเทศเยอรมนีในเขตออสท์ลัลกอยเป็นเมืองเล็ก ๆ ที่มีเสน่ห์ทุกฤดูนำท่านชมย่านเมืองเก่าซึ่งมีความสวยงามตึงตาที่ท่านมิอาจลืมได้

**ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 11)**

**พักค้างคืน ณ Luitpoldpark-Hotel หรือระดับเดียวกัน (คืนที่ 4)**

## DAY 6

### เบิร์น – หอนาฬิกาเบิร์น – บ้านไอชไตน์ – อินเทอร์ลาเคน (สวิตเซอร์แลนด์)

**เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม (มื้อที่ 12)**

เดินทางสู่ **กรุงเบิร์น** เมืองหลวงอันเก่าแก่ของประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เมืองท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงสวยงามเป็นอย่างยิ่งจนได้รับการอนุรักษ์และประกาศให้เป็นมรดกโลกจาก องค์การยูเนสโก จากนั้นนำคณะเดินทางเข้าสู่ย่าน **มาร์คาสเซ** ย่านเมืองเก่าซึ่งปัจจุบันเต็มไปด้วยร้านดอกไม้และร้านบูทีค เป็นเขตที่ปลอดภัยไม่ให้รถยนต์วิ่งผ่าน จึงเหมาะกับการเดินเที่ยว นำชมอาคารเก่า อายุ 200 – 300 ปี ชมถนนจุงเคอร์นกาเซ ถนนที่มีระดับสูงสุดๆของเมืองนี้



เดินทางเข้าสู่ **ถนนคริมกาเซ** เต็มไปด้วยร้านภาพวาดและร้านขายของเก่าในอาคารโบราณ ชม**นาฬิกาไซท์กล็อคเคิน** อายุกว่า 800 ปี ที่มีโชว์ให้ดูทุกๆชั่วโมงที่นาฬิกาตีบอกเวลา ชม มหาวิหารเซนต์วินเซนต์ริกฮาวน์ และกรุงเบิร์นยังเป็น **เมืองที่มีน้ำพุมากที่สุด** เมืองหนึ่งในยุโรป ให้ท่านได้เดินเที่ยวชมเมืองพร้อมชม**อดีตบ้านพักของไอชไตน์** ซึ่งเคยใช้ชีวิตอยู่ในเมืองนี้

**เที่ยง รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 13)**

เดินทางสู่ **เมืองอินเทอร์ลาเคน** เมืองหลวงของแบร์นเนอร์โอเบอร์ลันด์ ประเทศสวิตเซอร์แลนด์เมืองตากอากาศสวยงาม พร้อมทะเลสาบ 2 แห่งกลางเมืองตั้งอยู่ระหว่างทะเลสาบสองแห่งคือ Thunersee และ Brienersee ท่ามกลางเทือกเขาน้อยใหญ่โดยเฉพาะอย่างยิ่งท่านจะได้เห็นเขาจุงเฟราอันลือชื่อ, นาฬิกาดอกไม้, สถานคาสิโอ ฯลฯ ให้ท่านเดินเล่นพักผ่อน ชื่นชมบรรยากาศของตัว เมืองที่มีทุ่งหญ้ากว้างกลางเมืองมีสวนดอกไม้เล็กๆ น่ารักสร้างสีสันให้ตัวเมืองรวมทั้งมีอาคารคาสิโอ คู่ ซาลอายุกว่า 100 ปี ที่งดงามด้วยสถาปัตยกรรมที่โดดเด่น และยังเป็นคาสิโอของเมืองอีกด้วย



ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 14) (ฟองดูว์ ต้นตำรับสวิตเซอร์แลนด์)



พักค้างคืน ณ Lindner Grand Hotel Beau Rivage หรือเทียบเท่า (คืนที่ 5)

# DAY 7

## พีชิตยอดเขาจุงเฟรา – สถานีรถไฟสูงที่สุดในยุโรป – ลานหิมะ – ถ้ำน้ำแข็ง 1,000 ปี – ลูเซิร์น – อนุสาวรีย์สิงโต – สะพานไม้คาเปล ( สวิตเซอร์แลนด์ )

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม (มื้อที่ 15)

ออกเดินทางโดยรถโค้ชปรับอากาศมุ่งหน้าขึ้นสู่หมู่บ้านกรินเดลวาลด์ **กรุณานำท่านขึ้นรถไฟสายจุงเฟราบาค์เนน** ระหว่างการเดินทางท่านจะได้ชมวิวทิวทัศน์แบบสวิตเซอร์แลนด์ขนานแท้ ที่มีทุ่งหญ้าอันเขียวขจีดอกไม้ป่าบานสะพรั่งในฤดูใบไม้ผลิ หรือใบไม้เปลี่ยนสีในช่วงฤดูใบไม้ร่วง บ้านหลังน้อยใหญ่ปลูกแบบน่ารักๆทรงสวิสชาเลต์ผุงัวว์พื้นเมืองที่กระจุกกระจายเกาะเล็มหุบเขา ที่บริเวณลำนารธรรมชาติเล็กๆที่ใสสะอาดและฉากหลังที่มีภูเขาหิมะตั้งตระหง่านขาวโพลน ซึ่งจะทำให้คุณได้รับความประทับใจเป็นอย่างยิ่ง **นั่งรถไฟชมวิวท่งเที่ยว**



**ธรรมชาติบนภูเขาสูงแห่งแอลป์ แล้วเปลี่ยนเป็นรถไฟสายภูเขาที่สถานีไคลมิชเด็ก** รถไฟที่จะนำท่านเดินทางลอดอุโมงค์ที่ชาวสวิสฯได้ขุดเจาะไว้ที่ความสูงถึง 3,464 เมตร **จนกระทั่งถึง สถานีรถไฟที่สูงที่สุดในยุโรป TOP OF EUROPE บนยอดเขาจุงเฟรา** ซึ่งมีความสูง 4,158 เมตร (13,642 ฟุต) จุดสูงสุดคือลานน้ำแข็งขนาดใหญ่เรียกว่า SPHINX นักท่องเที่ยวหลายคนบอกว่าที่นี่สวยงามดุจดินแดนแห่งสวรรค์ เพราะยอดเขาแห่งนี้ปกคลุมด้วยหิมะขาวโพลนตลอดทั้งปี อีสาระให้ท่านถ่ายภาพความประทับใจตามอัธยาศัยกับแบบจุใจ **ไม่มีเร่งรีบ** จากนั้นนำท่านจากนั้นนำท่าน **ชม ถ้ำน้ำแข็ง 1,000 ปี** ที่สร้างโดยการเจาะธารน้ำแข็งเข้าไปถึง 30 เมตร พร้อมชมน้ำแข็งแกะสลักรูปร่างต่าง จากนั้นชมวิวทิวทัศน์และสัมผัสหิมะที่ลานพลาโต PLATEAU และ**ไม่ควรพลาดการส่งไปสการ์ด จากที่ทำการไปรษณีย์ที่สูงที่สุดในโลก** พร้อมซื้อของที่ระลึกต่างๆตามอัธยาศัย นำท่านขึ้น **สวิสฟันช์** หรืออาคารสังเกตการณ์ ที่ความสูง 3,571 เมตร/11,716 ฟุต ท่านสามารถชมวิวได้รอบ 360 องศากระเบื้องได้ประสบการณ์แสนประทับใจ เดินทางสู่ **ยุคพรายอร์ค-หลังคายุโรป** **ไปแล้วไม่ได้มาจุดชมวิวจุดนี้เหมือนมาไม่ถึง**



เที่ยง รับประทานอาหารกลางวันเมนูที่ดีที่สุด ณ ภัตตาคาร บนยอดเขาจุงฟราว (เมื่อที่ 16)



นำท่านลงจากยอดเขาจุงเฟราวไปยังสถานีรถไฟ ไอเกอร์เกลทเซอร์ เพื่อนำท่านขึ้น**กระเช้า The V-Cableways (กระเช้าใหม่ล่าสุด)** ลงมายังเมืองกลินเดอร์วาล์



นำท่านเดินทางสู่ **เมืองลูเซิร์น** เมืองนี้ตั้งอยู่ริมทะเลสาบขนาดใหญ่ที่ชื่อว่า เวียลด์ สแตร็กเตอร์ อันหมายถึง ทะเลสาบสี่พันรัฐ



นำท่านชม **สะพานไม้ชาเปล** สัญลักษณ์ของเมืองลูเซิร์น สะพานไม้ที่เก่าแก่มีอายุหลายร้อยปี นำท่านชม **อนุสาวรีย์สิงโต** สัญลักษณ์ของความซื่อสัตย์และกล้าหาญของชาวสวิสเซอร์แลนด์ ที่เสียชีวิตในประเทศฝรั่งเศส ระหว่างการต่อสู้ป้องกันพระราชวังในคราวปฏิวัติใหญ่ของฝรั่งเศสเกาะสลักอยู่บนหน้าผาหิน ให้ท่านชื่นชมบรรยากาศกลางเมืองที่น่ารักเพลิดเพลินกับการช้อปปิ้ง ที่มีร้านตัวแทนจำหน่าย นาฬิกาสวิส อาทิ ROLEX, PANERAI, OMEGA, IWC, PATEK PHILLIP เป็นต้น หรือเลือกซื้อของฝากของที่ระลึก



ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (มื้อที่ 17)

พักค้างคืน ณ Radisson Blu Lucerne หรือเทียบเท่า (คืนที่ 6)

**DAY  
8**

## ลูเซิร์น – ชาร์ฟเฮาเซิน – น้ำตกไรน์ – กรุงเทพฯ

เช้า รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม (มื้อที่ 18)

เดินทางเข้าสู่ **ชาร์ฟเฮาเซิน** เมืองชายแดนเยอรมัน-สวิสฯ **ชมความสวยงามของน้ำตกไรน์** ซึ่งเกิดจากแม่น้ำไรน์สายน้ำนานาชาติที่สำคัญที่สุดในยุโรป แม่น้ำแห่งนี้เกิดขึ้นจากการละลายของหิมะจากเทือกเขาแอลป์เริ่มจากเป็นลำธารเล็กๆ ผ่านลิกเท่นสไตน์เข้าสู่ทะเลสาบคอนสแตนซ์ที่กินพรหมแดนระหว่างสวิตเซอร์แลนด์ กับเยอรมนีสัมผัสความตระการตาของสายน้ำตก พร้อมบันทึกภาพอันน่าประทับใจไว้เป็นที่ระลึกได้เวลานัดหมายนำคณะออกเดินทางสู่สนามบินนานาชาติซูริก



นำคณะออกเดินทางสู่สนามบินนานาชาติซูริกเพื่อทำการเช็คอินและทำ TAXREFUND

**15:40 น. ออกเดินทางสู่ กรุงเทพฯ เที่ยวบินที่ QR 096 / QR 834 แวะเปลี่ยนเครื่องที่สนามบินโดฮา บริการอาหารและเครื่องดื่มตลอดเที่ยวบิน**

**DAY  
9**

## ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (กรุงเทพฯ)

**12:45 น. เดินทางถึง สนามบินสุวรรณภูมิ ด้วยความสวัสดิ...พร้อมความประทับใจมิรู้ลืม**

**>>>> ขอบคุณท่านที่ใช้บริการ <<<<**

# อิตาลี ออสเตรีย เยอรมัน สวิตเซอร์แลนด์ 9 วัน 6 คืน

## อัตราค่าบริการ

เด็กอายุต่ำกว่า 6 ปี (ไม่ใช่เตียง) ลด 2,000 บาท จากราคาทัวร์

29 พ.ย. - 7 ธ.ค. 2567

(วันพ่อแห่งชาติ)

ราคาระหว่าง

ห้องพักคู่

**125,555**

พักเดี่ยวชำระเพิ่ม

**28,000**

6 - 14 ธ.ค. 2567

(วันรัฐธรรมนูญ)

ราคาระหว่าง

ห้องพักคู่

**125,555**

พักเดี่ยวชำระเพิ่ม

**28,000**

25 ธ.ค. - 2 ม.ค. 2568

(วันคริสต์มาส + ปีใหม่)

MERRY  
CHRISTMAS

ราคาระหว่าง

ห้องพักคู่

**128,555**

พักเดี่ยวชำระเพิ่ม

**32,000**

HAPPY  
NEW  
YEAR

\*\* ราคาดังกล่าวอาจมีการปรับเปลี่ยนหากสายการบินมีการเรียกเก็บภาษีน้ำมันและภาษีสนามบินเพิ่มเติม \*\*

\*\* รูปภาพในโปรแกรมทัวร์เป็นการตกแต่งเพื่อการโฆษณาเท่านั้น \*\*

\*\*\*หมายเหตุ : บริษัทฯ ขอสงวนลิขสิทธิ์ในการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงราคากรณีผู้ร่วมเดินทางน้อยกว่า 10 ท่าน\*\*\*

สำหรับท่านที่เป็นมุสลิม , ท่านมังสวิรัต , ไม่ทานหมู , ไม่ทานเนื้อ , ไม่ทานไก่ , ไม่ทานปลา โปรดแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 2 สัปดาห์

## อัตราค่าบริการที่รวมในรายการทัวร์

- ✓ **ค่าตัวเครื่องบิน (Economy Class) ที่ระบุวันเดินทางไป-กลับพร้อมคณะ**  
ในกรณีมีความประสงค์อยู่ต่อ จะต้องไม่เกินจำนวนวัน จำนวนคนและมีค่าใช้จ่ายที่ทางสายการบินกำหนด (น้ำหนักกระเป๋าใบใหญ่ท่านละ 25 กิโลกรัม/กระเป๋าถือขึ้นเครื่องท่านละ 7 กิโลกรัม)
- ✓ **ค่าภาษีสนามบินทุกแห่งตามรายการ**
- ✓ **ค่ารถโค้ชปรับอากาศนำเที่ยวตามรายการ พร้อมคนขับรถที่ชำนาญเส้นทาง**  
(กฎหมายในยุโรปไม่อนุญาตให้คนขับรถเกิน 12 ชั่วโมง/วัน)
- ✓ **ค่า Coach Tax และค่าภาษีผ่านเข้าเมืองต่างๆ**
- ✓ **ค่าห้องพักในโรงแรมที่ระบุตามรายการพร้อมอาหารเช้าหรือเทียบเท่า**  
(โรงแรมส่วนใหญ่ในยุโรปจะไม่มีเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากภูมิประเทศมีอากาศหนาวเย็น ราคาโรงแรมอาจมีการปรับขึ้นหลายเท่าตัว หากวันเข้าพักตรงกับช่วงงานเทศกาล งานแฟร์หรือการประชุมต่างๆ อันเป็นผลทำให้ต้องมีการเปลี่ยนย้ายเมือง โดยทางบริษัทฯ จะคำนึงถึงความเหมาะสมและผลประโยชน์ของคณะผู้เดินทางเป็นสำคัญ)
- ✓ **ค่าอาหารเลิศรสทุกมื้อที่ระบุตามรายการ**
- ✓ **ค่าบัตรเข้าชมสถานที่และการแสดงทุกแห่งที่ระบุตามรายการ**
- ✓ **ค่าวีซ่าท่องเที่ยวยุโรปแบบยื่นปกติ**  
(ทางสถานทูตจะไม่คืนค่าธรรมเนียมวีซ่าให้ ไม่ว่าวีซ่าจะผ่านหรือไม่)
- ✓ **ค่าบริการนำทัวร์โดยหัวหน้าทัวร์ผู้มีประสบการณ์**
- ✓ **ค่าประกันอุบัติเหตุในการเดินทาง**  
วงเงิน 1,000,000 บาท และค่ารักษาพยาบาลในวงเงิน 200,000 บาท (ตามเงื่อนไขกรมธรรม์)
- ✓ **ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และ ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% (เฉพาะค่าบริการ)**

## อัตราค่าบริการที่ไม่รวมในรายการทัวร์

- ✗ **ค่าใช้จ่ายส่วนตัวอื่นๆ** เช่น ค่าโทรศัพท์, ค่าชกரிด, มินิบาร์และทีวีช่องพิเศษ ฯลฯ
- ✗ **ค่าอาหารและเครื่องดื่มสั่งพิเศษในร้านอาหาร** นอกเหนือจากที่บริษัทฯ จัดให้ ยกเว้น จะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ
- ✗ **ค่าน้ำหนักส่วนที่เกิน 25 กิโลกรัม และมีจำนวนมากกว่า 1 ชิ้น**  
(ระเบียบของสายการบิน)
- ✗ **ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ 900 บาท ต่อท่าน**
- ✗ **ค่าทิปพนักงานขับรถในยุโรป 25 ยูโร ต่อท่าน**



# เงื่อนไขการจอง และยกเลิกทัวร์ของบริษัท



## เงื่อนไขการจองและชำระเงิน

- ★ กรุณาจองล่วงหน้าอย่างน้อย 50 วันก่อนการเดินทาง พร้อม**ชำระงวดแรก 60,000 บาท** ยกเว้นวันคริสต์มาส และเทศกาลปีใหม่ ท่านละ **80,000 บาท**
- ★ ส่วนที่เหลือชำระทันทีหรือก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 15 วัน ไม่ว่าจะผลของวีซ่าจะออกหรือไม่ออกก็ตาม หากท่านไม่ชำระภายในเวลาที่กำหนด ถือว่าท่านสละสิทธิ์ และยินยอมให้บริษัทฯ ทำการยกเลิก และยินยอมให้ยึดเงินมัดจำได้ทันที
- ★ **ในกรณีเลื่อนการเดินทางกลับ** ท่านจะต้องแจ้งล่วงหน้าก่อนทำการยื่นวีซ่า ซึ่งจะมีค่าใช้จ่ายแตกต่างกัน ต้องมีค่าใช้จ่ายในการเลื่อนตั๋วและเอกสารเพิ่มเติม เช่น เอกสารประกัน, เอกสารโรงแรมที่อยู่ต่อ

## เงื่อนไขการยกเลิกและคืนเงิน



- ★ การยกเลิกต้องแจ้งล่วงหน้า 50 วันก่อนเดินทาง มิฉะนั้นทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินงวดแรก (ท่านละ 60,000 บาท, วันคริสต์มาส และเทศกาลปีใหม่ ท่านละ 80,000 บาท)
- ★ กรณียกเลิกการเดินทางภายใน 30 - 20 วัน บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องขอหัก 50 % ของราคาทัวร์
- ★ กรณียกเลิกการเดินทางภายใน 19 - 11 วัน บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องขอหัก 80 % ของราคาทัวร์
- ★ กรณียกเลิกกะทันหันก่อนการเดินทางไม่เกิน 10 วัน เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่ได้ชำระไปแล้วจำนวนมาก บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนเงินทั้งหมด ไม่ว่าจะกรณีใดๆ

★ **กรณีวีซ่าที่ท่านยื่นไม่ผ่านการพิจารณา และคุณจะสามารถออกเดินทางได้ ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้นดังต่อไปนี้**

- ทางสถานทูตจะไม่คืนค่าธรรมเนียมใดๆทั้งสิ้น แม้ว่าจะผ่านหรือไม่ผ่านการพิจารณา
- ค่าธรรมเนียมวีซ่า ค่าดำเนินการ และค่าบริการ 5,500 บาท
- ค่าตัวเครื่องบินที่ออกมาจริง ณ วันยื่นวีซ่า ซึ่งตัวเป็นเอกสารที่สำคัญในการยื่นวีซ่า หากท่านไม่ผ่านการพิจารณา ตัวเครื่องบินถ้าออกตัวมาแล้วไม่สามารถ REFUND ได้ เนื่องจากบริษัทจองตัวเป็นตั๋วกรุ๊ป ซึ่งตั๋วกรุ๊ปจะไม่สามารถ REFUND คืนได้
- ค่าห้องพักในทวีปยุโรป ค่าอาหาร ค่ารถบัสนำเที่ยว ค่าเข้าชม ทั้งหมดนี้ทางบริษัทได้ทำการจองล่วงหน้าไว้หมดแล้ว (ยุโรปไม่มีการถือเงินสดไปจ่ายหน้างาน) ถ้าคุณออกเดินทางได้ และท่านไม่ผ่านการพิจารณาวีซ่า ทางบริษัทจะต้องยึดค่าใช้จ่าย 100% ในทันที

**หากท่านผ่านการพิจารณาวีซ่า แล้วยกเลิกการเดินทาง  
ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยึดค่าใช้จ่ายทั้งหมด 100%  
ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น**



## เงื่อนไขการยื่นวีซ่า

- ◆ กรณีที่วีซ่าออกเรียบร้อยแล้ว และท่านต้องการจะเอาพาสปอร์ตกลับคืนไปก่อน ท่าน**จะต้องชำระค่าตัววีซ่าเต็มจำนวนทุกกรณี**
- ◆ **กรณีที่ไม่มีวีซ่า / มีวีซ่าแล้ว** คั้นค่าวีซ่า 3,500 บาท
- ◆ ทางบริษัทจะทำการยื่นวีซ่าของท่าน ก็ต่อเมื่อในขณะมีผู้สำรองที่นั่งครบ 10 ท่าน และได้รับคิวการตอบรับจากทางสถานทูต เนื่องจากบริษัทจะต้องใช้เอกสารต่างๆ ที่เป็นกรุปในการยื่นวีซ่า อาทิ ตัวเครื่องบิน, ห้องพักที่คอนเฟิร์มมาจากทางยุโรป, ประกันการเดินทาง ฯลฯ ทางท่านจะต้องรอให้คณะครบ 10 ท่าน จึงจะสามารถยื่นวีซ่าให้กับทางท่านได้อย่างถูกต้อง
- ◆ ในการยื่นวีซ่า ท่านจะต้องเดินทางมายื่นวีซ่าด้วยตัวเอง **ตามวันและเวลานัดหมายจากทางสถานทูต** เพื่อมาสแกนลายนิ้วมือ โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทคอยดูแลและอำนวยความสะดวก **หากท่านไม่สามารถไปยื่นวีซ่าในวันที่ทางศูนย์รับยื่นกำหนดได้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม Premium หรือสำหรับการยื่นเดี่ยว** **เงื่อนไขกรุณาสอบถามกับบริษัททัวร์อีกครั้ง**

### ◆◆ ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ท่านต้องชำระกับทางศูนย์รับยื่นโดยตรง ◆◆

- ◆ เอกสารต่างๆ ที่ใช้ในการยื่นวีซ่าท่องเที่ยวทวีปยุโรป ทางสถานทูตเป็นผู้กำหนดออกมา มิใช่บริษัททัวร์เป็นผู้กำหนด ท่านที่มีความประสงค์จะยื่นวีซ่าท่องเที่ยวทวีปยุโรป กรุณาจัดเตรียมเอกสารให้ถูกต้อง และครบถ้วนตามที่สถานทูตต้องการ เพราะจะมีผลต่อการพิจารณาวีซ่าของท่าน บริษัททัวร์เป็นแต่เพียงตัวกลาง และอำนวยความสะดวกในการยื่นวีซ่าเท่านั้น มิได้เป็นผู้พิจารณาว่าวีซ่าให้กับทางท่าน
- ◆ ในการยื่นวีซ่าทางสถานทูตจะเก็บหนังสือเดินทาง ไว้จนกว่าจะได้รับอนุมัติผลวีซ่า ไม่สามารถดึงหนังสือเดินทางออกมาใช้ได้ ระยะเวลาในการพิจารณาวีซ่า ไม่น้อยกว่า 15 วันทำการ ไม่รวมวันหยุดนักขัตฤกษ์และวันหยุดของสถานทูตอาจช้าหรือเร็วกว่ากำหนดขึ้นอยู่กับสถานทูต

### ◆◆ สถานทูตมีการเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ในการยื่นเอกสารตลอดเวลา◆◆



- ◆ ในกรณีที่ทางบริษัทขอเอกสารเพิ่มเติมแต่ท่านไม่ส่งเอกสารตามที่ขอมาให้ทางบริษัท / เอกสารของท่านไม่น่าเชื่อถือ / มีการปลอมแปลงเอกสาร / มาไม่ทันเวลานัดหมายตามที่สถานทูตกำหนด(มาสาย) / ไม่รับโทรศัพท์สถานทูต / การใช้คำพูดไม่สุภาพกับสถานทูต และ**ส่งผลทำให้วีซ่าไม่ผ่าน**การพิจารณาจากสถานทูต ทางบริษัท**ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงิน**ให้ท่าน
- ◆ กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองทั้งที่กรุงเทพฯ และในต่างประเทศปฏิเสธมิให้เดินทางออกหรือเข้าประเทศที่บริษัทระบุใน รายการเดินทาง บริษัทของสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมดไม่ว่ากรณีใด ๆ
- ◆ ทางบริษัทเริ่มต้น และจบ การบริการ ที่สนามบินสุวรรณภูมิ กรณีท่านเดินทางมาจากต่างจังหวัด หรือต่างประเทศ และจะสำรองตั๋วเครื่องบิน หรือพาหนะอย่างหนึ่งอย่างใดที่ใช้ในการเดินทางมาสนามบิน ทางบริษัทจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในส่วนนี้ เพราะเป็นค่าใช้จ่ายที่นอกเหนือจากโปรแกรมการเดินทางของบริษัท ฉะนั้นท่านควรจะให้กรู๊ปคอนเฟิร์ม 100% ก่อนที่จะสำรองยานพาหนะ



### รายละเอียดที่ควรทราบเกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน

- ◆ การออกบัตรโดยสารของคุณจะเป็นแบบหมู่คณะ การจัดที่นั่งจะเป็นระบบ Random ที่นั่งอาจจะไม่ได้นั่งติดกัน เนื่องจากสายการบินขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขของสายการบิน แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางมาด้วยกันได้นั่งด้วยกันหรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้
- ◆ หากท่านมีข้อจำกัดในการเดินทาง กรุณาติดต่อแจ้งกับทางเจ้าหน้าที่แคปิตเตอร์ของสายการบินที่สนามบิน เนื่องจากเป็นดุลพินิจระเบียบปฏิบัติของสายการบินทางบริษัทฯ ทัวร์ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงกฎระเบียบของสายการบินได้





## รายละเอียดที่ควรทราบเกี่ยวกับห้องพัก

- ★ เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมจะแตกต่างกัน เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว(Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน(Twin/Double)  และห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง(Triple Room) 
- ★ จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรืออยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะไม่มียุโรปแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าท่านต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ เตียงพับเสริม หรืออาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single)
- ★ กรุณาสอบถามเพื่อตรวจสอบกับทางโรงแรม เพราะห้องพักแบบ 3 ท่าน มีบริการเฉพาะบางโรงแรมเท่านั้นไม่ว่ากรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว



กรณีเดินทางผู้ใหญ่ 3 ท่าน แนะนำให้เปิดห้องพักเป็น 2 ห้อง  
โรงแรมในยุโรป ไม่อนุญาตให้เด็กอายุมากกว่า 6 ปีขึ้นไป  
เข้าพักแบบไม่มีเตียงเสริม

## รายละเอียดที่ควรทราบเกี่ยวกับพนักงานยกกระเป๋า



ทางบริษัททัวร์ไม่มีบริการพนักงานยกกระเป๋า เข้า – ออก ที่โรงแรม เนื่องจากพนักงานโรงแรมในยุโรปมีจำนวนน้อย จะทำให้ท่านเสียเวลาในการรอกระเป๋านาน

## รายละเอียดที่ควรทราบเกี่ยวกับอาหาร



กรณีที่ท่านแพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง หรือแจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทาง 2 สัปดาห์ การรีเคิวอาหารพิเศษที่นอกเหนือจากรายการทัวร์กำหนด จะมีค่าใช้จ่ายอาหารพิเศษต่างๆ เพิ่มเติม เพื่อชำระให้กับเมนูใหม่ที่ท่านต้องการ เช่น อาหารทะเล เป็นต้น

## หมายเหตุ



- 1** กรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยจากการล่าช้า (ดีเลย์) ของทางสายการบิน การนัดหยุดงานหรือการก่อจราญ ภัยธรรมชาติรุดติด ทำให้ไม่สามารถ กิน-เที่ยว และพักโรงแรมได้ครบถ้วนตามโปรแกรมทัวร์ที่ระบุ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการที่ **จะไม่คืนค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น** เพราะถือเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นโดยตรงจากทางสายการบิน และทางบริษัทฯ ไม่ได้รับค่าชดเชยใดๆ ทั้งสิ้นจากทางสายการบิน แต่ทางบริษัทฯ จะคงไว้ซึ่งผลประโยชน์สูงสุดที่ลูกค้าพึงจะได้รับอย่างเต็มความสามารถ
- 2** บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ในการเปลี่ยนแปลงการเดินทาง ยกเลิก หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการได้ตามความเหมาะสม โดยไม่ต้องแจ้งล่วงหน้า และสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายการท่องเที่ยวในกรณีที่มีเหตุจำเป็นสุดวิสัย โดยจะพยายามให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับท่าน
- 3** ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายการบางอย่างตามความเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การเปลี่ยนแปลงของสายการบิน สภาพทางการเมือง ภัยธรรมชาติ สถานที่ท่องเที่ยวที่มีควียวอนทำให้โปรแกรมต่อไปเสียหาย แต่ยังคงจะรักษามาตรฐานการบริการ และประโยชน์ของลูกค้าทุกท่านไว้เหมือนเดิม
- 4** ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบในส่วนที่เป็นทรัพย์สินส่วนตัว ไม่ว่าจะเป็นบางส่วนหรือทั้งหมด ในระหว่างการเดินทาง อาทิเช่น บนเครื่องบิน รถบัส เรือ รถไฟ โรงแรมที่พัก ร้านอาหาร สถานที่ท่องเที่ยวและแหล่งช้อปปิ้งต่างๆ เช่น พาสปอร์ต, ของมีค่า, กระเป๋าเงิน, กระเป๋าเดินทาง โทรศัพท์มือถือ เป็นต้น

# เอกสารประกอบการขอวีซ่า ประเทศเยอรมัน

รายละเอียดเอกสารการยื่นขอวีซ่าที่ได้กล่าวมานี้ เป็นเพียงข้อมูลเบื้องต้นที่ทางบริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นจากประสบการณ์ และระเบียบของสถานทูต ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามแต่สถานการณ์และคุณสมบัติของลูกค้าการพิจารณา ผลวีซ่าขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของทางสถานทูตเท่านั้น

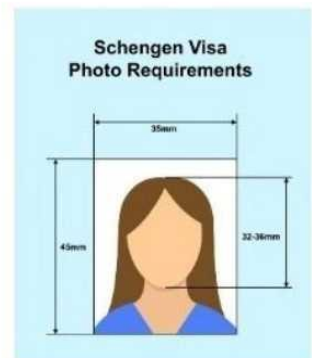
## 1. หนังสือเดินทาง

- หนังสือเดินทางที่เหลืออายุใช้งานได้เกิน 6 เดือนขึ้นไป นับจากวันเดินทางกลับ
- ต้องมีหน้าว่างเหลือสำหรับประทับวีซ่าอย่างน้อย 2 หน้า
- กรณีถ้ามี หนังสือเดินทางเล่มเก่าที่เคยผ่านการยื่นวีซ่าเซงเก้น ภายใน 5 ปี (แบบเล่มเก่ามาด้วย)
- ในหนังสือเดินทางต้องมีเพียงตราประทับของทางราชการเท่านั้น
- การขีดเขียนหรือประทับเครื่องหมายอื่นใดในหนังสือเดินทาง ถือว่า “ หนังสือเดินทางชำรุด ”



## 2. รูปถ่าย

- รูปถ่ายปัจจุบันหน้าตรง ขนาด 3.5 x 4.5 ซม รูปสีจำนวน 2 รูป **พื้นจากหลังสีขาวเท่านั้น** อายุรูปไม่เกิน 6 เดือน เหมือนกันทั้ง 2 รูป
- ไม่เห็นฟัน ไม่สวมแว่นตา ห้ามใส่คอนแทคเลนส์ ห้ามใส่เครื่องประดับ
- รูปถ่ายต้องเห็นใบหูและคิ้ว หันหน้าตรง และมีสีผิวที่เป็นธรรมชาติ
- รูปไม่ซ้ำกับรูปที่เคยติดวีซ่าเก่า
- ห้ามเขียนชื่อไว้หลังรูป และ ห้ามเย็บรูป



ตัวอย่างรูปถ่าย

## 3. หลักฐานการทำงาน

### 3.1 กรณีผู้เดินทางเป็นเจ้าของกิจการ :

(ฉบับภาษาไทย อายุคัดเอกสารไม่เกิน 3 เดือน)

- หนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัทฯ (DBD) สำเนา 1 ชุด ต้องมีชื่อผู้เดินทางเป็นกรรมการเท่านั้น

### 3.2 กรณีผู้เดินทางเป็นเจ้าของร้านค้า :

- ใบทะเบียนพาณิชย์ที่มีชื่อผู้เดินทางเป็น เจ้าของร้านค้าเท่านั้น (สำเนา)



ตัวอย่างหนังสือจดทะเบียนบริษัทฯ และ ใบทะเบียนพาณิชย์

### 3.3 กรณีที่เป็นพนักงานบริษัทฯ : ฉบับภาษาอังกฤษเท่านั้น

ออกจดหมายรับรองการทำงานจากนายจ้าง หรือ หน่วยงาน

- หัวกระดาษบริษัท ที่อยู่ เบอร์โทร
  - มีตราประทับบริษัท และ ลายเซ็นผู้มีอำนาจในการออกเอกสาร
  - ชื่อ-นามสกุล ออกเป็นภาษาอังกฤษให้ตรงกับพาสปอร์ตทุกตัวอักษร
  - ตำแหน่งงาน , วัน/เดือน/ปี ที่เริ่มทำงาน , เงินเดือน
  - จดหมายรับรองการทำงานให้ระบุ TO WHOM IT MAY CONCERN (ไม่ต้องระบุสถานทูต) และไม่ต้องระบุวันลาและประเทศที่เดินทาง
- (เอกสารตัวจริงอายุไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ยื่นขอวีซ่า)



### 3.4 กรณีที่เป็นข้าราชการ : ฉบับภาษาอังกฤษเท่านั้น

ออกจดหมายรับรองการทำงานจากหน่วยงาน หรือ ต้นสังกัด



- ชื่อหน่วยงาน ที่อยู่ เบอร์โทร
  - มีตราประทับบริษัท หรือ ลายเซ็นผู้มีอำนาจในการออกเอกสาร
  - ชื่อ-นามสกุล ออกเป็นภาษาอังกฤษให้ตรงกับพาสปอร์ตทุกตัวอักษร
  - ตำแหน่งงาน , เงินเดือน
  - วัน/เดือน/ปี ที่เริ่มทำงาน ใสปีเป็น ค.ศ. เท่านั้น ห้ามใสปีเป็น พ.ศ.
  - จดหมายรับรองการทำงานให้ระบุ TO WHOM IT MAY CONCERN (ไม่ต้องระบุสถานทูต) และไม่ต้องระบุวันลาและประเทศที่เดินทาง
- (เอกสารตัวจริงอายุไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ยื่นขอวีซ่า)

### 3.5 กรณีเกษียณอายุราชการ : สำเนาบัตรข้าราชการบำนาญ 1 แผ่น

### 3.6 กรณีเป็นนักเรียนหรือนักศึกษา : ฉบับภาษาอังกฤษเท่านั้น

ขอหนังสือรับรองจากสถาบันศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่



- มีลายเซ็นและตราประทับสถาบันที่ศึกษาอยู่
  - ชื่อ-นามสกุล ออกเป็นภาษาอังกฤษให้ตรงกับพาสปอร์ตทุกตัวอักษร
  - ระดับชั้นปีที่กำลังศึกษา
- (เอกสารตัวจริงอายุไม่เกิน 30 วัน นับจากวันที่ยื่นขอวีซ่า)

\*\* กรณีที่เพิ่งสำเร็จการศึกษาใหม่ ขอใบทรานสคริป หรือ ใบปริญญา (ฉบับภาษาอังกฤษ)

### 3.7 กรณีประกอบอาชีพ ไม่จดทะเบียนการค้า , แม่ค้า , อาชีพอิสระ ฯลฯ

พิมพ์จดหมายรับรองตัวเอง เป็นภาษาอังกฤษ

- ชี้แจงรายละเอียดการทำงาน
- รายได้ต่อเดือน วันเริ่มประกอบอาชีพ และที่มาของรายได้
- แนบเอกสารหลักฐานประกอบการพิจารณา เช่น
  - ใบเสร็จรับเงิน, สัญญาการว่าจ้าง, รูปถ่าย,
  - สัญญาเช่าพื้นที่ หรือหลักฐานอ้างอิงที่สอดคล้องกับรายได้



## 4. หลักฐานการเงิน

**ใช้บัญชีออมทรัพย์เท่านั้น** ยอดเงินในบัญชีต้องมีไม่ต่ำกว่า 100,000 บาท ต่อการยื่นวีซ่า 1 ท่าน ต้องมีการเข้าออกของเงินสม่ำเสมอ ห้ามทำการโอนเงินเข้าไปในครั้งเดียวเป็นยอดใหญ่ก่อนการยื่นวีซ่าเด็ดขาด!!

### 4.1 ผู้เดินทางที่ออกค่าใช้จ่ายด้วยตนเอง

- **สเตกเมนจากรธนาคาร ย้อนหลัง 6 เดือน**

สเตกเมนของผู้เดินทาง ชื่อ-นามสกุล ออกเป็น**ภาษาอังกฤษ**ให้ตรงกับพาสปอร์ตทุกตัวอักษร โดยมีตราประทับจากรธนาคาร และลายเซ็นต์เจ้าหน้าที่ธนาคาร

### 4.2 ผู้เดินทางที่มีผู้รับรองค่าใช้จ่าย

ท่านที่สามารถรับรองค่าใช้จ่ายให้กันได้ ต้องเป็น พ่อ แม่ พี่ น้อง ที่มีสายเลือดเดียวกัน หรือ สามี ภรรยา เท่านั้น สำหรับท่านที่อายุ 18 ปีขึ้นไป สถานทูตเยอรมันขอให้ท่านแนบสเตกเมนบัญชีส่วนตัวมาในการยื่นวีซ่าด้วย

- **สเตกเมนจากรธนาคาร ย้อนหลัง 6 เดือน ของผู้รับรองค่าใช้จ่าย**

สเตกเมนของผู้รับรองค่าใช้จ่าย ชื่อ-นามสกุล ออกเป็น**ภาษาอังกฤษ**ให้ตรงกับพาสปอร์ตทุกตัวอักษร โดยมีตราประทับจากรธนาคาร และลายเซ็นต์เจ้าหน้าที่ธนาคาร

- **หนังสือรับรองทางการเงินจากรธนาคาร (Bank certificate)**

ชื่อ-นามสกุล ของผู้รับรองค่าใช้จ่ายและผู้ถูกออกค่าใช้จ่าย ในหนังสือรับรองทางการเงินจากรธนาคาร (Bank certificate) จะต้องออกถูกต้องเป็น **ภาษาอังกฤษ** และตรงตามหน้าพาสปอร์ตทุกตัวอักษร วันที่ขอหนังสือรับรองจากรธนาคารให้นำสำเนาหน้าพาสปอร์ตไปด้วย เพื่อไม่ให้ผิดพลาดในการออกเอกสาร

\*\*การออกหนังสือรับรองทางการเงินจากรธนาคาร ต้องมีอายุไม่เกิน 15 วัน นับจากวันที่ได้ควยยื่นวีซ่า จดหมายรับรองการเงินจากรธนาคารให้ระบุ TO WHOM IT MAY CONCERN (ไม่ต้องระบุสถานทูต) รับรองเงินสกุลเป็นไทยบาท หรือ ยูโร เท่านั้น

- **จดหมายจากผู้รับรองค่าใช้จ่าย**

พิมพ์เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น หลักฐานแสดงความสัมพันธ์ของผู้เดินทางกับผู้รับรองค่าใช้จ่าย เช่น ทะเบียนบ้าน และต้องเป็นบุคคลในครอบครัวเดียวกัน (พ่อ, แม่ สามารถรับรองค่าใช้จ่ายให้บุตรได้ / สามี ภรรยา ที่จดทะเบียนสมรส รับรองให้กันและกันได้ (ปู่, ย่า, ตา, ยาย ไม่สามารถรับรองค่าใช้จ่ายให้หลานได้)

**กรณีเป็นสามีภรรยากันแล้วไม่ได้จดทะเบียน และรับรองค่าใช้จ่ายกัน** ต้องใช้เอกสารดังนี้

- เขียนจดหมายชี้แจงเป็น **ภาษาอังกฤษ** อธิบายถึงความสัมพันธ์อันสามีภรรยาที่ไม่ได้จดทะเบียนสมรส
- กรณีมีลูกด้วยกันให้ใช้สูติบัตรของลูก

### ข้อควรทราบในการขอสเตกเมนจากรธนาคาร

- ท่านต้องทำการเคลื่อนไหวบัญชีของท่าน ล่วงหน้า 1 วัน ก่อนไปขอสเตกเมน โดยโอนเงินเข้า หรือ ออก เพื่อที่ท่านจะได้มียอดเงินล่าสุดแสดงในสเตกเมน
- ต้องปรากฏยอดเงินยอดสุดท้ายในสเตกเมน ภายใน 14 วันก่อนยื่นวีซ่า
- \*\* เจ้าหน้าที่บริษัททัวร์จะกำหนดวันนำเงินเข้า-ออก ในสเตกเมนให้กับท่าน ในใบนัดหมายยื่นวีซ่า \*\*

## 5. เอกสารส่วนตัวอื่นๆ สำเนาอย่างละ 1 แผ่น

- สำเนาทะเบียนบ้าน
- สำเนาบัตรประชาชน
- สำเนาทะเบียนสมรส (ถ้ามี)
- สำเนาทะเบียนหย่า (ถ้ามี)
- สำเนาใบมรณะบัตร (ถ้ามี)
- สำเนาใบเปลี่ยนชื่อหรือนามสกุล (ถ้ามี)
- สำเนาสูติบัตร (สำหรับเด็กต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์)



## 6. เด็กอายุต่ำกว่า 18 ปีบริบูรณ์เดินทาง

วันนัดหมายยื่นวีซ่า บิดา และ มารดา ต้องมาแสดงตนพร้อมบุตร ณ ศูนย์รับคำร้องขอยื่นวีซ่า และต้องมาลงชื่อในแบบฟอร์มยื่นวีซ่าต่อหน้าเจ้าหน้าที่ที่ศูนย์รับคำร้องขอยื่นวีซ่า

### 6.1 เด็กเดินทางกับบุคคลอื่น

- หนังสือยินยอมให้เดินทางไปต่างประเทศจากทางอำเภอ/เขต (ภาษาอังกฤษฉบับจริง) โดยเอกสารระบุว่าบิดาและมารดาอนุญาตให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศกับใคร และระบุความสัมพันธ์ว่าเป็นอะไรกันอย่างชัดเจน
- เอกสารบิดา มารดา สำเนา พาสปอร์ต, บัตรประชาชน, ทะเบียนบ้าน, ทะเบียนสมรส



### 6.2 เด็กเดินทางกับบิดา

- มารดาต้องทำหนังสือยินยอมให้เดินทางไปต่างประเทศจากทางอำเภอ/เขต (ภาษาอังกฤษฉบับจริง) โดยเอกสารระบุว่ามารดาอนุญาตให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศกับบิดาระบุชื่อบิดา
- เอกสารบิดา มารดา สำเนา พาสปอร์ต, บัตรประชาชน, ทะเบียนบ้าน, ทะเบียนสมรส

### 6.3 เด็กเดินทางกับมารดา

- บิดาต้องทำหนังสือยินยอมให้เดินทางไปต่างประเทศจากทางอำเภอ/เขต (ภาษาอังกฤษฉบับจริง) โดยเอกสารระบุว่าบิดาอนุญาตให้บุตรเดินทางไปต่างประเทศกับมารดาระบุชื่อมารดา
- เอกสารบิดา มารดา สำเนา พาสปอร์ต, บัตรประชาชน, ทะเบียนบ้าน, ทะเบียนสมรส





#### 6.4 กรณีพ่อและแม่หย่าร้าง หรือเสียชีวิต

- สำเนาใบหย่า หรือ สำเนาใบมรณะบัตร

#### 6.5 เด็กอยู่ในความปกครองของบิดาหรือมารดาแต่เพียงผู้เดียว

- จะต้องมีหลักฐานรับรองว่าเด็กอยู่ภายใต้การปกครองของผู้นั้น เช่น สำเนาใบหย่า พร้อมทั้งบันทึกการหย่าซึ่งแสดงว่าเป็นผู้รับผิดชอบเด็ก หรือ เด็กอยู่ในความปกครองของผู้อื่น จะต้อง มีหลักฐานรับรองว่าเด็กอยู่ภายใต้การปกครองของผู้นั้น เช่น ใบปกครองบุตร (ปก.14) จากทางอำเภอ/เขต ([ภาษาอังกฤษฉบับจริง](#)) , หนังสือรับรองบุตรบุญธรรม เป็นต้น และแนบหลักฐานของบิดาหรือมารดาหรือผู้ที่เด็กอยู่ภายใต้การปกครองของผู้นั้น
- เอกสารบิดา มารดา สำเนา พาสปอร์ต, บัตรประชาชน, ทะเบียนบ้าน, ทะเบียนสมรส

## 7. ท่านที่เรียนหรือทำงานที่ต่างประเทศ

- ท่านจะต้องยื่นขอวีซ่า ณ ประเทศที่ท่านเรียนหรือทำงานอยู่ หรือท่านสามารถติดต่อสอบถาม ข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เจ้าหน้าที่บริษัททัวร์

**การขอวีซ่าท่องเที่ยว ใช้เวลาพิจารณาวีซ่า 15 วันทำการ  
และผู้เดินทางต้องมาสแกนลายนิ้วมือที่ศูนย์รับคำร้องขอยื่นวีซ่า**

**\*\* สำหรับท่านที่จะใช้เล่มพาสปอร์ตไปที่อื่นก่อน สถานทูตจะไม่ให้ถึงเล่มไม่ว่ากรณีใด ๆ \*\***

### **เอกสารที่ท่านต้องเตรียมมาในวันที่มายื่นวีซ่า ณ ศูนย์รับคำร้องขอยื่นวีซ่า**

- บัตรประชาชน
- ทะเบียนบ้าน ฉบับจริง
- ทะเบียนสมรส (กรณีถ้ามี) ฉบับจริง
- ใบเปลี่ยนชื่อ-นามสกุล (กรณีถ้ามี) ฉบับจริง
- สูติบัตร (อายุต่ำกว่า 18 ปี) ฉบับจริง
- สมุดบัญชีธนาคาร เล่มจริง
- สำเนายอดอັพเดกเงินฝาก 7 วันก่อนยื่นวีซ่า สำเนาหน้าที่มียอดเคลื่อนไหวล่าสุด 1 แผ่น และ สำเนาหน้าแรกที่มีชื่อบัญชี 1 แผ่น \*\*หากนำสมุดไปปรับแล้วไม่มียอด รบกวนนำเงินเข้า หรือ นำเงินออก เพื่อที่จะได้มียอดเคลื่อนไหวในการปรับสมุด