



SERENADE TOUR

# SERENADE TOUR

บริษัท เซเรเนด ทัวร์ จำกัด

234/142 หมู่ที่ 7 ต.ท้ายบ้านใหม่ อ.เมือง สมุทรปราการ 10280



เลขที่ใบอนุญาต 11/06303



serenadetour@gmail.com



089-981-4615



0899814615

# CHINA

ฉางชา ฉางเจียเจีย ผุ่รงเจิ้น ประตูลั่วหวู่ หุบเขาอวตาร



ทัวร์  
ไม่ลงร้าน



ZGCSX-2405BK

5 วัน | 4 คืน | BK



เที่ยวสุดคุ้ม เช็กอินจุดไฮไลท์ 3 อุทยาน

เยือนเมืองโบราณผุ่รงเจิ้น และสัมผัสความหวาดเสียวทางเดินกระจก

เดินทาง : ต.ค. - ธ.ค. 67

ราคาเริ่ม  
**24,990**



★พิเศษ!!★  
ชิมเมนูปิ้งย่าง สุกี่เห็ด

✓ เที่ยวครบทุกวันไม่มีวันอิสระ ✓ น้ำดื่มวันละ 1 ขวด



★แถมฟรี!!★  
ประกันอุบัติเหตุ

15 คน ออกเดินทาง

อาหาร 11 มื้อ + นนเครื่อง

พักโรงแรม 4-5 ดาว

น้ำหนักกระเป๋า 20 กก.

เที่ยวกับเรา... ไปวันสิ้นสุด  
LET'S GO GROUP



# CHINA

ฉางชา ฉางเจียเจีย ฝูหลงเจิ้น ประตูลิขิตร์ หุบเขาอูตาร

ทัวร์  
ไม่ลงร้าน



ZGCSX-2405BK

5 วัน | 4 คืน | BK บิน OKAIR 奥凯航空



เที่ยวสุดคุ้ม เช็คอินจุดไฮไลท์ 3 อุทยาน

เยือนเมืองโบราณฝูหลงเจิ้น และสัมผัสความหวาดเสียวทางเดินกระจก

เดินทาง : ต.ค. - ธ.ค. 67

ราคาเริ่ม  
**24,990**



★ พิเศษ!! ★  
ชิมเมนูปิ้งย่าง สุกี่เห็ด

✓ เที่ยวครบทุกวันไม่มีวันอิสระ ✓ น้ำดื่มวันละ 1 ขวด

★ แคมป์ฟรี!! ★  
ประกันอุบัติเหตุ

15 คน ออกเดินทาง

อาหาร 11 มื้อ + นนเครื่อง

พักโรงแรม 4-5 ดาว

น้ำหนักกระเป๋า 20 กก.

เที่ยวกับเรา...ไม่วันสิ้นสุด

LET'S GO GROUP



เกี่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด

ZGCSX-2405BK

5 | 4 | BK  
วัน | คืน | บิน



# CHINA

ฉางซา จางเจียเจีย ผู่หลงเจิ้น ประตุสวรร์ค หุบเขาอวตาร



โปรแกรมเดินทาง 5 วัน 4 คืน OKAY AIRWAYS

ตุลาคม - ธันวาคม 2567



น้ำหนักกระเป๋า 20 Kg



อาหาร 14 มื้อ

เริ่มต้น **24,990** บาท

DMK ●-----● -----● CSX

CSX ●-----● -----● DMK

| ไฟล์ทบิน | เวลาออก | เวลาถึง |
|----------|---------|---------|
| BK2982   | 15:10   | 19:30   |

| ไฟล์ทบิน | เวลาออก | เวลาถึง |
|----------|---------|---------|
| BK2981   | 12:10   | 14:10   |

| วันที่ | โปรแกรมทัวร์   | เช้า | เที่ยง    | เย็น     | โรงแรม  |
|--------|--|------|-----------|----------|---|
| 1      | สนามบินตอนเมือง - สนามบินฉางซา หวงหัว  |      |           | ✓        | BOYUE HOTEL<br>หรือเทียบเท่า ★★★★★            |
| 2      | เมืองจางเจียเจีย - นั่งกระเช้าไฟฟ้า - เขาเทียนเหมินชาน - ถ้ำ ประตุสวรร์ค - ระเบียบแก้ว หรือ ทางเดินกระจก   | ✓    | สุกี้เห็ด | ปิ้งย่าง | DONGYUE HOTEL<br>หรือเทียบเท่า ★★★★★          |
| 3      | อุทยานจางเจียเจีย - ขึ้นลิฟต์แก้วไปหลง - หุบเขาอวตารอัลเลอ ย่าห์ - เทียนจื่อชาน - สะพานหนึ่งในใต้หล้า - เมืองผู่หลงเจิ้น - เมืองโบราณผู่หลงเจิ้น | ✓    | ✓         | ✓        | FURONG LIJIANG HOTEL<br>หรือเทียบเท่า ★★★★★   |
| 4      | ฉางซา - ถนนคนเดินหวงซิงหลู่ - POP MART   | ✓    | ✓         | ✓        | CHANGSHA YISHANG HOTEL<br>หรือเทียบเท่า ★★★★★ |
| 5      | สนามบินฉางซา หวงหัว - สนามบินตอนเมือง  | ✓    |           |          |   |

\*\* รายการทัวร์ข้างต้นอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม \*\*



## อัตราค่าบริการ

| วันเดินทาง             | ราคาทัวร์/ท่าน<br>พักห้องละ 2-3 ท่าน | ราคาทัวร์/ท่าน<br>ไม่รวมตัวเครื่องบิน | ราคา<br>ห้องพักเดี่ยว |
|------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| 21 – 25 ตุลาคม 2567    | 24,990                               | 17,990                                | 3,500                 |
| 13 – 17 พฤศจิกายน 2567 | 24,990                               | 17,990                                | 3,500                 |
| 27 พ.ย. – 01 ธ.ค. 2567 | 24,990                               | 17,990                                | 3,500                 |
| 04 – 08 ธันวาคม 2567   | 25,990                               | 18,990                                | 3,500                 |
| 11 – 15 ธันวาคม 2567   | 24,990                               | 17,990                                | 3,500                 |
| 18 – 22 ธันวาคม 2567   | 24,990                               | 17,990                                | 3,500                 |
| 25 – 29 ธันวาคม 2567   | 25,990                               | 18,990                                | 3,500                 |

อัตรานี้ **X**ไม่รวม ค่าทิปคนขับรถ มัคคุเทศก์ท้องถิ่น และ หัวหน้าทัวร์ 1,500 บาท/ท่าน  
อัตราค่าบริการสำหรับเด็กอายุไม่เกิน 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ท่านละ 6,000 บาท



### สำคัญโปรดอ่าน

- กรุณาทำการจองล่วงหน้าก่อนเดินทางอย่างน้อย 45 วัน พร้อมชำระเงินมัดจำ **ท่านละ 10,000 บาท/ท่าน** และชำระส่วนที่เหลือ 35 วัน ก่อนการเดินทาง กรณีวันเดินทางน้อยกว่า 35 วัน หรือ ราคาทัวร์พิเศษต้องชำระค่าทัวร์เต็มจำนวน 100% เท่านั้น
- อัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทาง จำนวน 15 ท่าน ขึ้นไป ในแต่ละคณะ กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลื่อนการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ)
- ท่านที่ต้องออกบัตรโดยสารภายในประเทศ (ตัวเครื่องบิน, รถทัวร์, รถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกบัตรโดยสาร เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ท หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า และการแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นเพียงการแนะนำเท่านั้น
- ระหว่างท่องเที่ยวหากนักท่องเที่ยวได้รับการตรวจยืนยันว่ามีเชื้อโควิด ทางโรงแรมอาจมีค่าทำความสะอาดห้องพักเพิ่มเติม (ไม่รวมอยู่ในรายการทัวร์)
- ในกรณีที่ภาครัฐทั้งไทย และประเทศปลายทางมีข้อกำหนดในการกักตัว หรือ การตรวจหาเชื้อโควิด-19 ทุกประเภท ผู้เดินทางต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนนี้ด้วยตัวท่านเอง (ไม่รวมอยู่ในรายการทัวร์)
- ของสมนาคุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นส่วนลดหรือเงินสดได้
- เงื่อนไขกรมธรรม์เป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทฯ ประกันเป็นผู้พิจารณา
- อัตรานี้ ไม่รวม ค่าวีซ่าท่องเที่ยวแบบหมู่คณะ 1,500 บาท วีซ่าหมู่คณะสำหรับหนังสือเดินทางไทย และต้องเดินทางไป-กลับพร้อมคณะเท่านั้น (ถ้ามี)



## Day1 สนามบินดอนเมือง – สนามบินฉางชา หวงหัว

12.00 พร้อมกันที่ **สนามบินดอนเมือง** อาคารผู้โดยสารขาออก เคาน์เตอร์สายการบิน **OKAY AIRWAYS** โดยมีเจ้าหน้าที่ เลทส์โกกรูป ให้การต้อนรับ และ อำนวยความสะดวกในการเช็คอินให้แก่ท่าน


15.10 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินฉางชา หวงหัว ประเทศจีน** เที่ยวบินที่ **BK2982** บริการอาหารว่างบนเครื่องบิน

19.30 เดินทางถึง **สนามบินฉางชา หวงหัว** หลังจากนั้นนำท่านผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง รับกระเป๋าสัมภาระ หลังจากนั้นออกเดินทางท่องเที่ยวตามรายการ (**เวลาที่ประเทศจีนเร็วกว่าประเทศไทย 1 ชั่วโมง**) หลังจากนั้นนำท่านเดินทางเข้าสู่ที่พัก

ค่า บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก **BOYUE HOTEL** หรือระดับเทียบเท่า 5 ดาวท้องถิ่น



 Day2 เมืองจางเจี๋ยเจี๋ย – นั่งกระเช้าไฟฟ้า – เขาเทียนเหมินซาน – ถ้ำประตูสวรรค์ – ระเบียบแก้ว หรือ ทางเดินกระจก

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม  
หลังอาหารเช้าท่านเดินทางกลับสู่ **เมืองจางเจี๋ยเจี๋ย** ตั้งอยู่ทางภาคตะวันตกเฉียงเหนือของมณฑลหูหนาน ในภาคกลางของจีน เป็นประตูเชื่อมภาคกลางกับภาคตะวันตกของประเทศจีน เป็นหนึ่งในเมืองท่องเที่ยวที่สำคัญที่สุดของจีนซึ่งถือชื่อด้วยทรัพยากรการท่องเที่ยวที่มีเอกลักษณ์ของตนเอง แหล่งท่องเที่ยวสำคัญในเมืองจางเจี๋ยเจี๋ยเป็นพื้นที่ป่าไม้ถึง 98% (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 5 ชั่วโมง)

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... เมนูสุกี้เด็ด  
นำท่าน **นั่งกระเช้าไฟฟ้า** ขึ้นสู่ **เขาเทียนเหมินซาน (Cable Car to Top of Tianmen Mountain)** กระเช้าแห่งนี้จัดว่าเป็นกระเช้าที่มีความยาวที่สุดในโลก มีระยะทางประมาณ 7.5 กิโลเมตร (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 40 นาที) โดย 1 กระเช้า สามารถบรรจุผู้โดยสารได้ประมาณ 7-8 ท่าน และกระเช้าแห่งนี้จัดได้ว่าเป็นกระเช้าที่มีความทันสมัยมากที่สุดแห่งหนึ่ง (รายการท่องเที่ยวอาจมีการสลับตามความเหมาะสม กรณีเกิดภัยธรรมชาติหรือเหตุสุดวิสัย กระเช้าปิดให้บริการ)



# ZHANGJIAJIE MAP

เส้นทางท่องเที่ยวภูเขาเทียนเหมินซาน

ช่วงประมาณต้นเดือน พ.ย.-ต้นเดือน ธ.ค. ของทุกปี  
อุทยานอาจมีการปิดให้บริการบันไดเลื่อนทะเลสาบ  
เพื่อตรวจเช็คสภาพ ปรับปรุง และซ่อมบำรุงประจำปี



จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **ถ้ำประตูสวรรค์ (Heaven Gate Cave) (รวมค่าบันไดเลื่อน 1 ขา)** ประวัติของโพรงถ้ำแห่งนี้เริ่มบันทึกไว้ว่า ราวปี ค.ศ. 263 เกิดเหตุการณ์หน้าผาของภูเขาซึ่งเสียงที่สูงนับพันเมตรถล่มลงมา ก่อให้เกิดโพรงถ้ำขนาดมหึมาคล้ายช่องประตูยักษ์ ด้วยเหตุนี้ทำให้ภูเขาถูกนี้ถูกเรียกเป็น เทียนเหมิน หรือ ประตูสวรรค์ นับตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา

นำท่านทำท่ายความสูงที่สุด **ระเบียงแก้ว หรือ ทางเดินกระจก (Glass Balcony)** ซึ่งเป็นสะพานกระจก ที่มีระยะทางถึง 60 เมตร ล้อมรอบไปด้วยหน้าผาสูงชัน ความกว้างของระเบียงแก้ววัดจากขอบหน้าผาได้ประมาณ 3 ฟุต มีความหนา 2.5 นิ้ว ถือเป็นการท้าทายนักท่องเที่ยวที่อยากมาสัมผัสทิวทัศน์อันงดงามบนเขาเทียนเหมินซาน

ค่า บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... เมนูปิ้งย่าง

ที่พัก DONGYUE HOTEL หรือระดับเทียบเท่า 4 ดาวท้องถิ่น

**OPTION: โชว์การแสดงจิ้งจอกขาว / โชว์รักพันปี** สงวนสิทธิ์สำหรับท่านที่สนใจ ราคาท่านละประมาณ 400 หยวน/ท่าน สามารถติดต่อสอบถามได้จากหัวหน้าทัวร์ และไกด์ท้องถิ่น (รายการทัวร์เสริมอาจมีการเปลี่ยนแปลง ขึ้นอยู่กับความสมัครใจของท่าน)



Day3 อุทยานจางเจียเจีย – ขึ้นลิฟต์แก้วไปหลง – หุบเขาอวตารฮัลเลลูย่าห์ – เทียนจื่อซาน  
– สะพานหนึ่งในไต้หล่า – เมืองฝูหรงเจิ้น – เมืองโบราณฝูหรงเจิ้น

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

เดินทางเข้าสู่ **อุทยานจางเจียเจีย** ดินแดนแห่งหุบเขาอวตาร แหล่งท่องเที่ยวระดับ 5A และมรดกโลกทางธรรมชาติของจีน พบกับความร่มรื่นที่ถูกโอบล้อมไปด้วยธรรมชาติ นำท่าน **ขึ้นลิฟต์แก้วไปหลง** หรือที่รู้จักกันดีในชื่อ ลิฟต์ร้อยมังกร ลิฟต์แก้วสูงที่สุดในโลก ถูกสร้างขึ้นบนด้านข้างของหน้าผาขนาดใหญ่ในอุทยานจางเจียเจีย มณฑลหูหนาน ประเทศจีน ด้วยความสูงถึง 330 เมตร และความเร็วในการโดยสารเพียง 1 นาที เป็นลิฟต์ที่มีความสูงที่สุดและเร็วที่สุดเลยก็ว่าได้ และสามารถบรรจุคนได้ถึงครั้งละ 50 คน หรือ 1,380 คน ใน 1 ชั่วโมง เดินทางสู่ดินแดนมรดกโลกทางธรรมชาติของจีน **หุบเขาอวตารฮัลเลลูย่าห์** ที่ทุกคนคุ้นตากันดีจากภาพยนตร์ชื่อดังอวตาร ระหว่างทางผ่านชมขุนเขาอันน้อยใหญ่ สองข้างทางเขียวชะอุ่มไปด้วยต้นไม้หนาพันธุ์ **(รวมค่าลิฟต์ขึ้น-ลง)**





นำท่านเที่ยวชมเขตอนุรักษ์ธรรมชาติ **เทียนจื่อซาน** เป็นเขตป่าอนุรักษ์ต่อเนื่องมาจากทางด้านทิศเหนือของอุทยานแห่งชาติจางเจี๋ยเจี๋ย มีอากาศเย็นสบายตลอดทั้งปี และมีจุดชมวิวที่สามารถมองเห็นยอดเขาน้อยใหญ่ นับมากกว่าร้อยยอด จากนั้นนำท่านชม **สะพานหนึ่งในใต้หล้า** หรือ สะพานเทียนเสี่ยวตี้ฉีเฉียว หรือ ที่บางคนเรียกว่า บ้างก็เรียกว่าสะพานใต้ฟ้าอันดับ1 มีทิวทัศน์ที่สวยงาม ซึ่งถือเป็จุดท่องเที่ยวสำคัญที่หนึ่งบนเขาเทียนจื่อซาน (**การเดินทางในอุทยานอาจมีการเปลี่ยนแปลงไปตามความเหมาะสม สภาพอากาศ ทั้งนี้ทางบริษัท ฯ จะคำนึงถึงความปลอดภัยและผลประโยชน์ของผู้เดินทางเป็นสำคัญ**)

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **เมืองฝูหรงเจิ้น** เที่ยวชม **เมืองโบราณฝูหรงเจิ้น** เมืองโบราณเก่าแก่ที่ขึ้นชื่อ ของมณฑลหูหนาน เป็นสถานที่ท่องเที่ยวระดับ 4A ที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวคู่กับเมืองโบราณฟงหวง เป็นสถานที่ถ่ายทำภาพยนตร์เรื่อง ฝูหรงเจิ้น ทำให้สถานที่แห่งนี้ยังได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยว จุดไฮไลท์ของเมืองโบราณแห่งนี้ นอกจากบ้านเรือนโบราณที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะของมณฑล หูหนาน ที่นี้ยังมีน้ำตกที่สวยงามกลางเมืองที่เป็นจุดเช็คอินยอดนิยมสำหรับนักท่องเที่ยว

ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก FURONG LIJIANG HOTEL หรือระดับเทียบเท่า 4 ดาวท้องถิ่น



## Day4 ฉางซา – ถนนคนเดินหวงซิงหลู่ – POP MART

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

หลังจากนั้นนำท่านเดินทางกลับเมือง ฉางซา (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 6 ชั่วโมง)

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

นำท่านเดินทางสู่ ถนนคนเดินหวงซิงหลู่ ถนนคนเดินที่ใหญ่ที่สุดของเมืองฉางซา มีตั้งแต่ข้าวของเครื่องใช้ เสื้อผ้า อาหารแบบสตรีทฟู้ด อีกทั้งยังพลาดไม่ได้กับ POP MART ร้านค้าของเล่นที่เป็นที่นิยมอย่างมากสัญชาติจีน ที่เหล่านักช้อปปิ้งต่างตบเท้าเข้าแถวกันมาจุ่มของเล่นต่างๆ อาทิ ลาบูบู้ มอลลี หรือน้องฮีโร่โนะ

ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

ที่พัก CHANGSHA YISHANG HOTEL ระดับ 4 ดาวหรือเทียบเท่า



## Day5 สนามบินฉางซา หวงหัว – สนามบินดอนเมือง

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

หลังอาหารเช้าท่านเดินทางเข้าสู่ สนามบินฉางซา หวงหัว

12.10 นำท่านเดินทางสู่ สนามบินดอนเมือง เที่ยวบินที่ BK2981 บริการอาหารร้อนบนเครื่อง

14.10 เดินทางถึง สนามบินดอนเมือง ประเทศไทย โดยสวัสดิภาพ ... พร้อมความประทับใจ

## ✔ อัตราค่าบริการนี้รวม



ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับพร้อมคณะ



ค่าภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี



ค่าน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระ  
เป็นไปตามสายการบินกำหนด



ค่าจ้างมัคคุเทศก์คอยบริการตลอด  
การเดินทาง



ค่าอาหารตามมือที่ระบุในรายการ



ค่ารถรับ-ส่ง และนำเที่ยวตามรายการ



ค่าที่พักตามที่ระบุในรายการ  
พักห้องละ 2-3 ท่าน



ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการ



ค่าประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง  
วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท  
เงื่อนไขตามกรมธรรม์



ค่าบริการซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว  
ถ้าบริษัทสามารถ หัก ภาษี ณ ที่จ่าย 3%  
(ยอดก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม)



ค่าน้ำดื่มวันละ 1 ขวดต่อท่าน

## ✘ อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม



ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าโทรศัพท์, ค่าโทรศัพท์  
ทางไกล, ค่าอินเทอร์เน็ต, ค่าช้อปปิ้ง, มินิบาร์ในห้อง (กรุณาสอบถามจากหัวหน้าทัวร์ก่อนการใช้บริการ)



ค่าดำเนินการอื่นๆ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางสัญชาติไทย ค่าดำเนินการ  
แจ้งเข้า-ออกประเทศ



ค่าอาหารพิเศษที่นอกเหนือจากรายการทัวร์กำหนด และ รวมถึงการริเควสอาหารพิเศษต่างๆ  
เช่น อาหารเจ มังสวิรัต อาหารทะเล เป็นต้น



ค่าบริการอื่นๆ เพิ่มของสายการบิน เช่น ที่นั่ง อาหาร วิลแชร์ และ บริการเสริมอื่น (ถ้ามี)



ค่าทิปคนขับรถ หัวหน้าทัวร์และมัคคุเทศก์ท้องถิ่น



## เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

### 1. กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการ **ขอยกเลิกการเดินทาง เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลงการเดินทาง**

นักท่องเที่ยว (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้องอีเมล เพื่อลงนามในเอกสารแจ้งยืนยันยกเลิกการจอง กับทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น

### 2. กรณีนักท่องเที่ยวต้องการ **ขอรับเงินค่าบริการคืน** กรุณาส่งเอกสารทางอีเมล เอกสารที่ใช้ประกอบการขอรับเงินคืนรายละเอียดดังนี้

- หน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้นำเงินเข้า
- ใบเรียกเก็บเงิน หรือ หลักฐานการชำระเงินค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด
- พาสปอร์ตหน้าแรกของผู้เดินทาง

**\*\* กรณีมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจ และ สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ \*\***

เงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการดังนี้

|   |   |
|---|---|
| แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง<br>ตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป | คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น<br>(กรณีวันเดินทางตรงกับช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่ว่าจะวันใดวันหนึ่งทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางไม่น้อยกว่า 55 วัน) |
| แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง<br>15-29 วัน            | เก็บค่าใช้จ่ายก่อนละ 50% ของค่าทัวร์<br>หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น<br>(กรณีที่มีค่าใช้จ่ายตามจริงมากกว่ากำหนด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม)                |
| แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง<br>0-14 วัน             | เก็บค่าใช้จ่ายก่อนละ 100% ของค่าทัวร์   |



## ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พักที่ท่านควรทราบ

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรือ อยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว
2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
3. โดยส่วนใหญ่ตามธรรมเนียม ของห้องพักจะเป็นห้องพักที่ห้ามสูบบุหรี่ (Non Smoking Room) โดยทางโรงแรมอาจมีการติดตั้งอุปกรณ์ดับจับควันไว้ในห้อง กรณีที่มีการลักลอบสูบบุหรี่ในห้องพัก และถูกตรวจสอบได้ ผู้เข้าพักจำเป็นต้องชำระค่าปรับกับโรงแรม โดยตรง โดยค่าปรับขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงแรม



## ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบินที่ท่านควรทราบ

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกันได้นั่งด้วยกัน หรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้
2. กรณีที่ท่านเป็นมุสลิม หรือ นับถือศาสนาอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเดิมของคุณ ไม่สามารถยกเลิกได้
3. บางสายการบินอาจมีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอาหารบนเครื่องบินแตกต่างกัน ขอให้ท่านทำความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประจำชาติ ของแต่ละสายการบินที่กำลังให้บริการท่านอยู่
4. สายการบินอาจมีการงดเสิร์ฟอาหาร และเครื่องดื่ม หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบอาหาร ขึ้นอยู่กับสายการบินเป็นผู้กำหนด



## เงื่อนไข และข้อควรทราบอื่นๆ ที่ท่านควรทราบ

1. ทัวร์นี้สำหรับผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น
2. ทัวร์นี้ขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้เดินทางที่ถือหนังสือเดินทางธรรมดา (หน้าปกสีน้ำตาล / เลือดหมู) เท่านั้น กรณีที่ท่านถือหนังสือเดินทางราชการ (หน้าปกสีน้ำเงินเข้ม) หนังสือเดินทางทูต (หน้าปกสีแดงสด) และต้องการเดินทางไปพร้อมคณะทัวร์ อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว โดยไม่มีจดหมายเชิญ หรือ เอกสารใดเชื่อมโยงเกี่ยวกับการขออนุญาตการใช้หนังสือเดินทางพิเศษอื่นๆ หากไม่ผ่านการอนุมัติของเคาน์เตอร์เช็คนั้น ท่านต้องขอเข้าเมือง ทั้งฝั่งประเทศไทย (ต้นทาง) ขาออก และ ต่างประเทศ (ปลายทาง) ขาเข้า ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในส่วนนี้ ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง
3. ทัวร์นี้เป็นทัวร์แบบเหมาจ่ายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วทั้งหมด หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการ ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการ ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม
4. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่วีซ่า และอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน ในกรณีที่นักท่องเที่ยว หรือเอเยนต์ไม่ได้ส่งหน้าหนังสือเดินทาง และ หน้าวีซ่ามาให้กับทางบริษัทพร้อมการชำระเงินมัดจำหรือส่วนที่เหลือทั้งหมด
5. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ ภูมิอากาศ และเวลา ณ วันที่เดินทางจริงของประเทศที่ท่านเดินทาง ทั้งนี้ ทางบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัย และ ประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
6. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของทางบริษัท เช่น ภัยธรรมชาติ การจลาจล การนัดหยุดงาน การปฏิบัติ อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ ความล่าช้า เปลี่ยนแปลง หรือการบริการของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น
7. อัตราค่าบริการนี้คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตัว เครื่องบิน ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีสนามบิน ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ ที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้น
8. มัคคุเทศก์ พนักงาน หรือตัวแทนของทางบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใดๆ แก่บริษัท เว้นแต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทกำกับเท่านั้น
9. นักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการเดินทางทุกประการ หากเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆ ระหว่างรอการเดินทาง อันไม่ใช่เหตุที่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท อาทิ วีซ่าไม่ผ่าน เกิดอุบัติเหตุที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกเหนือการควบคุมและคาดหมาย ทางบริษัทจะรับผิดชอบคืนค่าทัวร์เฉพาะส่วนที่บริษัทยังไม่ได้ชำระแก่ทางคู่ค้าของทางบริษัท หรือจะต้องชำระตามข้อ ตกลงแก่คู่ค้าตามหลักปฏิบัติเท่านั้น
10. คณะทัวร์นี้ เป็นการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแบบผูกขาดกับตัวแทนบริษัทที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง ณ ประเทศปลายทาง ซึ่งบางส่วนของโปรแกรมอาจจำเป็นต้องท่องเที่ยวอันเป็นไปตามนโยบายของประเทศปลายทางนั้นๆ กรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายให้ได้ และ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้น ตามมาเป็นบางกรณี ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดกับผู้เดินทาง กรณีที่เกิดเหตุการณ์ขึ้นนี้ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม
11. กรณีลูกค้าที่จองเฉพาะทัวร์นี้รวมบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน (จอยด์แลนด์ทัวร์ ชื่อตัวเครื่องบินแยกเอง) ในวันเริ่มทัวร์ (วันที่หนึ่ง) ท่านจำเป็นต้องมารอคณะเท่านั้น ทางบริษัทไม่สามารถให้คณะ รอท่านได้ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม กรณีที่ไฟล์ทของท่านถึงช้ากว่าคณะ และ ยืนยันเดินทาง ท่านจำเป็นต้องเดินทางตามคณะไปยังเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวที่คณะอยู่ในเวลานั้นๆ กรณีนี้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ท่านจำเป็นต้องชำระค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทางด้วยตนเองทั้งหมดเท่านั้น ไม่ว่า กรณีใดก็ตาม และ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถชดเชย หรือ ทดแทน หากท่านไม่ได้ท่องเที่ยวเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวใดๆ สถานที่หนึ่ง ทุกกรณี เนื่องจากการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด