



SERENADE TOUR

เลขที่ใบอนุญาต 11/06303

# SERENADE TOUR

บริษัท เซเรเนด ทัวร์ จำกัด

234/142 หมู่ที่ 7 ต.ท้ายบ้านใหม่ อ.เมือง สมุทรปราการ 10280



serenadetour@gmail.com



089-981-4615



0899814615



HTC-OS-10D-CROATIA-SLOVENIA-BOSNIA

## 10 วัน ออสเตรีย - สโลวีเนีย - โครเอเชีย - บอสเนีย & เฮอร์เซโกวีนา



\*\*\* บินตรงเวียนนา // บินออก ซาราเยโว โดย.....ออสเตรียน แอร์ไลน์ \*\*\*

ตุลาคม - ธันวาคม 2567

เริ่มต้น **125,900** บาท



# 10 วัน ออสเตรีย - สโลวีเนีย - โครเอเชีย - บอสเนีย & เฮอร์เซโกวีนา



**\*\*\* บินตรงเวียนนา // บินออก ซาราเยโว โดย....ออสเตรียน แอร์ไลน์ \*\*\***

**ตุลาคม - ธันวาคม 2567**

**เริ่มต้น 125,900 บาท**

**(รวมวีซ่าและทิปทุกอย่างแล้ว)**

เวียนนา – กราซ – คลาเคนฟูร์ท – เบริด – ถ้ำโพสทอยนา – ลูบเบเลียนา – ซาเกรบ – ฟริตวิเซ  
ซาดาร์ – สปริท – สตอน (ลิ้มลองหอยนางรม) – ดูบลอฟนิค (พิเศษ เมฆกึ่งมังกร) – โมสตาร์  
ซาราเยโว – เวียนนา – ซ้อปป์เงาท์เลต

ราคาทัวร์ 125,900 บาท : 9-18 ต.ค. 67 / 16-25 ต.ค. 67 / 22-31 ต.ค. 67

ราคาทัวร์ 132,900 บาท : 24 ต.ค. - 2 ม.ค.68/ 25 ต.ค.- 3 ม.ค. 68

ราคาทัวร์ 135,900 บาท: 27 ต.ค.- 5 ม.ค. 68

## 10 วัน ออสเตรีย - สโลวีเนีย - โครเอเชีย - บอสเนีย & เฮอร์เซโกวีนา

### วันแรก กรุงเทพฯ

- 20.00 น. คณะพบเจ้าหน้าที่และมัคคุเทศก์ได้ที่ **เคาน์เตอร์เช็คอิน ROW G** ประตูทางเข้าที่ 1 อาคารผู้โดยสาร **เคาน์เตอร์สายการบินออสเตรียน แอร์ไลน์ (OS) ณ สนามบินสุวรรณภูมิ**
- 23.40 น. ออกเดินทางสู่กรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย โดยเที่ยวบิน OS 026 (บินประมาณ 11.30 ชม.) สายการบินบริการ **อาหารค่ำ และ อาหารเช้า** บนเครื่องบิน

### วันที่สอง เวียนนา - กราซ - คลาเคนฟูร์ท

- 05.35 น. เดินทางถึงสนามบินเวียนนา ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง
- นำท่านเดินทางสู่ **เมืองกราซ (Graz)** (ระยะทาง 199 กม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2.40 ชั่วโมง) **เมืองมรดกโลกของประเทศออสเตรีย** ซึ่งมีขนาดใหญ่เป็นอันดับสองรองจากนครเวียนนา ตัวเมืองตั้งอยู่ริมแม่น้ำเมอร์ เป็นศูนย์กลางของสถาปัตยกรรมต่างๆจากทุกสมัยทั้งโกธิค เรอเนสซองส์ และบาโร็ค **เมืองกราซได้รับการรับรองจากองค์การยูเนสโกให้เป็นเมืองมรดกโลก ในปี ค.ศ.1999** นำท่านแวะถ่ายรูปพระราชวัง  **Eggenberg (Eggenberg Palace)** พระราชวังที่สร้างขึ้นในแบบบาโร็ค ซึ่งตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกของเมืองกราซ ถือว่าเป็นอีกพระราชวังที่มีการจัดสวนโดยรอบอย่างสวยงาม โดยพระราชวังแห่งนี้ได้ถูกรวมให้เป็นส่วนหนึ่งในมรดกโลกของเมืองกราซอีกด้วย นำท่านสู่เกาะลอยน้ำ หรือ ที่รู้จักในนาม **มูรินเซล (Murinsel)** ตั้งอยู่กลางแม่น้ำเมอร์ คล้ายรูปเปลือกหอย เป็นการจำลองเมืองเล็กๆเชื่อมระหว่างแม่น้ำเมอร์ ภายในมีร้านค้า คาเฟ่ เล็กบริการนักท่องเที่ยว จากนั้นนำท่านแวะถ่ายรูปกับ **ศาลาว่าการเมือง (Rathus)** และ **จัตุรัสใจกลางเมือง** ที่โอบล้อมไปด้วยหมุอาคารเก่าแก่ และร้านค้ามากมาย

### กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น



- บ่าย นำท่านเดินทางสู่ **เมืองคลาเคนฟูร์ท (Klagenfurt)** (ระยะทาง 139 กม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.30 ชม.) เมืองท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงและยังเป็นเมืองหลวงของรัฐคารินเทีย (Carinthia) รัฐทางตอนใต้ของประเทศออสเตรีย ตัวเมืองนั้นตั้งอยู่บนทะเลสาบเวอร์เทอร์เซ (Worthensee) ทะเลสาบอัลไพน์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของยุโรป พื้นที่



โดยรอบทะเลสาบถูกล้อมรอบไปด้วยป่าไม้หนาแน่น น้ำในทะเลสาบสีฟ้าสีเขียวโดดเด่น นำท่านเที่ยวชม **ย่านจัตุรัสเมืองเก่า (Old town Square)** ที่ตั้งของเหล่าอาคารสำคัญๆ ที่สร้างขึ้นในสไตล์เรเนสซองส์ อิสระให้ท่านถ่ายรูปเป็นที่ระลึกกับ **ลานน้ำพุมังกรลินท์วูร์ม (Lindworm Fountain)** ลานน้ำพุรูปมังกรพ่นน้ำและผู้กล้าที่อาจหาญต่อกร สร้างขึ้นในปี ค.ศ. 1593 นำท่านแวะถ่ายรูปกับ **แลนด์เฮาส์ (Landhaus)** อีกหนึ่งอาคารที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์และมีความเก่าแก่มากที่สุดในเมืองคลาเคนเฟิร์ต นำท่าน **ถ่ายรูปกับปราสาทโฮชอสเตอร์วิทซ์ (Hochosterwitz Castle)** เป็นปราสาทที่คาดการณ์ว่าสร้างขึ้น 860 ปีก่อนคริสตกาล เป็นปราสาทโบราณที่มีศิลปะแบบออตโตมาน ตั้งอยู่บนแนวเทือกเขาสูง นำท่านเข้าชมความสวยงามของปราสาทโบราณแห่งนี้



**ค่ำ**            รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว Sandwirth Hotel \*\*\*\* หรือเทียบเท่า

**วันที่สาม**            คลาเคนฟูร์ท – เบรด (สโลวีเนีย) – ล่องเรือทะเลสาบเบรด - ถ้ำโพสทอยนา - ลูบเบเลียนา

**เช้า**            รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **ทะเลสาบเบลด (Bled Lake)** (ระยะทาง 62 กม. ใช้เวลาเดินทาง 1 ชั่วโมง) ทะเลสาบแห่งนี้เกิดจากการกัดเซาะของธารน้ำแข็งโบฮินจ์ (Bohinj Glacier) ในยุคน้ำแข็ง น้ำในทะเลสาบไม่ได้มาจากการละลายของธารน้ำแข็ง แต่มาจากบ่อน้ำร้อนใต้ดินหลายแห่ง ซึ่งทำให้น้ำในทะเลสาบนี้ใสบริสุทธิ์ และไม่กลายเป็นน้ำแข็งในฤดูหนาว **นำท่านล่องเรือทะเลสาบเบลด** ซึ่งมีปราสาทเบลด (Bled Castle) ตั้งอยู่บนริมผาดิยทะเลสาบ เป็นปราสาทที่เก่าแก่ที่สุด จักรพรรดิเฮนริคที่ 2 แห่งเยอรมัน ได้ยกให้เป็นสถานที่พำนักของบิชอป อัลเบียม แห่งบริเซน (Bishop Albiun of Brixen) ในปี ค.ศ. 1004 สัมผัสทัศนียภาพอันโดดเด่นของเกาะกลางทะเลสาบที่

ล้อมรอบด้วยน้ำทะเลสีเขียวมรกต (\*\*\*)การล่องเรือในทะเลสาบขึ้นกับสภาพอากาศในวันเดินทาง หากสภาพอากาศไม่เอื้ออำนวย บริษัทจะคืนค่าล่องเรือให้กับทุกท่านและเดินชมบริเวณรอบทะเลสาบแทน) ได้เวลานำท่านเดินทางสู่ถ้ำโพสทอยนา (Postojna Cave) (ระยะทาง 101 กม. ใช้เวลาเดินทาง 1.30 ชั่วโมง)



กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

บ่าย นำท่านเข้าชมถ้ำโพสทอยนา ถ้ำที่สวยงามที่สุดในยุโรป ซึ่งมียุคเก่าแก่กว่า 2 ล้านปี เป็นถ้ำที่มีความยาวถึง 27 กิโลเมตร นำท่านเข้าชมภายในถ้ำโดยขบวนรถรางไฟฟ้า ซึ่งได้เปิดให้บริการในปี 1884 อุณหภูมิภายในถ้ำโดยเฉลี่ย 8-10 องศาเซลเซียส ภายในถ้ำมีหินงอกหินย้อย รถรางไฟฟ้านำท่านผ่านลำธาร เชื้ออนเก็บน้ำใต้ดิน ชมหินงอกหินย้อยหลากหลายแบบและสีสันสวยงามสุดพรรณนา ภายในถ้ำยังมีห้องต่างๆ มากมาย ลดหลั่นเป็นชั้นๆ ท่านจะได้ชมความงามอันยิ่งใหญ่ภายในถ้ำแห่งนี้ ที่ธรรมชาติได้สรรสร้างมานานกว่าล้านปี นำท่านชมความแปลกของปลามนุษย์ (Human fish) หรือ Olm สิ่งมีชีวิตขนาดเล็กที่อาศัยอยู่ในถ้ำโพสทอยนา ผิวสีเนื้อคล้ายมนุษย์ ลำตัวยาวคล้ายงู มีแขนและขา ถูกค้นพบครั้งแรกเมื่อปี ค.ศ.1768 และอาศัยอยู่ในที่มืด สมควรแก่เวลานำท่านเดินทางสู่เมืองลูบลิยานา (Ljubljana) เมืองหลวงของประเทศสโลวีเนีย

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว Trend Ljubljana Hotel\*\*\*\* หรือเทียบเท่า



## วันที่สี่ ลูบเบลียนา – ซาเกรบ (โครเอเชีย)

### เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่าน**เที่ยวชมเมืองลูบเบลียนา** เป็นเมืองหลวงและเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศสโลวีเนีย นักท่านชมสถานที่ท่องเที่ยวในเมืองนี้ได้แก่ ปราสาทลูบเบลียนา Ljubljana Castle, สะพานมังกร Dragon Bridge, จัตุรัสกลางเมืองเปรเซเรน Preseren Square, จัตุรัสสามสะพาน Triple Bridges Square และมหาวิหารลูบเบลียนา Ljubljana Cathedral ให้ท่านได้เก็บภาพความสวยงามของเมืองหลวงแห่งสโลวีเนีย



นำท่านเดินทางสู่ **เมืองซาเกรบ (Zagreb)** (ระยะทาง 145 กม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.45 ชม.) ผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง) เมืองหลวงของประเทศโครเอเชียดินแดนแห่งทะเลเอเดรียติก ซึ่งมีความเก่าแก่แฝงด้วยเสน่ห์และมนต์ขลัง ซาเกรบเป็นเมืองแห่งศิลปวัฒนธรรมและเจริญรุ่งเรืองมาตั้งแต่สมัยศตวรรษที่ 11 ปัจจุบันชาวโครเอเชียมีวิถีชีวิตเชิงชาวยุโรปที่เจริญโดยทั่วไป การคมนาคมภายในกรุงซาเกรบสะดวกสบาย นิยมใช้รถรางเป็นพาหนะซึ่งมีนับสิบสายทั่วทั้งเมือง กรุงซาเกรบประกอบด้วยเขตเมือง **Upper Town** ที่สร้างขึ้นสมัยศตวรรษที่ 17 ที่มีซุ้มประตูหินเป็นสัญลักษณ์ เขต **Lower Town** ที่สร้างขึ้นในสมัยศตวรรษที่ 19 และเขตเมืองใหม่ **New Town** ที่สร้างหลังสงครามโลกครั้งที่ 2

### กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

นำท่านแวะถ่ายรูป**มหาวิหารเซนต์สตีเฟน (St. Stephen Cathedral)** ซึ่งมียอดแหลมทรงกลวยคู่บนยอดวิหารตกแต่งอย่างงดงาม สามารถเห็นได้จากทุกมุมในซาเกรบ แต่เดิมเป็น โบสถ์ธรรมดาแต่เพียงมีความสำคัญในปี ค.ศ. 1094 เมื่อกษัตริย์ลาดีสลาอัส (King Ladislaus) ได้ให้พระราชกฤษฎีกาย้ายที่พำนักจากซิสัก (Sisak) มายังซาเกรบแต่ก็ถูกกองทัพมองโกลทำลายในปี ค.ศ. 1242 เมื่อมองโกลจากไป มหาวิหารนี้ก็ได้รับการบูรณะใหม่อีกหลายครั้ง จนกระทั่งบูรณะมหาวิหารงดงามในรูปแบบนีโอ-โกธิค ดังปัจจุบัน ซึ่งได้รับอิทธิพลจากการบูรณะก่อสร้างในปี ค.ศ. 1880 จากนั้นนำ**ชมตลาดกลางเมือง (Dolac market)** ตลาดกลางแจ้งที่เก่าแก่ มีสีสันสดใส มีดอกไม้ประดับและผลไม้ราคาถูกวางขายมากมาย นำท่านสู่เขต **Upper Town** โดยขึ้นรถรางไฟ จากนั้นแวะถ่ายรูปกับ**วิหารเซนต์มาร์ก (St. Marks Church)** ซึ่งตั้งอยู่ใจกลางเมืองเก่าซาเกรบ สร้างขึ้นในราวศตวรรษที่ 13

หลังคามุงด้วยกระเบื้องสีต่างๆ ซึ่งเป็นรูปตราสัญลักษณ์ของชาเกรบ โครเอเชีย สโลวีเนีย และ ดัลมาเซีย ซึ่งครั้งหนึ่งเคยเป็นประเทศเดียวกัน (อดีตยูโกสลาเวีย) นำท่านถ่ายรูปรูปกับ โบสถ์ประจำเมืองเก่าเซนต์แคทเธอรีน (St. Catherine) โบสถ์แบบบาโรคสีขาว นำท่านชมจุดชมวิวที่ท่านสามารถเห็นกรุงชาเกรบที่หลังคาอาคารเป็นสีแดง ithub ทั้งเมือง นำท่านแวะชมจัตุรัส **Trg Ban Jelacic Square** จัตุรัสกลางเมืองที่ล้อมรอบด้วยห้างร้านนำสมัย ชมอนุสาวรีย์ **Ban Josip Jelacic** ผู้ยิ่งใหญ่ ผู้ซึ่งต่อสู้เพื่อความเป็นอิสระจากชาวฮังการีเมื่อปี ค.ศ. 1848



ค่า รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารจีน

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว Sheraton Zagreb Hotel \*\*\*\* หรือเทียบเท่า

วันที่ห้า ชาเกรบ - พริตวิเซ่ - ซาดาร์

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ อุทยานแห่งชาติพลิตวิเซ่ (Plitvice National Park) (ระยะทาง 135 กม. ใช้เวลาเดินทาง 2.15 ชม.) ซึ่งได้รับการขึ้นทะเบียนจากองค์การยูเนสโกให้เป็นมรดกโลกทางธรรมชาติ อุทยานนี้มีพื้นที่ประมาณ 29,482 เฮกเตอร์ หรือประมาณ 295 ตารางกิโลเมตร โดย 223 ตารางกิโลเมตรเป็นพื้นที่ป่าและพื้นน้ำครอบคลุมประมาณ 2.17 ตารางกิโลเมตร มีทะเลสาบสีเทอร์คอยซ์ถึง 16 แห่งที่มีความงดงามแตกต่างกัน นำท่านเข้าชมความงามของอุทยาน นำท่านสู่ Lower lake โดยล่องเรือข้ามทะเลสาบ Jezero Kozjak ซึ่งเป็นทะเลสาบที่ใหญ่ที่สุดในอุทยานแห่งนี้ อีกทั้งยังเป็นทะเลสาบที่เชื่อมระหว่างอุทยานตอนล่างขึ้นสู่ทะเลสาบชั้นบนของอุทยาน เพลิดเพลินกับธรรมชาติอันงดงามและความอลังการของ Lower lake ที่ประกอบด้วยทะเลสาบ Milanovac, Gavanovac และ Kaluderovac เป็นต้น นำท่านเดินชมทะเลสาบต่างๆ ตามทางเดินสะพานไม้ที่เชื่อมแต่ละทะเลสาบเข้าด้วยกัน แล้วเดินสู่ Veliki Slip ชมน้ำตกที่ใหญ่ที่สุดในอุทยานที่มีความสูงถึง 70 เมตร (แนะนำให้ท่านสวมรองเท้าผ้าใบ หรือ รองเท้าที่สวมใส่สบาย เนื่องจากต้องเดินชมความงามของธรรมชาติภายในอุทยาน)





กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

บ่าย นำท่านเดินทางสู่ **เมืองซาดาร์ (Zadar)** (ระยะทาง 133 กม. ใช้เวลาเดินทาง 1.45 ชม.) เมืองที่มีประวัติศาสตร์มากกว่า 3,000 ปีมาแล้ว และเป็นเมืองท่าสำคัญซึ่งตั้งอยู่บนคาบสมุทรขนาดใหญ่ของทะเลเอเดรียติก ที่มีบทบาทมาตั้งแต่สมัยโรมันจนถึงปัจจุบัน นำท่าน**ชมเมืองซาดาร์** นำท่าน**เข้าชมโบสถ์อานาสตาเซีย (The Cathedral of St. Anastasia)** เป็น โบสถ์ประจำเมืองโรมันคาทอลิกสร้างขึ้นในสมัยศตวรรษที่ 5-6 ในยุคโรมานเนสก์ เป็น โบสถ์ที่ใหญ่ที่สุดในแคว้นคัลมัลเซีย โบสถ์อานาสตาเซียได้ชื่อว่าเป็น โบสถ์ที่สำคัญมากเนื่องจากพระสันตปาปา ถึง 2 พระองค์คือ พระสันตปาปาอเล็กซานเดอร์ที่ 3 ได้เสด็จเยือนในปี 1177 และพระสันตปาปาจอห์นพอลที่ 2 ได้เสด็จเยือนโบสถ์นี้ในปี 2003 ซึ่งเป็นการเยือนต่างประเทศครั้งสุดท้ายของพระองค์ท่าน นำท่าน**ถ่ายรูปกับโบสถ์เซนต์ โดแนท** จากนั้น **ชมโรมันฟอรัมหรือย่านชุมชนของโรมัน**เมื่อสองพันปีก่อนที่นักโบราณคดีได้ใช้ความอุตสาหะในการขุดค้นพบหลักฐานสำคัญต่างๆทั้งที่อยู่อาศัยชาวโรมัน



ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว Kolovare Hotel \*\*\*\* หรือเทียบเท่า



วันที่หก      ซาดาร์ - สปริต - สตอน - ดูบรอฟนิค

เช้า      รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองสปลิต (Split)** (ระยะทาง 158 กม. ใช้เวลาเดินทาง 1.45 ชม.) เมืองใหญ่เป็นอันดับ 2 รองจากซาเกรบ ซึ่งอยู่ในแคว้นดัลเมเชีย อันเป็นต้นกำเนิดของสุนัขพันธุ์ดัลมาเชียนที่โด่งดัง นำท่าน **เที่ยวชมเมืองสปลิต** ที่สร้างรายล้อมพระราชวังดิโคลีเชียน ประกอบด้วย **ศาลาว่าการเมืองสโตล์เรนซงค์** สร้างในสมัยคริสต์ศตวรรษที่ 15 อาคารบ้านเรือนเก่าแก่ต่างๆ ชมย่าน People Square ศูนย์กลางทางธุรกิจและการบริหาร นำท่าน **เข้าชมพระราชวังดิโคลีเชียน (Diocletian Palace) องค์การยูเนสโก (UNESCO) ได้ประกาศให้เป็นมรดกโลกในปี ค.ศ.1979** สร้างขึ้นจากพระประสงค์ของจักรพรรดิดิโคลีเชียนแห่งโรมัน ซึ่งต้องการสร้างพระราชวังสำหรับบั้นปลายชีวิตของพระองค์ หลังจากสละบัลลังก์ ภายในพระราชวังประกอบด้วย วิหารจูปีเตอร์ สุสานใต้ดินที่มีชื่อเสียง (Catacombas) และวิหารต่างๆ นำท่านชมห้องโถงกลางซึ่งมีทางเดินที่เชื่อมต่อกับห้องอื่นๆ ชมลานกว้าง (Peristyle) ซึ่งล้อมด้วยเสาหินแกรนิต 3 ด้าน และเชื่อมต่อกับโถงเสาที่ตกแต่งด้วยช่อดอกไม้สลักอย่างวิจิตร สวยงาม ชมยอดระฆังแห่งวิหาร The Cathedral Belfry แท่นบูชาของเซนต์โดมินัส และเซนต์สตาดิอุสซึ่งอยู่ภายในวิหาร นำท่านเดินทางสู่ **เมืองสตอน (Ston)** (ระยะทาง 186 กม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2.30 ชั่วโมง) เมืองที่ตั้งอยู่ทางตะวันตกเฉียงเหนือของเมืองดูบรอฟนิค เป็นเมืองที่มีชื่อเสียงในเรื่องของหอยนางรมและผลิตภัณฑ์จากหอยนางรมสดๆ จากทะเลเอเดรียติกตื่นตาตื่นใจไปกับบรรยากาศริมชายฝั่งทะเลที่มีบ้านเรือนหลังคากระเบื้องสีแดง สลับตามแนวชายฝั่งเป็นระยะสู่สตอน



กลางวัน      รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น พร้อมลิ้มลองหอยนางรม

บ่าย      นำท่านเดินทางสู่ **เมืองมรดกโลกดูบรอฟนิค Dubrovnik** (ระยะทาง 54 กม. ใช้เวลาเดินทาง 1 ชม.) ตื่นตาตื่นใจกับบรรยากาศริมชายฝั่งทะเล ที่มีบ้านเรือนหลังคากระเบื้องสีแดง สลับตามแนวชายฝั่งเป็นระยะๆ **เมืองดูบรอฟ**

นิกได้ชื่อว่าเป็นหนึ่งในเมืองเก่าที่สวยงามที่สุดในยุโรป สมญานาม “ไข่มุกแห่งทะเล เอเดรียติก” เป็นเมืองที่มีอำนาจทางทะเลตั้งแต่ศตวรรษที่ 13 และมีความเจริญรุ่งเรืองทางการค้า จึงได้สร้างความยิ่งใหญ่ให้โดดเด่น ด้วยการตกแต่งพระราชวัง สร้างโบสถ์ วิหาร จัตุรัส น้ำพุ และบ้านเรือนต่างๆ และได้รับการบูรณะและปรับเปลี่ยนอย่างงดงามตามยุคสมัย เสน่ห์ของเมืองอยู่ที่เขตเมืองเก่า (Old Town) ซึ่งตั้งอยู่ภายในกำแพงโบราณสูงตระหง่านโอบล้อมโดยรอบ ซึ่งสร้างในศตวรรษที่ 13 เพื่อป้องกันภัยจากศัตรู เช่น อหรับ เวนเนเซียน มาซิโดเนียน และเซิร์บ ภายในเขตเมืองเก่าเป็นที่ตั้งของสถาปัตยกรรมมากมายและสิ่งก่อสร้าง โบราณต่างๆ **องค์การยูเนสโกได้ขึ้นทะเบียนให้เมืองดูบรอฟนิกเป็นมรดกโลกในปี ค.ศ.1979**



นำท่านชมทัศนียภาพของเมืองดูบรอฟนิก ที่ตั้งอยู่ตามริมฝั่งทะเลเอเดรียติก ตัวเมืองเก่ามีป้อมปราการโบราณ ความยาว 190 เมตรล้อมรอบ ถือเป็นสัญลักษณ์ของเมืองที่ความโค้งงอเทียบได้กับแกรนด์แคนยอนหรือแกรนด์คาแนลแห่งเวนิส นำท่านเดินลอดประตู **Pile Gate** ที่มีรูปปั้นของนักบุญ เซนต์เบลส นักบุญประจำเมือง เพื่อเข้าสู่ใจกลางเมืองเก่า **ชมน้ำพุ Onofrio** ซึ่งตั้งเป็นเกียรติแก่สถาปนิกผู้สร้างน้ำพุแห่งนี้ นำท่านชม **The Cathedral** หนึ่งในโบสถ์เก่าแก่ประจำเมืองเก่าที่สะสมโบราณวัตถุของพ่อค้าวาณิชที่ได้ทำการค้าขายกับชาวเวนิซในอดีต นำท่านถ่ายรูปกับ **หอนาฬิกาโบราณ (Bell Tower Clock)** จากนั้นนำท่านแวะถ่ายรูปกับ **พระราชวังเรคเตอร์ (Rector's palace)** พระราชวังที่สร้างขึ้นโดยผสมผสานศิลปะทั้งแบบโกธิค เรนซองส์และบาโรค ได้เวลานำท่านแวะถ่ายรูปกับ **สปอนซา พาเลส (Sponza Palace)** สร้างขึ้นโดยศิลปะแบบโกธิค เรนซองส์ ในสมัยศตวรรษที่ 15 ปัจจุบันได้ใช้เป็นที่จัดเก็บเอกสารและสำนักงานส่วนราชการ นำท่านเดินผ่านถนนสตราดัน ถนนสายหลักยาวกว่า 398 เมตร ที่สองข้างทางรายล้อมไปด้วยอาคารสไตล์โรมัน โกธิค และร้านค้า ร้านกาแฟ ร้านไอศกรีม ร้านขายของที่ระลึกต่างๆมากมาย อิสระให้ท่านช้อปปิ้งตามอัธยาศัย

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น พร้อมเมนูกุ้งมังกร

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว Grand Hotel Park Hotel \*\*\*\* หรือเทียบเท่า



## วันที่เจ็ด

## ดูบอลฟนิค – โมสตาร์ (บอสเนีย &amp; เฮอร์เซโกวีนา) – ซาราเยโว

## เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองโมสตาร์ (Mostar)** (ระยะทางประมาณ 140 กม. ใช้เวลาเดินทาง 2.45 ชม.) อีกหนึ่งเมืองประวัติศาสตร์ที่มีชื่อเสียงทางการท่องเที่ยว เป็นหนึ่งในเมืองที่สำคัญของบอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา นำท่านชม **สะพานโบราณ หรือ สตารี มอสต์** สะพานที่ถูกสร้างขึ้นจากหิน โดยมีความสูงจากระดับน้ำซึ่งวัดได้ในช่วงฤดูร้อน ประมาณ 21 เมตร สะพานโบราณ สตารี มอสต์ (Old Bridge Stari Most) ถูกสร้างขึ้นโดยชาวออตโตมันในช่วงศตวรรษที่ 16 และได้ถูกทำลายไปในปี ค.ศ. 1993 ต่อมาในปี ค.ศ. 2004 สะพานเก่าและอาคารหลายหลังในเมืองเก่า ในบริเวณใกล้เคียงก็ได้รับการบูรณะขึ้นใหม่ โดยได้รับความช่วยเหลือจากคณะกรรมการวิชาการระหว่างประเทศของยูเนสโก **องค์การยูเนสโก (UNESCO) ได้ขึ้นทะเบียนสะพานโบราณรวมถึงบริเวณพื้นที่ใกล้เคียงที่ใกล้เคียงที่สุดของสะพานให้อยู่ในรายชื่อมรดกโลกของบอสเนียและเฮอร์เซโกวีนาเมื่อปี ค.ศ.2005** นำท่านชม **ย่านเมืองเก่า (Old Town)** ซึ่งอาคารบ้านเรือนส่วนใหญ่สร้างขึ้นในแบบสถาปัตยกรรมพรี-ออตโตมัน ออตโตมันตะวันออก เมดิเตอร์เรเนียนและยุโรปตะวันตก จากนั้นนำท่านเข้าชม **มัสยิดโกสกี เมห์เมด ปาซ่า (Koski Mehmed Paša Mosque)** มัสยิดออตโตมันขนาดเล็กสร้างขึ้นใหม่ในปี ค.ศ. 1751 หลังถูกทำลายลงช่วงสงครามบอสเนีย สิ่งที่โดดเด่นที่สุดของมัสยิดคือหอคอยสุเหร่าที่ตั้งสูงตระหง่านเหนือตัวเมือง



## กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

บ่าย นำท่านเดินทางสู่ **เมืองซาราเยโว (Sarajevo)** (ระยะทางประมาณ 129 กม. ใช้เวลาเดินทาง 2.45 ชม.) เมืองหลวงของประเทศบอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา นำท่าน**เข้าชมอุโมงค์สงคราม (War Tunnel)** ที่ขุดขึ้นในช่วงสงครามระหว่างบอสเนียและเซอร์เบีย เมื่อครั้งที่บอสเนีย ต้องการแยกเป็นเอกราชจากยูโกสลาเวีย อุโมงค์แห่งนี้ขุดขึ้นเพื่อลำเลียงอาหาร น้ำ เวชภัณฑ์และกองกำลังทหาร ในระหว่างสงคราม เป็นอุโมงค์ที่ขุดขึ้นภายในบ้านหลังเล็กๆ หลังหนึ่งเท่านั้น แต่ขุดยาวผ่านสนามบินซาราเยโว เพื่อเป็นเส้นทางลำเลียง หลังจากที่มีเมืองซาราเยโว ถูกกองกำลังเซอร์เบียโอบล้อม เพื่อไม่ต้องการให้บอสเนียเป็นเอกราช

คำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว Hills Sarajevo Congress & Thermal Spa \*\*\*\* หรือเทียบเท่า

วันที่เปิด ชาราเยโว - เวียนนา

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเที่ยวชม **ย่านเมืองเก่าบาสคาซิจา (Bascarsija)** อดีตเคยเป็นย่านบাজারเก่าแก่ของยุคออตโตมัน ปัจจุบันเป็นถนนสายหลักของเมืองชาราเยโว ตั้งอยู่ในส่วนเมืองเก่าของชาราเยโว ออกแบบในสไตล์ออตโตมัน-เตอร์กิช เต็มไปด้วยร้านค้าของที่ระลึก ร้านกาแฟ บাজারที่ขายสินค้าหลากหลายชนิด จากนั้นนำท่านชม **ย่านเมืองเก่าชาราเยโว (Stari Grad)** ย่านที่มีสถาปัตยกรรมหลากหลายสไตล์ อาทิเช่น สถาปัตยกรรมแบบบอสเนีย ออตโตมัน ออสเตร-ฮังการี เป็นต้น เป็นที่ตั้งของสถานที่สำคัญทางศาสนาหลายแห่ง นำท่านเข้าชม **สุเหร่า Gazi Husrev-Beg Mosque** ซึ่งได้ชื่อว่าเป็นสุเหร่าแบบออตโตมันที่สำคัญที่สุดในเมืองชาราเยโว จากนั้นชม **มหาวิหารประจำเมืองชาราเยโว** เป็นมหาวิหารที่ใหญ่ที่สุดในบอสเนียและเฮอร์เซโกวีนา เป็นที่ประจำตำแหน่งของพระราชกษัตริย์ของเมือง สร้างในแบบสถาปัตยกรรมแบบนีโอ-กอธิค สร้างในช่วงปี ค.ศ.1884-1889 นำท่านแวะ **ถ่ายรูปกับโบสถ์คริสต์ออร์ทอด็อกซ์** ที่สร้างอย่างยิ่งใหญ่ ภายในบริเวณเดียวกัน รวมถึงโบสถ์ของชาวยิวหรือซีนาทอर्फ ขนาดใหญ่ที่สร้างอยู่ภายในย่านนี้ นำท่านชม **สะพานลาติน (Latin Bridge)** ซึ่งเป็นจุดที่อาร์ค ดยุก ฟรานซ์ เฟอร์ดินานด์ (Franz Ferdinand) รัชทายาทแห่งราชวงศ์ออสเตรียถูกลอบปลงพระชนม์ในวันที่ 28 มิถุนายน 1914 โดยชาวชาราเยโวคนหนึ่ง จนกลายเป็นชนวนเหตุในการเกิดสงครามโลกครั้งที่ 1



12.00 น. นำท่านเดินทางสู่สนามบินชาราเยโว

กลางวัน **อิสระอาหารกลางวันในสนามบินตามอัธยาศัย**

14.20 น. ออกเดินทางสู่สนามบินเวียนนา ประเทศออสเตรีย

15.35 น. เดินทางถึงสนามบินเวียนนา

นำท่าน ช้อปปิ้งอย่างอิสระในย่านถนนคนเดิน **“คาร์ทเนอร์สตรีท”** ที่มีนักท่องเที่ยวนิยมนั่งจิบกาแฟต้นตำรับแท้ และชิมซัดเกอร์เค้กอันเลื่องชื่อของเวียนนา พร้อมเลือกซื้อสินค้าจากห้างสรรพสินค้าและร้านค้ามากมาย



เชิญท่านเลือกซื้อหาของฝากจากออสเตรีย อาทิเช่น เครื่องแก้วเจียรไรน, คริสตัล ของที่ระลึกต่างๆ หรือสินค้าแบรนด์เนมต่างๆบนถนนสายนี้

**ค่ำ**                    **รับประทานอาหารค่ำ ณ ร้านอาหาร ไทย**

**นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก ระดับ 4 ดาว Renaissance Vienna Hotel \*\*\*\* หรือเทียบเท่า**

**วันที่เก้า**                    **เวียนนา – พระราชวังฮอฟบวร์ก – ช้อปปิ้งเอาท์เลต**

**เช้า**                    **รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม**

นำท่าน**เข้าชมความยิ่งใหญ่สวยงามของพระราชวังฮอฟบวร์ก (Hofburg Palace)** พระราชวังเดิมของราชวงศ์ฮอฟบวร์กในกรุงเวียนนายาวนานกว่า 600 ปี เป็นพระราชวังหลวงใจกลางกรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย ส่วนหนึ่งของพระราชวังในปัจจุบันเป็นที่พำนักและทำเนียบของประธานาธิบดีออสเตรีย พระราชวังสร้างในศตวรรษที่ 13 และมีการต่อเติมขยายส่วนเรื่อยมา พระราชวังแห่งนี้เป็นเสมือนหนึ่งศูนย์รวมอำนาจการปกครองที่ยิ่งใหญ่ที่สุดในยุโรปและประวัติศาสตร์ออสเตรีย และยังเป็นพระราชวังที่เก่าแก่และใหญ่ที่สุดของโลกอีกด้วย นำท่านเดินทางสู่ **ปาร์คเอาท์เลต (Parndorf Outlet)** (ระยะทาง 50 กม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 30 นาที)

**กลางวัน**                    **อิสระอาหารกลางวันในเอาท์เลต ตามอัธยาศัย เพื่อให้ท่านได้มีเวลาช้อปปิ้งอย่างเต็มที่**

**บ่าย**                    **อิสระให้ทุกท่านช้อปปิ้งจับจ่ายสินค้าแบรนด์เนมตามอัธยาศัย อาทิเช่น Armani, Bally, Burberry, Gucci, Hugo Boss, Lacoste, Prada, Samsonite, และแบรนด์ชั้นนำอื่นๆอีกมากมาย**

19.00 น.                    **นำท่านสู่สนามบิน เพื่อเช็คอิน และทำ Tax Refund**

23.20 น.                    **ออกเดินทางสู่กรุงเทพฯ เที่ยวบินที่ OS25 (ใช้เวลาในการเดินทาง 10 ชั่วโมง)**  
**สายการบินมีบริการอาหารค่ำและอาหารเช้า ระหว่างเที่ยวบิน**

**วันที่สิบ**                    **กรุงเทพมหานคร**

14.20 น.                    **เดินทางถึงสนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ (BON VOYAGE)**

# 10 วัน ออสเตรีย - สโลวีเนีย - โครเอเชีย - บอสเนีย & เฮอร์เซโกวีนา

ราคาทัวร์ 125,900 บาท : 9-18 ต.ค. 67 / 16-25 ต.ค. 67 / 22-31 ต.ค. 67

ราคาทัวร์ 132,900 บาท : 24 ธ.ค. - 2 ม.ค.68/ 25 ธ.ค.- 3 ม.ค. 68

ราคาทัวร์ 135,900 บาท: 27 ธ.ค.- 5 ม.ค. 68

อัตราค่าบริการ	ต.ค. 2567	ปีใหม่	27 ธ.ค.
ผู้ใหญ่พัก 2 ท่านต่อห้อง หรือ เด็กอายุมากกว่า 11 ปี บริบูรณ์ พักกับผู้ใหญ่ 1 ท่าน หรือ พัก 3 ท่านต่อห้อง ราคาท่านละ	125,900	132,900	135,900
พักเดี่ยวเพิ่มท่านละ	20,000	23,000	25,000
เด็กอายุ 2-11 ปี พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน เสริมเตียง	119,900	126,900	129,900
ชั้นธุรกิจเพิ่มเงินจากราคาทัวร์ (OS) <b>เริ่มต้นที่</b> ท่านละ (ราคาสามารถยืนยัน ได้ก็ต่อเมื่อนั่ง confirm เท่านั้น)	110,000 – 160,000		
ไม่เอาตัวเครื่องบินหักคืน (BKK-VIE// SJJ-VIE-BKK)	35,000	35,000	38,000
กรณีมีวีซ่าเซงกันแล้ว หักเงินคืนค่าวีซ่าท่านละ	3,500	3,500	3,500

**\*\*ราคาอาจมีการปรับขึ้น – ลง ตามราคาน้ำมันที่ปรับขึ้นลง แต่จะปรับตามความเป็นจริงที่สายการบินประกาศปรับ  
และที่มีเอกสารยืนยันเท่านั้น (ลิด ณ วันที่ 9/5/24) \*\***

## ข้อแนะนำและแจ้งเพื่อทราบ

- สำหรับห้องพักแบบ 3 เตียง กรุณาแจ้งล่วงหน้าเพื่อตรวจสอบกับทางโรงแรม มีบริการเฉพาะบางโรงแรมเท่านั้น กรณีเดินทางเป็นผู้ใหญ่ 3 ท่าน แนะนำให้ท่าน เปิดห้องพัก เป็น 2 ห้องจะสะดวกกับท่านมากกว่า
- กรณีเดินทางเป็นตัวกรุ๊ป หากออกตัวแล้ว ไม่สามารถขอคืนเงินได้ และไม่สามารถเปลี่ยนวันเดินทางได้
- กระเป๋าเดินทางเพื่อโหลดท่านละ 1 ใบ **น้ำหนักไม่เกิน 23 กก.**, กระเป๋าถือขึ้นเครื่อง **น้ำหนักไม่เกิน 7 กก.**

## โปรแกรมท่องเที่ยว (ตามที่ระบุไว้ในรายการ) อัตรานี้รวมถึง

- ตัวเครื่องบินไป-กลับชั้นนักท่องเที่ยวโดยสายการบิน OS (กระเป๋าเดินทาง 1 ใบ น้ำหนัก ไม่เกิน 23 กก./ท่าน)
- ค่าภาษีสนามบิน, ค่าภาษีน้ำมัน, ค่าประกันภัยทางอากาศ
- ค่าประกันภัยการเดินทางอุบัติเหตุวงเงิน 1,500,000 บาท และ ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศวงเงิน 2,000,000 บาท  
ค่ารักษาพยาบาลหลังกลับจากต่างประเทศภายใน 21 วัน วงเงิน 40,000 บาท **(ประกันภัยไม่ครอบคลุมผู้ที่อายุเกิน 80 ปี)**
- **ประกันครอบคลุมการติดเชื้อ Covid 19**
- ค่าภาษีในทุกประเทศ (ประเทศตามระบุในโปรแกรมทัวร์)
- ค่าที่พักตลอดการเดินทาง (พักห้องคู่)



- ค่าอาหารทุกมื้อตามระบุ, ค่าพาหนะ หรือรถรับ-ส่ง ระหว่างนำเที่ยว, ค่าเข้าชมสถานที่, ค่าวีซ่าเชงเก้น
- เจ้าหน้าที่ (ไกด์ไทย) คอยอำนวยความสะดวกตลอดการเดินทาง และทิปต่างๆ

### อัตราไม่รวมถึง

- ค่าเจ้าหน้าที่ยกกระเป๋า ท่านต้องดูแลกระเป๋าด้วยตัวท่านเองเพื่อป้องกันการสูญหาย
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าซักรีด ค่าโทรศัพท์-แฟกซ์ และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่ไม่ได้ระบุในรายการ
- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

การชำระเงิน   งวดที่ 1 : สำรองที่นั่งจ่าย 50,000 บาท/ท่าน ภายใน 3 วันหลังมีการยืนยันกรุปเดินทางแน่นอน

                  งวดที่ 2 : ชำระส่วนที่เหลือ 30 วัน ล่วงหน้าก่อนออกเดินทาง

### กรณียกเลิก

- แจ้งยกเลิกเดินทาง 30 วันล่วงหน้าก่อนการเดินทางหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง เช่นมัดจำตัวเครื่องบิน, วีซ่าและค่าดำเนินการ (ถ้ามี), ค่าโรงแรม, ค่าตั๋วรถไฟ โดยจะมีรายละเอียดแสดงให้แก่ลูกค้าได้รับทราบ (หมายเหตุ: ช่วง Peak season สายการบินให้มัดจำล่วงหน้า 2-3 เดือน ก่อนการเดินทาง)
- แจ้งยกเลิกเดินทาง 15-29 วันก่อนการเดินทาง หักค่าทัวร์ 50% + ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง
- แจ้งยกเลิกเดินทาง 0-14 วันก่อนการเดินทาง ยึดค่าทัวร์ 100%
- ผู้เดินทางที่ไม่สามารถเข้า-ออกเมืองได้ เนื่องจากการขึ้นเอกสารปลอม หักค่าใช้จ่าย 100%

\*\*\*หากมีการยกเลิกการจองทัวร์ หลังได้ทำการขึ้นวีซ่าเรียบร้อยแล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการนำเล่มพาสปอร์ต ไปยกเลิก  
วีซ่าในทุกกรณี ไม่ว่าค่าใช้จ่ายในการขึ้นวีซ่าจะรวมหรือแยกจากรายการทัวร์ก็ตาม\*\*\*

### กรณีเดินทางโดยลูกค้าจัดการตัวเครื่องบินเอง (Land Only)

\*ในกรณีลูกค้าดำเนินการเรื่องตัวเครื่องบินเองและมาเที่ยวร่วมกับคณะ (Join Tour) ลูกค้าต้องดำเนินการมาพบคณะทัวร์ด้วยตัวเอง และต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการมาพบคณะใหญ่ด้วยตัวเอง รวมถึงหากกรณีเที่ยวบินของคณะใหญ่เกิดความล่าช้าหรือยกเลิกเที่ยวบินอันด้วยสาเหตุใดๆก็ตาม

### หมายเหตุ :

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทาง ในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยจะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนการเดินทาง
- บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการพาเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวใดๆที่ปิดทำการ โดยจะจัดหาสถานที่ท่องเที่ยวอื่นๆเพื่อทดแทนเป็นลำดับแรก หรือคืนค่าเข้าชมแก่คณะผู้เดินทางแทน
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการท่องเที่ยว กรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัย อาทิ การล่าช้าของสายการบิน การนัดหยุดงาน การประท้วง ภัยธรรมชาติ การก่อจลาจล อุบัติเหตุ ปัญหาการจราจร ปัญหาการเสิร์ฟซ้ำของร้านอาหาร หรือ เหตุใดๆที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัท ฯลฯ ทั้งนี้จะคำนึงและรักษาผลประโยชน์ของผู้เดินทางไว้ให้ได้มากที่สุด และหากหัวหน้าทัวร์ไม่ได้ดำเนินการทำทัวร์ตามโปรแกรม ท่านต้องแย้งและเรียกร้องสิทธิ์ในรายการนั้น หากท่านไม่มีการแย้งใดๆ ถือว่าท่านยอมรับการทำทัวร์ดังกล่าว

- เนื่องจากการท่องเที่ยวนี้เป็นการชำระแบบเหมาจ่ายกับบริษัทตัวแทนในต่างประเทศ ท่านไม่สามารถที่จะเรียกร้องเงินคืนในกรณีที่ท่านปฏิเสธหรือสละสิทธิ์ ในการใช้บริการที่ทางทัวร์จัดให้ ยกเว้นท่านได้ทำการตกลง หรือ แจ้งให้ทราบ ก่อนเดินทาง
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการตรวจคนเข้าเมือง และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง เนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย หรือการหลบหนีเข้าเมือง
- ในกรณีที่ท่านจะใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มสีน้ำเงิน) เดินทางกับคณะ บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบ หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกนอกประเทศใดประเทศหนึ่ง เพราะ โดยปกตินักท่องเที่ยวใช้หนังสือเดินทางบุคคลธรรมดาเล่มสีเลือดหมู
- เมื่อท่านจองทัวร์และชำระมัดจำแล้ว หมายถึงท่านยอมรับในข้อความและเงื่อนไขที่บริษัทฯแจ้งแล้วข้างต้น

#### \*ตั๋วเครื่องบิน

- **การจัดที่นั่งบนเครื่องบินของสายการบิน ขณะนี้สายการบินมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดที่นั่ง (Assign seat) ทุกที่นั่ง สนรราคา 2,000 – 4,000 บาทต่อเที่ยวบิน หากท่านไม่ต้องการเสียค่าใช้จ่ายตรงนี้ ต้องทำการขอที่นั่ง ณ เคาน์เตอร์เชคอินที่สนามบินเท่านั้น แต่หากท่านต้องการจัดที่นั่งและชำระค่าใช้จ่ายตรงนี้ สามารถแจ้งกับทางบริษัทฯ หลังทำการออกตั๋วเครื่องบินแบบหมู่คณะไปแล้วเท่านั้น**
- ในการเดินทางเป็นหมู่คณะผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับ หากท่านต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บโดยสายการบิน เป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณีที่ยกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทได้ออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ Refund ตามระบบของสายการบินเท่านั้น (ในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินสามารถทำการ Refund ได้เท่านั้น)
- ท่านที่จะออกตั๋วเครื่องบินภายในประเทศ เช่น เชียงใหม่ ภูเก็ต หาดใหญ่ ฯลฯ โปรดแจ้งฝ่ายขายก่อนเพื่อขอคำยืนยันว่าทัวร์นั้นๆ ยืนยันการเดินทาง แน่แน่นอน หากท่านออกตั๋วภายในประเทศโดยไม่ได้รับการยืนยันจากพนักงาน แล้วทัวร์นั้นยกเลิก บริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆที่เกี่ยวข้องกับตั๋วเครื่องบินภายในประเทศได้
- เมื่อท่านจองทัวร์และชำระมัดจำแล้ว หมายถึงท่านยอมรับในข้อความและเงื่อนไขที่บริษัทฯแจ้งแล้วข้างต้น

#### โรงแรมและห้อง

- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (TWN/DBL) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (TRIPLE ROOM) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพักและรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องพักติดกันตามที่ต้องการ หรือ อาจไม่สามารถจัดห้องที่พักแบบ 3 เตียงได้
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรป จะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (TRADE FAIR) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม



### กระเป๋าเล็กถือติดตัวขึ้นเครื่องบิน

- กรูมนางคนนำของมีคม ทุกชนิด ใส่ในกระเป๋าใบเล็กที่จะถือขึ้นเครื่องบิน เช่น มีดพับ กรรไกรตัดเล็บทุกขนาด ตะไบเล็บ เป็นต้น **กรุณาใส่ในกระเป๋าเดินทางใบใหญ่**ห้ามนำติดตัวขึ้นบนเครื่องบินโดยเด็ดขาด
- วัตถุที่เป็นลักษณะของเหลว อาทิ ครีม โลชั่น น้ำหอม ยาสีฟัน เจล สเปรย์ และเหล้า เป็นต้น จะถูกทำการตรวจอย่างละเอียดอีกครั้ง โดยจะอนุญาตให้ถือขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 10 ชิ้น ในบรรจุภัณฑ์ละไม่เกิน 100 ml. แล้วใส่รวมเป็นที่เดียวกันในถุงใสพร้อมที่จะสำแดงต่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตามมาตรการองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO)
- หากท่านซื้อสินค้าปลอดภาษีจากสนามบิน จะต้องปิดผนึกถุงโดยระบุ วันเดินทาง เที่ยวบิน จึงสามารถนำขึ้นเครื่องได้ และห้ามมีร่องรอยการเปิดปากถุง โดยเด็ดขาด

### สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ

- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้โหลดได้ต่อเครื่องบิน คือ 20-30 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด/ Economy Class Passenger ซึ่งขึ้นกับแต่ละสายการบิน) การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ หาก น้ำหนักกระเป๋าเดินทางเกินกว่าที่สายการบินกำหนด
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัมและมีสัดส่วนไม่เกิน 7.5 x 13.5 x 21.5 สำหรับหน่วยวัด “นิ้ว” (Inch) หรือ 19 x 35 x 55 สำหรับหน่วยวัด “เซนติเมตร” (Centimeter)
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัทของสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระ ความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นเครื่องบิน (Hand carry)

### การชดเชยค่ากระเป๋าในกรณีเกิดการสูญหาย

- ของมีค่าทุกชนิด **ขอแนะนำไม่ควรใส่เข้าไปในกระเป๋าใบใหญ่ที่เช็กไปกับเครื่อง** เพราะหากเกิดการสูญหาย สายการบินจะรับผิดชอบชดเชยตามกฎโออาต้าเท่านั้น ซึ่งจะชดเชยให้ประมาณ กิโลกรัมละ 20 USD คุณด้วยน้ำหนักกระเป๋าจริง ทั้งนี้จะชดเชยไม่เกิน USD 400 กรณีเดินทางชั้นธรรมดา (Economy) หรือ USD 600 กรณีเดินทางชั้นธุรกิจ (Business) ดังนั้นจึงไม่แนะนำให้โหลดของมีค่าทุกประเภทลงกระเป๋าใบใหญ่
- กรณีกระเป๋าใบใหญ่เกิดการสูญหายระหว่างการท่องเที่ยว (**ระหว่างทัวร์ ไม่ใช่ระหว่างบิน**) โดยปกติประกันภัยการเดินทางที่บริษัททัวร์ได้จัดทำให้ลูกค้าจะไม่ครอบคลุมค่าชดเชยในกรณีกระเป๋าใบใหญ่สูญหาย
- กรณีกระเป๋าใบเล็ก (Hand Carry) เกิดการสูญหาย บริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายให้ท่านได้ ดังนั้นท่านต้องระวังทรัพย์สินส่วนตัวของท่าน

## เอกสารประกอบการขอวีซ่าเชงเก้น

(ใช้เวลาในการขอวีซ่าประมาณ 10 -15 วันทำการ)

สถานทูตไม่อนุญาตให้ตั้งเล่มพาสปอร์ต หากได้ยื่นเข้าไปแล้ว ดังนั้นถ้าท่านรู้ว่าต้องใช้เล่มกรุณาแจ้งบริษัททัวร์ฯ เพื่อขอยื่นวีซ่าล่วงหน้าก่อนกรุป และให้แนบตัวเครื่องบินในช่วงที่ท่านจะเดินทางมาด้วย

(การเตรียมเอกสาร กรุณาอ่านให้เข้าใจ และเตรียมให้ครบ)

1. หนังสือเดินทาง อายุใช้งานได้ เกิน 6 เดือนขึ้นไป และมีหน้าว่างอย่างน้อย 2 แผ่น
2. รูปถ่ายสีหน้าตรง ขนาด 3.5 ซม. x 4.5 ซม. จำนวน 2 รูป พื้นฉากหลังรูปต้องเป็นพื้นสีขาว (อย่าถ่ายเอง เพราะพื้นเป็นสีเทา ใช้ไม่ได้) ห้ามสวมแว่นสายตา (รูปถ่ายต้องถ่ายไว้ไม่เกิน 6 เดือน...สถานทูตมีการเทียบรูปกับหน้าวีซ่าที่เคยได้)
3. สำเนาบัตรประชาชน
4. สำเนาทะเบียนบ้าน (กรุณาถ่ายหน้าแรกที่มีรายละเอียดบ้านเลขที่มาด้วย)
5. สำเนาทะเบียนสมรส (กรณีผู้หญิง.....หากมีการเปลี่ยนคำนำหน้าเป็น ...นาง... ต้องแนบมา)
6. สำเนาทะเบียนหย่า (กรณีผู้หญิง.....ถ้าหย่าและหากมีการใช้คำนำหน้าเป็น ....นาง...ต้องแนบมา)
7. สูติบัตร (กรณีเด็กต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ต้องแนบสูติบัตรมา)
8. กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์: (หากเด็กไม่ได้เดินทางพร้อม พ่อและแม่) ต้องยื่นเอกสารเพิ่มเติมดังนี้
  - เด็ก เดินทางกับบุคคลอื่น บิดาและมารดาต้องทำหนังสือแสดงความยินยอม ซึ่งออกให้โดยที่ว่าการเขตหรืออำเภอเท่านั้น และให้ระบุว่า ยินยอมให้เด็กเดินทางกับใคร (ระบุชื่อ) มีความสัมพันธ์อย่างไรกับครอบครัว
  - เด็ก เดินทางกับบิดา มารดาต้องทำหนังสือแสดงความยินยอมซึ่งออกให้โดยที่ว่าการเขตหรืออำเภอเท่านั้นและให้ระบุว่า มารดายินยอมให้เด็กเดินทางกับบิดา (ระบุชื่อบิดา)
  - เด็ก เดินทางกับมารดา บิดาต้องทำหนังสือแสดงความยินยอมซึ่งออกให้โดยที่ว่าการเขตหรืออำเภอเท่านั้นและให้ระบุว่า บิดายินยอมให้เด็กเดินทางกับมารดา (ระบุชื่อมารดา)
9. หลักฐานการทำงาน (จดหมายรับรองการทำงาน) ทำเป็นภาษาอังกฤษ  
 จดหมายรับรองการทำงานให้ระบุ **TO WHOM IT MAY CONCERN** (ไม่ต้องระบุสถานทูตและประเทศ)
  - กรณีผู้เดินทางเป็นเจ้าของกิจการ : ใช้หนังสือจดทะเบียนบริษัทฯ ที่มีรายชื่อผู้ประกอบการ (อายุไม่เกิน 3 เดือน)
  - กรณีผู้เดินทางเป็นเจ้าของร้านค้า : ใช้ทะเบียนพาณิชย์ที่มีชื่อผู้เป็นเจ้าของร้านค้า
  - กรณีพนักงานบริษัท : ใช้จดหมายรับรองการทำงานจากนายจ้าง ระบุตำแหน่ง ระยะเวลาการว่าจ้าง เงินเดือน
  - กรณีที่เป็นข้าราชการ : ใช้หนังสือรับรองจากหน่วยงาน
  - กรณีเกษียณอายุราชการ: ถ่ายสำเนาบัตรข้าราชการบำนาญ
  - กรณีเป็นนักเรียนนักศึกษา ต้องมีหนังสือรับรองจากสถาบันศึกษา นั้นว่ากำลังศึกษาอยู่ ระบุชั้นปีที่ศึกษา



## 10. หลักฐานการเงิน : (กรุณาเตรียมให้ถูกต้อง ใช้ทั้ง Bank Statement และ สำเนาบัญชี เล่มเดียวกัน)

- หนังสือรับรองสถานะทางการเงิน (Bank Statement) ของบัญชีออมทรัพย์ (Saving account) ออกโดยธนาคาร ระบุชื่อเจ้าของบัญชี ให้ครบถ้วน มีอายุไม่เกิน 15 วัน นับจากวันที่จะยื่นวีซ่า
- สำเนาสมุดบัญชีย้อนหลัง 3 เดือน นับขึ้นไปจากเดือนที่จะยื่นวีซ่า มียอดเงินไม่ต่ำกว่า 100,000 บาทต่อการรับรอง 1 ท่าน และยอดแสดงในบัญชีต้องไม่ก้าวข้ามเดือน (ปรับสมุดและสำเนา 15 วันก่อนยื่นวีซ่า) ให้ธนาคารประทับตรารับรองสำเนาทุกหน้า

\*\*\*\*\* ข้อ 1 และ ข้อ 2 ต้องเป็นสมุดบัญชีออมทรัพย์เล่มเดียวกันเท่านั้น \*\*\*\*\*

หมายเหตุ : หากสมุดบัญชีแสดงยอดรวมที่มีการกระโดดข้ามเดือน (ยอดไม่ต่อเนื่อง) เช่น จากเดือน 1 ข้ามไปเป็นยอดของ เดือน 3 (เดือน 2 ไม่มี) ท่านต้องไปขอ Bank statement จากทางธนาคารแทนการถ่ายสำเนาสมุดบัญชี

- บัญชีฝากประจำ (Fixed) สามารถแนบประกอบได้ แต่ท่านต้องแนบบัญชีออมทรัพย์ (Saving) มาด้วย หากต้องการใช้บัญชีฝากประจำ ต้องเตรียมดังนี้
  - หนังสือรับรองสถานะทางการเงิน (Bank guarantee) ของบัญชีฝากประจำ (Fixed account) ออกโดยธนาคาร ระบุชื่อเจ้าของบัญชี ให้ครบถ้วน มีอายุไม่เกิน 20 วัน นับจากวันที่จะยื่นวีซ่า
  - สำเนาสมุดบัญชีฝากประจำ มียอดเงินไม่ต่ำกว่า 100,000 บาทต่อการรับรอง 1 ท่าน

หมายเหตุ หากต้องการรับรองการเงินให้คนภายในครอบครัว ต้องเตรียมเอกสารดังนี้

- หนังสือรับรองทางการเงิน (Bank Guarantee) ต้อง ระบุชื่อเจ้าของบัญชี รับรองค่าใช้จ่ายให้ใคร (ต้องระบุชื่อผู้ถูกรับรองในจดหมายด้วย)
- กรุณา แนบสูติบัตร, ทะเบียนบ้าน, ทะเบียนสมรส หรือหลักฐาน เพื่อแสดงสถานะ และความสัมพันธ์ว่าเป็นคนในครอบครัวเดียวกัน

กรณีนายจ้างรับรองค่าใช้จ่ายให้ลูกจ้าง

- จดหมายรับรองจากนายจ้างระบุว่า เป็นผู้รับรองค่าใช้จ่าย พิมพ์เป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น
- หนังสือรับรองเงินฝาก ดังข้อ 11.1 และ 11.2

(สถานทูต ไม่รับ พิจารณบัญชีกระแสรายวันในทุกกรณี ไม่ต้องแนบมา)