



SERENADE TOUR

# SERENADE TOUR

บริษัท เซเรเนด ทัวร์ จำกัด

234/142 หมู่ที่ 7 ต.ท้ายบ้านใหม่ อ.เมือง สมุทรปราการ 10280



เลขที่ใบอนุญาต 11/06303



serenadetour@gmail.com



089-981-4615



0899814615



PV-KMGSUPTAR

## DALI LIJIANG SHANGRI-LA

5 วัน 4 คืน

# Kunming

ราคาเพียง  
**36,900**  
บาท/ท่าน

\*\*ราคานี้รวมทุกอย่าง\*\*  
\*\*ไม่ลงร้านรัฐบาล\*\*

- ✓ ภูเขาหิมะมังกรหยก
- ✓ ทะเลสาบไป๋ส่วยเหอ
- ✓ ชมโชว์จางอี้ไห่
- ✓ วัดชงจ้านหลิน
- ✓ ช่องแคบเสื่อกระโอบ
- ✓ สระมังกรดำ



เดินทาง

23-27 ตุลาคม 2567



น้ำหนักกระเป๋า 23 กก.



พัก 4 ดาว  
มาตรฐานจีน



นั่งรถไฟความเร็วสูง





# DALI LIJIANG SHANGRI-LA

5 วัน 4 คืน

# Kunming

- ✓ ภูเขาหิมะมังกรหยก
- ✓ ทะเลสาบไข่มุกหยก
- ✓ ชมโชว์จางอีไห่เป่
- ✓ วัดชงจ้านหลิน
- ✓ ช่องแคบเสือกะโถน
- ✓ สระมังกรดำ

ราคาเพียง  
**36,900**  
บาท/ท่าน  
\*\*ราคานี้รวมทุกอย่าง\*\*  
\*\*ไม่ลงร้านรัฐบาล\*\*



เดินทาง

23-27 ตุลาคม 2567



น้ำหมักกระเป่า 23 กก.



พัก 4 ดาว  
มาตรฐานจีน



นั่งรถไฟความเร็วสูง

วัน	โปรแกรมการเดินทาง	เข้า	เที่ยง	ค่ำ	โรงแรมที่พัก
1	สนามบินสุวรรณภูมิ – คุณหมิง – เมืองฉู่ส่วง (MU9636 13.20 – 16.55)	✈	✈	🍷	JIANHUA HOTEL หรือเทียบเท่า 4 ดาว มาตรฐานจีน
2	เมืองฉู่ส่วง – เมืองโบราณต้าหลี่ – ผ่านชมเจดีย์ สามองค์ – เมืองโบราณจงเตี้ยน เมืองโบราณแชงกรีล่า	🍷	🍷	🍷	GRACE HOTEL หรือเทียบเท่า 4 ดาว มาตรฐานจีน
3	วัดชงจ้านหลิน – ช่องแคบเลี้ยวกระโจน (รวม บันไดขึ้น-ลง) – สระน้ำมังกรดำ เมืองเก่าลี่เจียง	🍷	🍷	🍷	HAI YIN LANG TING HOTEL หรือเทียบเท่า 4 ดาว มาตรฐานจีน
4	ภูเขาหิมะมังกรหยก (กระเช้าใหญ่ไป-กลับ) ชมโชว์ IMPRESSION LIJIANG ทะเลสาบไป๋ส่วยเหอ รถไฟความเร็วสูงสู่คุณหมิง	🍷	🍷	🍷	LONG WAY HOTEL หรือเทียบเท่า 4 ดาว มาตรฐานจีน
5	คุณหมิง – สุวรรณภูมิ (MU741 13.55-14.55 น.)	🍷	🍷	✈	

<b>วันแรก</b>	<b>สนามบินสุวรรณภูมิ – ท่าอากาศยานคุณหมิงฉางชุย – เมืองฉู่ส่วง</b>
10.30 น.	คณะพร้อมกัน ณ <b>ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ</b> ชั้น 4 <b>เคาน์เตอร์สายการบิน CHINA EASTERN AIRLINES (MU)</b> โดยมีเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯคอยให้การต้อนรับ ( <b>น้ำหนักกระเป๋า 23 กก. ท่านละ 1 ใบเท่านั้น</b> )
13.20 น.	นำท่านเดินทางสู่ <b>ท่าอากาศยานคุณหมิงฉางชุย</b> โดยสายการบิน <b>CHINA EASTERN AIRLINES (MU)</b> เที่ยวบินที่ <b>MU9636</b>
17.00 น.	ถึง <b>ท่าอากาศยานคุณหมิงฉางชุย</b> นำท่าน <b>ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง</b> นำท่านเดินทางสู่ <b>เมืองฉู่ส่วง</b> (ใช้เวลาประมาณ 2 ชม.) เป็นเมืองเล็กๆ ที่มีประวัติศาสตร์ยาวนานและเป็นเมืองเป็นของตนเอง
<b>ค่ำ</b>	<b>บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร</b>
<b>ที่พัก</b>	<b>JIANHUA HOTEL หรือเทียบเท่า 4 ดาว มาตรฐานจีน</b>
<b>วันที่สอง</b>	<b>เมืองต้าหลี่ – ผ่านชมเจดีย์สามองค์ – เมืองจงเตี้ยน – เมืองโบราณแชงกรีล่า</b>
<b>เช้า</b>	<b>รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม</b> นำท่านเดินทางสู่ <b>เมืองโบราณต้าหลี่</b> (ใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมง) ที่สร้างขึ้นเมื่อกว่า 1,000 ปีก่อน เมืองโบราณแห่งนี้ก็ยังคงอยู่ในสภาพค่อนข้างสมบูรณ์ ท่านจะเห็นประตูเมืองทั้งด้านใต้และด้านเหนือที่มี

สถาปัตยกรรมสอดรับกัน ตามสองฟากของถนนสายเก่าแก่ที่มีบ้านโบราณต่างๆ ปลุกสร้างไว้อย่างกระจัดกระจาย มีถนนสายเก่าแก่ที่ตัดผ่านตัวเมืองโบราณหนึ่งสาย

นำท่านผ่านชม **เจดีย์สามองค์** เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่เปรียบเสมือนสัญลักษณ์ของเมืองด้าหลี่ก็ว่าได้ เจดีย์สามองค์ตั้งอยู่ภายในวัดฉงเซิ่งชื่อ ซึ่งในอดีตเป็นวัดหลวงของเจ้าผู้ปกครองเมืองด้าหลี่ ถูกสร้างขึ้นในศตวรรษที่ 12 เจดีย์สามองค์ไม่ได้รับความเสียหายในคราวที่เกิดแผ่นดินไหวในปี ค.ศ. 1925 ทั้งที่บ้านเรือนและสิ่งปลูกสร้างในเมืองได้รับความเสียหายถึง 99% ชาวบ้านเชื่อว่าเจดีย์ทั้งสามมีความศักดิ์สิทธิ์ซึ่งภัยธรรมชาติไม่สามารถทำลายได้

#### กลางวัน

##### บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองจงเตี้ยน หรือ แซงกรีล่า** (ใช้เวลาประมาณ 4 ชม.) ซึ่งอยู่ทางทิศตะวันออกเฉียงเหนือของมณฑลยูนนาน อุดมไปด้วยธรรมชาติที่งดงามของป่าไม้, พุ่มหญ้า, ภูเขา, ทะเลสาบ และสัตว์นานาชนิด ด้วยภูมิประเทศร่วมกับทัศนียภาพที่งดงาม สถานที่แห่งนี้จึงได้ชื่อว่า **ดินแดนแห่งความฝัน** เชิญท่าน **อิสระเดินเที่ยวในเขตเมืองโบราณแซงกรีล่า** เพลิดเพลินช้อปปิ้งถนนคนเดินลัดเลาะเข้าซอยเล็กซอยน้อย ชมบ้านเรือนก่อสร้างแบบโบราณ เลือกซื้อของที่ระลึกแบบทิเบต เช่น หมวกควาบอย แล่หางจามรี เครื่องประดับดินเผา เครื่องเงิน และหินสีฟ้า เหลือง แดงแบบทิเบต

#### ค่ำ

##### บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

#### ที่พัก

##### GRACE HOTEL หรือเทียบเท่า 4 ดาว ตามมาตรฐานจีน

#### วันที่สาม

เมืองจงเตี้ยน – วัดชงจ้านหลิน – ช่องแคบเสือกระโจน – เมืองลี่เจียง – สระน้ำมังกรดำ เมืองเกาลีเจียง

#### เช้า

##### รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **วัดชงจ้านหลิน** เป็นวัดลามะที่มีอายุเก่าแก่กว่า 300 ปี และมีพระลามะจำพรรษาอยู่มากกว่า 700 รูป สร้างขึ้นโดยทะเลลามะองค์ที่ 5 ในปี พ.ศ. 2222 ใช้เวลาก่อสร้าง 18 ปี จึงแล้วเสร็จโดยจักรพรรดิแห่งราชวงศ์ชิง วัดจ้านหลินชื่อมีรูปแบบคล้ายพระราชวังโปตาลาที่นครลาซาแห่งทิเบต แต่ขนาดมีการย่อส่วนลงมา หากว่าโปตาลาเป็นศูนย์รวมจิตใจของชาวทิเบต วัดจ้านหลินชื่อนี้ถือว่าเป็นศูนย์กลางแห่งพุทธศาสนิกชนในบริเวณที่ราบสูงทิเบตนั่นเอง ท่านจะได้สัมผัสกับวัฒนธรรมของชาวทิเบตเพราะที่นี่คือเขตทิเบตน้อย

นำท่านเดินทางสู่ **ช่องแคบเสือกระโจน** ซึ่งเป็นช่องแคบที่มีน้ำไหลเชี่ยวมาก ช่วงที่แคบที่สุดประมาณ 30 เมตร ตามตำนานเล่าว่า ในอดีตช่องแคบนี้มีความแคบมาก จนทำให้เสือสามารถกระโดดข้ามไปยังฝั่งตรงข้ามได้ จึงเป็นที่มาของชื่อช่องแคบเสือกระโจน บริเวณนี้ท่านจะสามารถเห็นวิวภูเขาหิมะมังกรหยกในด้านที่สูงที่สุดด้วย **(รวมบันไดเลื่อน)**

#### กลางวัน

##### บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองลี่เจียง** (ใช้เวลาประมาณ 2 ชม.) เป็นเมืองซึ่งตั้งอยู่ในหุบเขาที่มีทัศนียภาพงดงาม มีประวัติศาสตร์อันเก่าแก่ยาวนานกว่า 800 ปี บนความสูงประมาณ 2,400 เมตรจากระดับน้ำทะเล ทำให้มีอากาศหนาวเย็นตลอดปี ลี่เจียงเป็นที่ตั้งถิ่นฐานของชนเผ่า纳西 ที่อพยพมาจากทิเบต ซึ่งมีความน่าสนใจตรงที่เผ่า纳西เป็นเผ่าที่หญิงเป็นใหญ่



นำท่านเดินทางสู่ **สะพานมั่งกรดำ** สร้างขึ้นเมื่อปี ค.ศ. 1737 ในสมัยราชวงศ์ชิง สะพานมั่งกรดำมีจุดเด่นคือ น้ำมีความใสจนมองเห็นพีซีใต้น้ำสีเขียวที่สะท้อนกับผืนน้ำราวกับสีของมรกต นอกจากนี้ภายในบริเวณยังมีสถาปัตยกรรมต่างๆ ที่ผสมผสานวัฒนธรรมของชาวจีน ทิเบต และนาซี ไว้ด้วยกันอย่างลงตัว

นำท่านชม **เมืองเก๋าสีเจียง** เป็นเมืองที่มีอายุเก่าแก่กว่า 800 ปี สถาปัตยกรรมสไตล์จีนเก่าแก่ที่หาชมได้ยาก

**ค่ำ** **บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร \*\*เมนูพิเศษ สุกี้ปลาแชลมอน\*\***

**ที่พัก** **HAI YIN LANG TING HOTEL หรือเทียบเท่า 4 ดาว ตามมาตรฐานจีน**

**วันที่** **เมืองสีเจียง - ภูเขาหิมะมังกรหยก (รวมกระเช้าใหญ่) - โชว์จางอ้อโหม่ว (IMPRESSION LIJIANG)**

**เช้า** **ทะเลสาบไป๋ส่วยเหอ - นั่งรถไฟความเร็วสูง D8790**

**เช้า** **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

นำท่าน **โดยสารกระเช้าไฟฟ้า** สู่ **ภูเขาหิมะมังกรหยก** ขึ้นสู่จุดชมวิวบนยอดเขาที่มีความสูงกว่า 3356 เมตร เพื่อชมวิทิวทัศน์และธรรมชาติบนจุดที่สวยงามที่สุด ภูเขาหิมะมังกรหยกแห่งนี้ตั้งอยู่ทางตะวันตกเฉียงเหนือของเมืองเก๋าสีเจียง มีเทือกเขาทั้งหมด 13 ลูกโดยยอดเขาที่สูงที่สุดนั้นสูงถึง 5596 เมตรจึงมีหิมะปกคลุมตลอดปี ทิวเขาแห่งนี้เมื่อมองจากระยะไกล จะเห็นเป็นลักษณะคล้ายมังกรกำลังเลื้อย สีขาวของหิมะที่ปกคลุมอยู่นั้นดูราวกับหยกขาว ที่ตัดกับสีน้ำเงินของท้องฟ้า คล้ายมังกรขาวบนฟากฟ้า **(รวมกระเช้าใหญ่ไป-กลับ)**

**หมายเหตุ :** ในกรณีที่มีการประกาศปิดให้บริการกระเช้าไฟฟ้า อันเนื่องมาจาก อาทิเช่น สภาพแวดล้อม สภาพอากาศ การปิดบำรุงซ่อมแซม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมทดแทนเป็น กระเช้าหุนผิงซัน+ทะเลสาบไป๋ส่วยเหอ

จากนั้นท่าน **ชมโชว์จางอ้อโหม่ว IMPRESSION LIJIANG** ซึ่งกำกับแสดงโดยจาง อ้อ โหม่ว ผู้กำกับชาวจีนที่มีชื่อเสียงก้องโลก ซึ่งจาง อ้อ โหม่ว ได้เนรมิตเวทีการแสดงกลางแจ้งขึ้นมาบนความสูงกว่า 3000 เมตรเหนือระดับน้ำทะเล โดยมีภูเขาหิมะมังกรหยกเป็นฉากหลังอันอลังการ ซึ่งการแสดงนี้ได้ใช้นักแสดงซึ่งเป็นชาวบ้านกว่า 600 ชีวิต เนื้อหาของการแสดงเป็นการเล่าเรื่องราว ให้ได้รับรู้ถึงวิถีชีวิต ความเป็นอยู่ ของชนเผ่าต่างๆ ในเมืองสีเจียง ถือว่าเป็นการแสดงโชว์กลางแจ้งที่ยิ่งใหญ่ตระการตาเป็นอย่างยิ่ง

**\*\*ในกรณีที่มีการประกาศปิดให้บริการชมโชว์จางอ้อโหม่ว อันเนื่องมาจาก อาทิเช่น สภาพแวดล้อม สภาพอากาศ หรือในช่วงเดือนธันวาคม ของทุกปีจะมีการปิดบำรุงซ่อมแซม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า\*\***

**กลางวัน** **บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร \*\*เมนูพิเศษ สุกี้เห็ดไก่ดำ\*\***

นำท่านเดินทางสู่ **ทะเลสาบไป๋ส่วยเหอ (รวมรถแบดเตอร์)** ทะเลสาบที่อยู่อีกด้านหนึ่งของภูเขาหิมะมังกรหยก น้ำในทะเลสาบแห่งนี้ไหลลงมาจากการละลายของหิมะบนภูเขาหิมะมังกรหยก สามารถดื่มชมความสวยของทะเลสาบได้ตลอดระยะทาง 3 กิโลเมตร

**ค่ำ** **บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำท่านเดินทางกลับเมืองคุนหมิง โดย **รถไฟความเร็วสูง D8790 (19.20-22.56)**

เพื่อความสะดวกรวดเร็วและปลอดภัย ในการขึ้นลงรถไฟ กระเป๋าสัมภาระควรเป็นล้อลาก เนื่องจากลูกค้าต้องลากด้วยตัวท่านเอง

**ที่พัก** DYNASTY INTER HOTEL หรือเทียบเท่า 4 ดาว ตามมาตรฐานจีน

**วันที่ทำ** คุณหมิง - สุวรรณภูมิ

**เช้า** รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินคุณหมิง**

13.20 น. นำท่านเดินทางกลับ **สนามบินสุวรรณภูมิ** โดยสายการบิน **CHINA EASTERN AIRLINES (MR)** เที่ยวบินที่ **MU741**

14.55 น. ถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ** โดยสวัสดิภาพ

### อัตราค่าบริการ

กำหนดการเดินทาง	ราคาผู้ใหญ่ (พักห้องละ 2-3 ท่าน)	ราคาเด็กเสริมเตียง (พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน)	พักเดี่ยวเพิ่ม
23 - 27 ต.ค.67	36,900	36,900	5,900

**\*\* ทางบริษัทขอความกรุณาให้ท่านศึกษารายละเอียด ทั้งหมดก่อนทำการจอง โดยละเอียดทุกข้อ**

### อัตราค่าบริการนี้รวม

- ค่าบัตรโดยสารโดยเครื่องบินไป-กลับ พร้อมคณะ ชั้นประหยัด (Economy Class) ไม่สามารถเปลี่ยนแปลง (Upgrade) หรือ เปลี่ยนแปลง วันเดินทางกลับ (Change Date) ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม
- ค่าภาษีน้ำมัน ภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี
- ค่าธรรมเนียมการโหลดกระเป๋าสัมภาระลงใต้ท้องเครื่องบิน อนุญาตให้โหลดกระเป๋าสัมภาระลงใต้ท้องเครื่องบินได้ ท่านละ 1 ชิ้น โดยมีน้ำหนักรวมกันไม่เกิน 23 กิโลกรัม
- ค่ารถโค้ชปรับอากาศตลอดเส้นทาง
- ค่าโรงแรมที่พักระดับมาตรฐานตามที่รายการระบุ (พักห้องละ 2 ท่าน หรือ 3 ท่าน ต่อห้อง กรณีที่โรงแรมมีห้องพัก 3 ท่าน Triple ว่าง) กรณีมีงานเทรดแฟร์ การแข่งขันกีฬา หรือ กิจกรรมอื่นๆ ที่ทำให้โรงแรมตามรายการที่ระบุเต็ม ทางบริษัท ขอสงวนสิทธิ์ ในการปรับเปลี่ยนโรงแรมที่พักไปเป็นเมืองใกล้เคียงแทนโดยอ้างอิงมาตรฐานคุณภาพและความเหมาะสมเดิม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
- ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการระบุ กรณีไม่รวมจะชี้แจงไว้ในโปรแกรมชัดเจน
- ค่าอาหารตามที่รายการระบุ โดยทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
- ค่าจ้างมัคคุเทศก์คอยบริการ และ อำนวยความสะดวกตลอดการเดินทาง

ค่าทิปไกด์ คนขับรถ และหัวหน้าทัวร์จากเมืองไทย

ค่าประกันอุบัติเหตุในการเดินทางวงเงิน 1,000,000 บาท ค่ารักษาพยาบาล 500,000 บาท วงเงินคุ้มครองอาหารเป็นพิษ (โดยแพทย์จะต้องระบุในใบรับรองแพทย์ว่า อาหารเป็นพิษเท่านั้น )

(หมายเหตุ: ค่าประกันอุบัติเหตุสำหรับเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 6 เดือน และ ผู้ใหญ่อายุมากกว่า 75 ปีทางบริษัทประกันจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนเพียงครึ่งหนึ่งของสัญญาฯ)

### อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม

ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง ค่าโทรศัพท์ ค่าโทรศัพท์ทางไกล ค่าอินเทอร์เน็ต ค่าซักรีด มินิบาร์ในห้อง รวมถึงค่าอาหาร เครื่องดื่มที่สั่งเพิ่มนอกเหนือรายการ และ ค่าพาหนะต่างๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ (กรุณาสอบถามอัตราค่าบริการจากหัวหน้าทัวร์ก่อนการใช้บริการทุกครั้ง)

ค่าธรรมเนียมการยื่นขอวีซ่ากรุป (ท่านละ 1,500 บาท) กรณีรัฐบาลเรียกการทำวีซ่า

### เงื่อนไขการจอง และ การชำระค่าบริการ

1. กรุณาทำการจองล่วงหน้า **พร้อมชำระเงินมัดจำท่านละ 20,000 บาท ภายใน 2 วัน หลังจากวันจอง** หรือชำระทันทีที่จอง หากผู้จัดมีความจำเป็นให้ผู้เดินทางยืนยันการการเดินทาง และ ชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือไม่เกิน 20 วันก่อนวันเดินทาง หรือก่อนผู้จัดจะทำการออกบัตรโดยสาร ตัวอย่างเช่น ท่านทำจองวันที่ 1 กรุณาชำระเงินมัดจำ ส่วนนี้ภายในวันที่ 2 ก่อนเวลา 14.00 น. เท่านั้น โดยระบบจะยกเลิกอัตโนมัติทันที หากยังไม่ได้รับยอดเงินมัดจำตามเวลาที่กำหนด และหากท่านมีความประสงค์จะเดินทางในพีเรียดเต็ม ท่านจำเป็นต้องเช็คที่ว่างและทำจองเข้ามาใหม่อีกครั้ง กรณีที่คณะเต็ม มีคิวรอ (Waiting List) ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการให้สิทธิ์ลูกค้ารายถัดไป เป็นไปตามระบบ ตามวัน และ เวลา ที่ทำรายการจองเข้ามาตามลำดับ เนื่องจากทุกพีเรียดทางบริษัทมีที่นั่งราคาพิเศษจำนวนจำกัด
2. การติดต่อใดๆ กับทางบริษัท เช่น อีเมลล์ ไลน์ หรือ ช่องทางอื่นๆ ต้องทำในวันเวลาทำการของทางบริษัท ดังนี้ วันจันทร์ ถึง ศุกร์ เวลา 9.00 น.-18.00 น. และ วันเสาร์ เวลา 9.00 น.-14.00 น. นอกจากวันเวลาดังกล่าวและวันหยุดนักขัตฤกษ์ที่รัฐบาลประกาศในปีนั้นๆถือว่าเป็นวันหยุดทำการของทางบริษัท

### เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์ต้องการขอยกเลิกการเดินทาง หรือ เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลง การเดินทาง นักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์ (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้องแพกซ์ อีเมลล์ หรือ เดินทางมาที่บริษัทอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อลงนามในเอกสารแจ้งยืนยันยกเลิกการจองกับทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น
2. กรณีนักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์ต้องการขอรับเงินค่าบริการคืน นักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์ (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้องแพกซ์ อีเมลล์ หรือ เดินทางมาที่บริษัทอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อลงนามดำเนินการขอรับเงินค่าบริการคืน โดยแนบหนังสือมอบอำนาจประกอบ (กรณีดำเนินการแทนผู้เดินทาง) พร้อมหลักฐาน ได้แก่ ใบเรียกเก็บเงิน หลักฐานการชำระเงินค่าบริการต่างๆทั้งหมด พาสปอร์ตหน้าแรกของผู้เดินทาง สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ และ หน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้นำเงินเข้าให้ครบถ้วน โดยมีเงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการดังนี้

- 2.1 แจ้งยกเลิก 30 วัน ขึ้นไป ก่อนการเดินทาง คิดค่าใช้จ่ายตามจริงที่เกิดขึ้น
- 2.2 แจ้งยกเลิก 16-29 วัน ก่อนการเดินทาง เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 20,000 บาท **\*\* กรณีที่มีค่าใช้จ่ายตามจริงมากกว่ากำหนด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม ที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมด \*\***
- 2.3 แจ้งยกเลิกน้อยกว่า 15 วัน **ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียก ไม่นับค่าใช้จ่ายทั้งหมด**  
**\*\* ทั้งนี้ ทางบริษัทจะหักค่าใช้จ่ายที่ได้จ่ายจริงจากค่าบริการที่ชำระแล้วเนื่องจากการจัดเตรียม การจัดการนำเที่ยวให้แก่นักท่องเที่ยว เช่น การสำรองที่นั่งตัวเครื่องบิน การจองที่พัก เป็นต้น \*\***
3. การเดินทางที่ต้องการันต์มัดจำหรือซื้อขาดแบบมีเงื่อนไข หรือเที่ยวบินเหมาลำ Charter Flight หรือ Extra Flight กับสายการบิน หรือผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ จะไม่มีการคืนเงินมัดจำหรือค่าบริการทั้งหมดไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม
4. สำหรับอัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทางจำนวน 20 ท่าน ขึ้นไป กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนดทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิก เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลง อัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ) โดยทางบริษัทจะแจ้งให้กับนักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 10 วัน ก่อนการเดินทางสำหรับประเทศที่ไม่มีวีซ่า และ อย่างน้อย 21 วัน ก่อนการเดินทางสำหรับประเทศที่มีวีซ่า แต่หากทางนักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์ทุกท่านยินดีที่จะชำระค่าบริการเพิ่มจากการที่นักท่องเที่ยวร่วมเดินทางน้อยกว่าที่ทางบริษัทกำหนดเพื่อให้คณะเดินทางได้ ทางบริษัทยินดีที่จะให้บริการและดำเนินการต่อไป
5. ในกรณีที่ลูกค้าดำเนินการยื่นวีซ่าเรียบร้อยแล้ว ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าทัวร์ที่ลูกค้าชำระมาแล้วไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง ยกเว้นในกรณีที่วีซ่าไม่ผ่านการอนุมัติจากทางสถานทูต กรณีนี้ทางบริษัทจะคิดค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมด โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ

### **ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ **โรงแรมที่พัก** ที่ท่านควรทราบ**

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน จึงอาจทำให้ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) , ห้องพักคู่แบบ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรือ อยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพัก เป็น ห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์
2. โรงแรมใหญ่ยุโรปส่วนใหญ่อาจจะไม่มีเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ
3. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมากและห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
4. โรงแรมใหญ่ยุโรปที่มีลักษณะเป็นอาคารแบบดั้งเดิม (Traditional Building) ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับการออกแบบของแต่ละโรงแรมนั้นๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกัน

### **ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ **สายการบิน** ที่ท่านควรทราบ**

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทฯ จะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกัน ได้นั่งด้วยกัน หรือ ใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้



2. กรณีที่ท่านเป็นอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเก่าของคณะ ไม่สามารถยกเลิกได้
3. บัตรโดยสารโดยเครื่องบินไป-กลับ พร้อมคณะ ชั้นประหยัด (Economy Class) กรณีต้องการ Upgrade เป็น ชั้นธุรกิจ (Business Class) กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ กรณีนี้ ควรแจ้งล่วงหน้าก่อนทางบริษัทฯ ออกบัตรโดยสาร พร้อมคณะ ชั้นประหยัด (Economy Class) ประมาณ 20-30 วันก่อนออกเดินทาง หากออกบัตรโดยสาร พร้อมคณะ ชั้นประหยัด (Economy Class) เรียบร้อยแล้ว บางกรณีอาจไม่สามารถ Upgrade ได้ โดยทั้งนี้การตัดสินใจ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่สายการบินเป็นสำคัญ
4. บัตรโดยสาร ไม่สามารถสะสมไมล์ได้ เนื่องจากเป็นบัตรโดยสารชนิดราคาพิเศษ (ตัวกรุ๊ป ราคาประหยัดที่สุด)

### **เงื่อนไข และ ข้อควรทราบอื่นๆ ทัวไป ที่ท่านควรทราบ**

1. ทัวร์นี้สำหรับผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น
2. ทัวร์นี้ขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้เดินทางที่ถือหนังสือเดินทางธรรมดา (หน้าปกสีน้ำตาล / เลือดหมู) เท่านั้น กรณีที่ท่านถือหนังสือเดินทางราชการ (หน้าปกสีน้ำเงินเข้ม) หนังสือเดินทางทูต (หน้าปกสีแดงสด) และต้องการเดินทางไปพร้อมคณะทัวร์อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว โดยไม่มีจดหมายเชิญ หรือ เอกสารใดเชื่อมโยงเกี่ยวกับการขออนุญาตการใช้หนังสือเดินทางพิเศษอื่นๆ หากไม่ผ่านการอนุมัติของเคาท์เตอร์ เช็คอิน ด่านตรวจคนเข้าเมือง ทั้งฝั่งประเทศไทยขาออก และ ต่างประเทศขาเข้าไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในส่วนนี้ และ ทัวร์นี้เป็นทัวร์แบบเหมาจ่าย หากท่านไม่เข้าร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม
3. ทัวร์นี้เป็นทัวร์แบบเหมาจ่าย หากท่านไม่เข้าร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆก็ตาม
4. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่วีซ่า และอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตัวเครื่องบิน ในกรณีที่นักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์ไม่ได้ส่งหน้าหนังสือเดินทาง และ หน้าวีซ่ามาให้กับทางบริษัทพร้อมการชำระเงินมัดจำหรือส่วนที่เหลือทั้งหมด
5. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ภูมิอากาศ และเวลา ณ วันที่เดินทางจริงของประเทศที่เดินทาง ทั้งนี้ ทางบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัย และ ประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
6. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของทางบริษัท เช่น ภัยธรรมชาติ การจลาจล การนัดหยุดงาน การปฏิวัติ อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ ความล่าช้า เปลี่ยนแปลง หรือการบริการของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น
7. อัตราค่าบริการนี้คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตัวเครื่องบิน ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีสนามบิน ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ ที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้น
8. มัคคุเทศก์ พนักงาน หรือตัวแทนของทางบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใดๆ แทนบริษัท เว้นแต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทกำกับเท่านั้น

9. นักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการเดินทางทุกประการ หากเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆ ระหว่างรอการเดินทาง อันไม่ใช่เหตุที่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท อาทิเช่น วีซ่าไม่ผ่าน เกิดอุบัติเหตุที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกเหนือการควบคุมและคาดการณ์ ทางบริษัทจะรับผิดชอบคืนค่าทัวร์เฉพาะส่วนที่บริษัทยังไม่ได้ชำระแก่ทางคู่ค้าของทางบริษัท หรือจะต้องชำระตามข้อตกลงแก่คู่ค้าตามหลักปฏิบัติเท่านั้น
10. กรูณาแยกของเหลว เจล สเปรย์ ที่จะนำติดตัวขึ้นเครื่องบิน ต้องมีขนาดบรรจุภัณฑ์ไม่เกิน 100 มิลลิลิตรต่อชิ้น และรวมกันทุกชิ้นไม่เกิน 1,000 มิลลิลิตร โดยแยกใส่ถุงพลาสติกใสซึ่งมีซิปล็อคปิดสนิท และสามารถนำออกมาให้เจ้าหน้าที่ตรวจได้อย่างสะดวก ณ จุดเอ็กซ์เรย์ อนุญาตให้ถือได้ท่านละ 1 ใบเท่านั้น ถ้าสิ่งของดังกล่าวมีขนาดบรรจุภัณฑ์มากกว่าที่กำหนด จะต้องใส่กระเป๋าใบใหญ่และฝากเจ้าหน้าที่โหลดใต้ท้องเครื่องบินเท่านั้น
11. สิ่งของที่มีลักษณะคล้ายกับอาวุธ เช่น กรรไกรตัดเล็บ มีดพก แหวน อุปกรณ์กีฬา จะต้องใส่กระเป๋าใบใหญ่และฝากเจ้าหน้าที่โหลดใต้ท้องเครื่องบินเท่านั้น
12. คณะทัวร์นี้ เป็นการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแบบผูกขาดกับตัวแทนบริษัทที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง ณ ประเทศปลายทาง ซึ่งบางส่วนของโปรแกรมอาจจำเป็นต้องท่องเที่ยวอันเป็นไปตามนโยบายของประเทศปลายทางนั้นๆ กรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม จะไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายให้ได้ และ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้นตามมาเป็นบางกรณี ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดกับผู้เดินทาง กรณีที่เกิดเหตุการณ์ขึ้น ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม

### \*\*\*หมายเหตุ\*\*\*

- ▶ ในกรณีที่คณะออกเดินทางต่ำกว่า 20 ท่าน หรือมาตรฐานของการยืนยันการเดินทาง จะมีการเปลี่ยนแปลงขนาดของพาหนะที่ใช้ในการนำเที่ยว ตลอดรายการทัวร์ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- ▶ ในกรณีที่คณะออกเดินทางต่ำกว่า 15 ท่าน หรือต่ำกว่ามาตรฐานของการยืนยันการเดินทาง ทางผู้จัดรายการ ขอพิจารณายกเลิกการเดินทาง หรือ เรียกเก็บค่าทัวร์เพิ่มเติม ตามความเหมาะสม
- ▶ บริษัท ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดบางประการในทัวร์นี้ เมื่อเกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยจนไม่อาจแก้ไขได้และไม่รับผิดชอบใดๆ ในกรณีที่สูญหาย สูญเสียหรือได้รับบาดเจ็บที่นอกเหนือความรับผิดชอบของหัวหน้าทัวร์และเหตุสุดวิสัยบางประการ เช่น การนัดหยุดงาน ภัยธรรมชาติ การจลาจล ต่างๆ
- ▶ บริษัท ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายในเหตุการณ์ที่เกิดจากสายการบิน ภัยธรรมชาติ ปฏิวัติ และอื่น ๆ ที่นอกเหนือการควบคุมของทางบริษัท หรือ ค่าใช้จ่ายเพิ่มที่เกิดขึ้นทางตรง หรือทางอ้อม เช่น การเจ็บป่วย การถูกทำร้าย การสูญหาย ความล่าช้า หรือ อุบัติเหตุต่าง ๆ
- ▶ ราคาที่คิดตามราคาบัตรโดยสารเครื่องบิน ณ ปัจจุบัน หากมีการปรับราคาบัตรโดยสารสูงขึ้น ตามอัตราค่าน้ำมัน หรือ ค่าเงินแลกเปลี่ยนทางบริษัท ขอสงวนสิทธิ์ที่จะปรับราคาตัว ตามสถานการณ์ดังกล่าว
- ▶ เนื่องจากรายการทัวร์นี้เป็นแบบเหมาจ่ายเบ็ดเสร็จ หากท่านสละสิทธิ์การใช้บริการใดๆตามรายการ หรือ ถูกปฏิเสธการเข้าประเทศไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินในทุกรณี
- ▶ หากลูกค้าท่านใด ยื่นวีซ่าแล้วไม่ได้รับการอนุมัติ ลูกค้าต้องชำระค่ามัดจำที่ 20,000 บาท และค่าวีซ่าตามที่สถานทูตฯ เรียกเก็บ

หนังสือเดินทางต้องมีอายุเหลือใช้งานไม่น้อยกว่า 6 เดือน นับจากวันเดินทาง และมีหน้าที่เหลือไว้ประทับตราไม่น้อยกว่า 2 หน้า

\*\* กรณี ถือหนังสือเดินทางต่างชาติ โปรดสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม \*\*

**\*\*ในกรณีที่ผู้โดยสาร มีไฟล์เดินทางภายในประเทศหรือระหว่างประเทศ ที่เกี่ยวข้องกับวันเดินทางที่ท่านได้ทำการจองไว้กับทางบริษัทฯ กรุณาแจ้งให้ทางเจ้าหน้าที่ทราบ ก่อนการชำระเงินค่าตัวดังกล่าว ถ้าเกิดข้อผิดพลาด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบทุกกรณี\*\***